

# คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

## ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

[สิ่งที่ต้องรู้](#)  
[คุณสมบัติและตัวเลือกต่าง ๆ](#)  
[มุมมองด้านหน้า](#)

## การตั้งค่าและใช้งาน

[การใช้คอมพิวเตอร์](#)  
[การเชื่อมต่ออุปกรณ์](#)  
[รหัสผ่านและความปลอดภัย](#)  
[การใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทาง](#)  
[การถอดและติดตั้งส่วนประกอบ](#)

## การจ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์

[อะแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่](#)  
[การประหยัดพลังงาน](#)

## การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

## การแก้ปัญหา

[วิธีแก้ปัญหา](#)  
[โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)  
[การศึกษาข้อความแสดงความคิดเห็น](#)

## การขอความช่วยเหลือ

[ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้](#)  
[การติดต่อกับ Dell](#)

## รายละเอียดทางด้านเทคนิค

## ข้อมูลเพิ่มเติม

[ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ](#)  
[นโยบายการรับประกันและการคืนสินค้า](#)

รุ่น PP01X

## หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุใช้แสดงข้อมูลที่มีความสำคัญ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น

**ข้อสังเกต:** ข้อสังเกตจะระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูล ตลอดจนแนะนำวิธีการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเหล่านั้น ๆ

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะระบุถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงแล้วอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลางได้

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2000-2001 Dell Computer Corporation สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารนี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Computer Corporation

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ ได้แก่ Dell, Dimension, Dell Precision, Latitude, Inspiron, OptiPlex, ExpressCharge, HyperCool, DellWare, TrueMobile และ AccessDirect เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Dell Computer Corporation; Microsoft, Windows, Windows NT และ MS-DOS เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Microsoft Corporation; 3Com เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท 3Com Corporation; Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Intel Corporation; GeForce2 Go เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท NVIDIA Corporation; ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของหน่วยงานพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (Environmental Protection Agency) Dell ในฐานะที่เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR กำหนดว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR ในเรื่องการประหยัดพลังงาน

ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่น ๆ เพื่ออ้างถึงเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท Dell ไม่มีผลประโยชน์ด้านกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นใดนอกเหนือจากของทางบริษัทเอง

ข้อสังเกตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้จะใช้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัท Macrovision Corporation ซึ่งรวมอยู่ในไดรฟ์ DVD-ROM ดังนี้

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยเทคโนโลยีการป้องกันลิขสิทธิ์ ซึ่งคุ้มครองตามวิธีการซึ่งได้จดสิทธิบัตรของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนสิทธิอื่น ๆ ในฐานะที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาโดย Macrovision Corporation และเจ้าของลิขสิทธิ์อื่น การใช้เทคโนโลยีการป้องกันลิขสิทธิ์นี้จะต้องได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation และผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้งานในบ้านและการทำงานอื่น ๆ ที่จำกัดเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก Macrovision Corporation รวมทั้งห้ามแยกส่วนประกอบหรือรีเวิร์สเอ็นจินีเยริงผลิตภัณฑ์

937XK A02 5 มิถุนายน 2001

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## อะแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [เกี่ยวกับอะแดปเตอร์ AC](#)
- [การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [การเปลี่ยนแบตเตอรี่ในช่องใส่แบตเตอรี่](#)
- [การติดตั้งแบตเตอรี่ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์](#)
- [การตรวจสอบประจุแบตเตอรี่](#)
- [ค่าเตือนเรื่องแบตเตอรี่](#)
- [การชาร์จประจุแบตเตอรี่](#)
- [การตรวจสอบการเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่](#)

### เกี่ยวกับอะแดปเตอร์ AC

- คุณสามารถเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ไม่ว่าเครื่องจะเปิดหรือปิดก็ตาม
- อะแดปเตอร์ AC นี้สามารถใช้ได้กับระบบไฟฟ้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ชนิดของเต้าเสียบอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้น ก่อนที่จะใช้ไฟ AC เมื่ออยู่ต่างประเทศ คุณอาจจำเป็นต้องใช้สายไฟที่ออกแบบมาสำหรับใช้เฉพาะในประเทศนั้น ๆ
- หากต่อเครื่องเข้ากับอุปกรณ์สถานีขยายของ Dell คุณสามารถรับเครื่องโดยใช้สายไฟ AC ได้โดยต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับอุปกรณ์สถานีขยาย

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายไฟ AC และมีแบตเตอรี่ติดตั้งอยู่ภายใน อะแดปเตอร์ AC จะชาร์จประจุแบตเตอรี่นั้น (หากจำเป็น) และจะเก็บรักษาประจุของแบตเตอรี่ไว้


**ข้อสังเกต:** ในการหลีกเลี่ยงมิให้อะแดปเตอร์ AC มีความร้อนสูงเกินไปในขณะที่จ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์หรือขณะที่กำลังชาร์จแบตเตอรี่ ให้ใช้อะแดปเตอร์ AC ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก เช่น บนโต๊ะทำงานหรือบนพื้น อย่าใช้งานอะแดปเตอร์ AC ในสภาพแวดล้อมที่มีการระบายอากาศไม่ดี เช่น ภายในกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์

### การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC



### ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

- แบตเตอรี่มาตรฐานที่อยู่ในช่องใส่มีกเป็นแบบลิเธียมไอออนที่ได้รับการชาร์จประจุเป็นบางส่วน ซึ่งจะจ่ายกระแสไฟให้เมื่อไม่มีเต้าเสียบไฟ Dell ขอนแนะนำให้คุณชาร์จประจุแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนที่จะใช้กับคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเรื่องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ ที่ ["การประหยัดพลังงาน"](#)
- เพื่อยืดอายุของแบตเตอรี่ โปรดติดตั้งแบตเตอรี่ที่สองในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

 **ข้อควรระวัง:** อย่าเจาะ แยกส่วนประกอบ หรือเผาแบตเตอรี่ เพราะการทำเช่นนั้นจะทำให้แบตเตอรี่เกิดไฟลุกไหม้หรือมีอันตรายจากการเผาไหม้ของสารเคมี อย่างวางแบตเตอรี่ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 60 องศาเซลเซียส (C) (140 องศาฟาเรนไฮต์ [F]) ให้เก็บแบตเตอรี่ให้พ้นมือเด็ก ห้ามจับแบตเตอรี่ที่ชาร์จหรือรั่วด้วยความระมัดระวัง หากแบตเตอรี่ชาร์จ อาจมีสารอิเล็กโทรไลต์รั่วออกมาจากเซลล์และทำให้เกิดการบาดเจ็บได้

- แบตเตอรี่ลิเธียมไอออน 8-cell 1 ก่อนที่ชาร์จประจุเต็มแล้วจะใช้งานได้ประมาณ 2-4 ชั่วโมง ส่วนแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน 8-cell ที่ชาร์จเต็มแล้ว 2 ก่อนจะใช้งานได้ประมาณ 4-8 ชั่วโมง ประสิทธิภาพการทำงานจะขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการจัดการพลังงานและโปรแกรมแอปพลิเคชันที่คุณใช้
- เมื่อใส่แบตเตอรี่ไว้ 2 ก้อน คอมพิวเตอร์จะใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ที่มีประจุมากกว่า และจะใช้งานกว่าแบตเตอรี่ทั้งสองก้อนเหลือประจุเท่ากับคอมพิวเตอร์จึงจะใช้พลังงานจากทั้งสองก้อน ส่วนอะแดปเตอร์ AC จะชาร์จประจุแบตเตอรี่ในช่องใส่แบตเตอรี่ก่อน
- [มาตรฐานประจุของแบตเตอรี่ที่ติดตั้งในตัว](#) สามารถใช้วัดประจุของแบตเตอรี่ก่อนที่จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

- 1. คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของแบตเตอรี่จะแจ้งเตือนให้คุณทราบเมื่อแบตเตอรี่มีประจุเหลือน้อย
- 1. แบตเตอรี่มีอายุการใช้งานนานและสามารถชาร์จได้ประมาณ 400 ครั้งในอุณหภูมิปกติ
- 1. เมื่อคุณใช้โหมด Standby เครื่องจะสามารถทำงานโดยใช้แบตเตอรี่ที่ชาร์จประจุเต็มได้ประมาณหนึ่งสัปดาห์
- 1. หากคุณต้องการจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ ให้ปลดอุปกรณ์ทั้งหมดแล้วปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งถอดแบตเตอรี่ออกเมื่อคุณต้องการเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เป็นเวลานาน เนื่องจากแบตเตอรี่จะเสื่อมสภาพหากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน และหลังจากเก็บเครื่องไว้นาน ๆ ให้ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนที่จะเปิดเครื่องโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- 1. อยาทั้งแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนรวมกับขยะธรรมดา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "[การทิ้งแบตเตอรี่](#)"
- 1. แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนจะมีอายุการใช้งานนานกว่าแบตเตอรี่ทั่วไป รวมทั้งไม่ต้องเปลี่ยนบ่อยอีกด้วย คุณสามารถชาร์จประจุแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนได้ทุกเวลา ที่ต้องการโดยไม่ต้องกลัวว่าจะทำให้ประสิทธิภาพของการเก็บประจุลดลง คุณไม่จำเป็นต้องใช้แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนจนหมดก่อนที่จะนำไปชาร์จประจุใหม่

### การเปลี่ยนแบตเตอรี่ในช่องใส่แบตเตอรี่

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การใช้แบตเตอรี่ต่างชนิดกันจะทำให้เกิดไฟไหม้หรือระเบิดได้ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ที่เป็นชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่ากับกันกับของ Dell เท่านั้น และคุณสามารถใช้แบตเตอรี่ของเครื่องรุ่น Latitude ตระกูล C *ได้ยกเว้น*รุ่น Latitude CS หรือ CSx ห้ามนำแบตเตอรี่ที่จะใช้กับเครื่องรุ่นนี้ไปใช้กับรุ่น CS หรือ CSx และห้ามนำแบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์รุ่น CS หรือ CSx มาใช้กับเครื่องของคุณ

**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงการทำข้อมูลสูญหาย ห้ามเปลี่ยนแบตเตอรี่ขณะที่เครื่องเปิดอยู่ นอกเสียจากว่าคุณได้เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบหรือได้ติดตั้ง แบตเตอรี่ก่อนที่สอองไว้ในเครื่องแล้วเท่านั้น

**ข้อสังเกต:** ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนกับคอมพิวเตอร์นี้เท่านั้น เพราะคอมพิวเตอร์นี้ไม่สามารถใช้แบตเตอรี่นิกเกิลเมทัลไฮไดรด์ (NiMH) ได้

ก่อนที่จะติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ ให้ตรวจสอบประจุแบตเตอรี่โดยการกด [ปุ่มทดสอบแบตเตอรี่](#) ไฟของแบตเตอรี่จะไม่สว่างหากไม่มีประจุแบตเตอรี่เหลืออยู่เลย

เมื่อต้องการเปลี่ยนแบตเตอรี่ในช่องใส่แบตเตอรี่:

1. บันทึกลงงานของคุณแล้วปิดไฟล์และโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อน
3. หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ ให้ข้ามไปขั้นตอนที่ 5

**ข้อสังเกต:** หากคุณเลือกเปลี่ยนแบตเตอรี่ในขณะที่เครื่องอยู่ในโหมด StandBy หรือโหมด Hibernate คุณมีเวลา 2 นาที ในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ หลังจากนั้น คอมพิวเตอร์จะหยุดทำงานและข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้ก็จะสูญหายไป

4. หากในเครื่องมีแบตเตอรี่ที่อยู่ในช่องใส่แบตเตอรี่เพียงก้อนเดียวและเป็นแบตเตอรี่ที่คุณต้องการเปลี่ยน ให้ต่อคอมพิวเตอร์กับเต้าเสียบไฟ หรือเก็บบันทึกข้อมูลไว้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - 1. ใช้โหมด Standby
  - 1. ใช้โหมด Hibernate
5. ปิดจอแสดงผล คว้าเครื่องลง แล้วถอดแบตเตอรี่ออก



6. เสียบแบตเตอรี่ใหม่ลงในช่องใส่แบตเตอรี่ให้แน่น คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อแบตเตอรี่เข้าที่แล้ว
7. กดปุ่มเพาเวอร์หรือเปิดจอแสดงผลเพื่อกลับสู่สถานะการทำงานปกติ ซึ่งขึ้นอยู่กับโหมดการจัดการพลังงานของคอมพิวเตอร์ในขณะนั้น

นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดตั้ง [แบตเตอรี่ก้อนที่สองในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์](#)

## การติดตั้งแบตเตอรี่ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์


**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงการทำข้อมูลสูญหาย ห้ามเปลี่ยนแบตเตอรี่ขณะที่เครื่องเปิดอยู่ นอกเสียจากว่าคุณได้เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบหรือได้ ดัดตั้งแบตเตอรี่ก่อนที่สองไว้ในเครื่องแล้วเท่านั้น

**ข้อสังเกต:** ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนกับคอมพิวเตอร์เท่านั้น เพราะคอมพิวเตอร์นี้ไม่สามารถใช้แบตเตอรี่นิกเกิลเมทัลไฮไดรด์ (NiMH) ได้

 **หมายเหตุ:** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากคุณจะเปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลซึ่งใช้งานอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ หากคุณกำลังติดตั้งแบตเตอรี่ลงในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ที่ว่างอยู่ คุณสามารถใส่แบตเตอรี่เข้าไปได้เลย (ใส่แบตเตอรี่ลงไปขณะที่เครื่องเปิดอยู่)

1. บันทึกรงานของคุณแล้วปิดไฟล์และโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ถ้าคอมพิวเตอร์ต่อกับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อน
3. หากเครื่องของคุณไม่มีโปรแกรม BayManager ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4

หากเครื่องของคุณกำลังรัน Microsoft® Windows® Me โดยติดตั้งโปรแกรม BayManager ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ จากนั้นให้ไปที่ขั้นตอนที่ 6

- a. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  ในซิสเต็มเทรย์ของวินโดวส์ หน้าต่าง BayManager จะปรากฏขึ้น
  - b. คลิกที่ปุ่ม Remove/Swap
4. จัดเก็บข้อมูลของคุณด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นให้ทำตามขั้นตอนที่ 5
    - i. ใช้โหมด Standby
    - i. ใช้โหมด Hibernate
  5. [ถอดอุปกรณ์ต่างๆ](#) ซึ่งติดตั้งอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ออก
  6. เสียบแบตเตอรี่ใหม่เข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ให้แน่น คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อแบตเตอรี่เข้าที่แล้ว
  7. หากเครื่องของคุณกำลังรันวินโดวส์ Me โดยติดตั้งโปรแกรม BayManager ไว้แล้ว ให้คลิก OK จากนั้นคลิก OK อีกครั้งเพื่อมีหน้าต่าง BayManager
  8. กดปุ่มเพาเวอร์หรือเปิดจอแสดงผลเพื่อกลับสู่สถานะการทำงานปกติ ซึ่งขึ้นอยู่กับโหมดการจัดการพลังงานของคอมพิวเตอร์ในขณะนั้น


## การตรวจสอบประจุแบตเตอรี่

กดปุ่มทดสอบประจุแบตเตอรี่ที่อยู่ข้างไฟวัดระดับแบตเตอรี่ จำนวนไฟที่ปรากฏขึ้นจะบอกถึงจำนวนประจุที่เหลืออยู่โดยประมาณ

### มาตรวัดประจุแบตเตอรี่และปุ่มทดสอบ



ไฟบอกระดับแบตเตอรี่	ปริมาณประจุที่เหลืออยู่ (%) หรือรายละเอียด
5	81-100
4	61-80
3	41-60
2	21-40
1	1-20 ชาร์จประจุแบตเตอรี่ก่อนใช้
0	แบตเตอรี่เสื่อมคุณภาพหรือใช้งานไม่ได้ <sup>1</sup>
ไฟกะพริบถี่ ๆ	ข้อผิดพลาดชั่วคราวและแก้ไขได้ เช่น อุณหภูมิสูงเกินไป <sup>2</sup>


<sup>1</sup> หากคุณติดตั้งแบตเตอรี่ที่ใช้การไม่ได้ ไฟ  สีอำพันจะกะพริบถี่ ๆ หากต้องการซื้อแบตเตอรี่ก้อนใหม่ [กรุณาติดต่อ Dell](#) หรือไปที่เว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com> [โปรดดูที่แบตเตอรี่ก้อนเก่าให้ถูกวิธี](#)

<sup>2</sup> ปล่อยให้แบตเตอรี่ที่ร้อนอยู่เย็นลงก่อนที่จะตรวจสอบระดับประจุอีกครั้ง





## คำเตือนเรื่องแบตเตอรี่

**ข้อสังเกต:** เมื่อคุณเห็นคำเตือนแบตเตอรี่ใกล้หมด ให้บันทึกงานของคุณทันที จากนั้นให้เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือเสียบสายไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบ


**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหายของข้อมูล (และการเกิดพื้นที่ของข้อมูลที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในฮาร์ดดิสก์) ให้บันทึกงานของคุณทันทีที่ได้รับคำเตือนครั้งที่ 2 ก่อนแบตเตอรี่หมด จากนั้นต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบไฟ และตั้งให้เครื่องอยู่ในโหมด Standby ถ้าประจุของแบตเตอรี่หมดโดยสิ้นเชิง คอมพิวเตอร์จะดับไปโดยไม่มีการปิดไฟสแตนด์บายที่เปิดไว้อย่างถูกวิธี


คำเตือน (หากไม่ได้เสียบอะแดปเตอร์ AC)	ไฟ 	เวลาการทำงาน ของแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่	การตอบสนอง ของเครื่องคอมพิวเตอร์
คำเตือนแบตเตอรี่ต่ำครั้งแรก	ไฟกะพริบสีเหลืองอำพัน	ประมาณ 15 นาที	หากไม่ทำอะไร ให้เข้าสู่โหมด Hibernate แล้วปิดเครื่อง หากเครื่องไม่มีไฟสแตนด์บาย ให้เข้าสู่โหมด Standby
คำเตือนแบตเตอรี่ต่ำครั้งที่สอง	ไฟนิ่งสีเหลืองอำพัน	ประมาณ 5 นาที	หากไม่ทำอะไร ให้เข้าสู่โหมด Hibernate หากไม่มีไฟสแตนด์บาย ให้เข้าสู่โหมด Standby  หากอยู่ในโหมด Standby เรียบร้อยแล้ว เมื่อคำเตือนแบตเตอรี่ต่ำ แสดงขึ้นเป็นครั้งที่สอง ให้เข้าสู่โหมด Hibernate ทันที หากโหมด Hibernate ใช้การไม่ได้ ให้กลับเข้าสู่โหมด Standby อีกครั้ง

## การชาร์จประจุแบตเตอรี่

- 1 ทุกครั้งที่คุณต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบ หรือใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่อกับเต้าเสียบ เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการตรวจสอบประจุของแบตเตอรี่ และหากจำเป็น เครื่องจะใช้เทคโนโลยี Dell ExpressCharge™ เพื่อชาร์จประจุแบตเตอรี่
- 1 หากปิดเครื่องอยู่และเครื่องเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟ เทคโนโลยี ExpressCharge จะชาร์จประจุแบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุเหลืออยู่เลยให้เต็มภายในประมาณ 1 ชั่วโมง ในกรณีอื่น ๆ เวลาในการชาร์จประจุจะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่
- 1 ไฟ  สีเขียวยังคงสว่างนี้อยู่ขณะที่ชาร์จประจุ
- 1 ไฟ  จะเริ่มกะพริบเมื่อการชาร์จประจุเสร็จสมบูรณ์ ขณะที่ไฟ  กะพริบ อะแดปเตอร์ AC จะค่อย ๆ ชาร์จประจุทีละน้อยเพื่อให้แบตเตอรี่มีประจุเต็ม และไฟ  จะยังคงกะพริบต่อไปจนกว่าคุณจะนำแบตเตอรี่ออกหรือดึงปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟ
- 1 ถ้ามีแบตเตอรี่สองก้อนติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ อะแดปเตอร์ AC จะชาร์จประจุแบตเตอรี่ในช่องแบตเตอรี่ก่อน จากนั้นจึงชาร์จประจุในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

**ข้อสังเกต:** หากแบตเตอรี่ร้อนเพราะใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเพราะอยู่ในสภาพที่มีอุณหภูมิสูง ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้

- 1 แบตเตอรี่ที่มีอุณหภูมิสูงจะไม่ได้รับการชาร์จประจุถึงแม้ว่าคุณจะต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้สำคัญเพราะการชาร์จประจุแบตเตอรี่ที่ร้อนอยู่จะทำให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่สั้นลง และอาจทำให้ทั้งแบตเตอรี่และเครื่องคอมพิวเตอร์เสียหาย
- 1 หากไฟ  สีเขียวและสีเหลืองอำพันกะพริบสลับกันแสดงว่าแบตเตอรี่ร้อนเกินกว่าที่จะชาร์จประจุได้ หากเกิดกรณีเช่นนี้ขึ้นในขณะที่คอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเต้าเสียบไฟ ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบและปล่อยให้คอมพิวเตอร์และแบตเตอรี่มีอุณหภูมิปกติก่อน แล้วจึงเสียบปลั๊กของเครื่องเข้ากับเต้าเสียบเพื่อชาร์จประจุของแบตเตอรี่ต่อไป
- 1 หากคุณไม่ปล่อยให้คอมพิวเตอร์เย็นลงจนกลับเข้าสู่อุณหภูมิห้อง แบตเตอรี่จะหยุดการชาร์จประจุก่อนที่ประจุจะเต็ม

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถปล่อยให้แบตเตอรี่ทิ้งไว้ในตัวเครื่องคอมพิวเตอร์นานเท่าใดก็ได้ ระวังภายในของแบตเตอรี่มีความสามารถในการป้องกันการชาร์จประจุเกินได้

## การตรวจสอบการเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่

เพื่อหลีกเลี่ยงการติดตั้งแบตเตอรี่ที่เสียลงในเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบประจุแบตเตอรี่โดยการกดปุ่มทดสอบแบตเตอรี่ ไฟของมาตรวัดประจุแบตเตอรี่จะไม่สว่างหากแบตเตอรี่ไม่มีประจุ ปัญหาของแบตเตอรี่อาจทำให้คุณไม่สามารถชาร์จประจุแบตเตอรี่ได้เต็มประสิทธิภาพ และนำไปสู่สภาพการทำงานที่ไม่อาจคาดการณ์ได้

ไฟ  หลังจากการติดตั้งแบตเตอรี่	ปัญหา	การแก้ปัญหา
---	-------	-------------

ไฟเป็นสีเขียวบ้างสีเหลืองอำพันบ้าง	แบตเตอรี่ร้อนเกินกว่าจะชาร์จได้	ให้ปิดคอมพิวเตอร์ และปล่อยให้แบตเตอรี่ และคอมพิวเตอร์เย็นลง จนเท่ากับอุณหภูมิห้อง
เป็นไฟสีเหลืองอำพันอยู่ 4 วินาทีหลังจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>1. เสียบหรือดึงอะแดปเตอร์ AC ออก</li> </ul> หรือ <ul style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่มเพาเวอร์</li> </ul>	แบตเตอรี่เสีย	เปลี่ยนแบตเตอรี่ <a href="http://www.dell.com">กรุณาโทรติดต่อ Dell</a> หรือไปที่เว็บไซต์ของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a>
ไฟสีเหลืองอำพันกะพริบถี่ ๆ	แบตเตอรี่เสีย	เปลี่ยนแบตเตอรี่ <a href="http://www.dell.com">กรุณาโทรติดต่อ Dell</a> หรือไปที่เว็บไซต์ของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a>

### การทิ้งแบตเตอรี่

เมื่อแบตเตอรี่ไม่สามารถชาร์จประจุได้อีกต่อไป ให้ติดต่อหน่วยงานกำจัดขยะในพื้นที่ของคุณหรือหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่ หากต้องการซื้อแบตเตอรี่ก้อนใหม่ [กรุณาโทรติดต่อ Dell](http://www.dell.com) หรือไปที่เว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com>



**ข้อควรระวัง:** หากแบตเตอรี่ของคุณชำรุดหรือไม่สามารถชาร์จประจุได้อีกต่อไป ให้ทิ้งแบตเตอรี่ทันทีด้วยวิธีที่ถูกต้อง ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ปะปนกับขยะในบ้าน แต่ให้ติดต่อหน่วยงานกำจัดขยะ ในพื้นที่ของคุณหรือหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

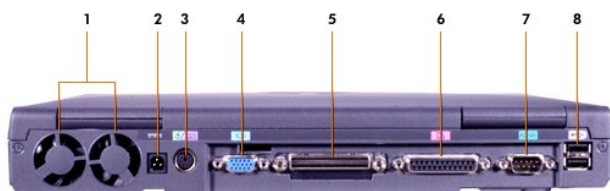
## การเชื่อมต่ออุปกรณ์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [มุมมองด้านหลัง](#)
- [มุมมองด้านซ้าย](#)
- [มุมมองด้านขวา](#)
- [จอภาพภายนอก](#)
- [อุปกรณ์ขนาน](#)
- [อุปกรณ์เสถียรขยาย](#)
- [อุปกรณ์ของพอร์ต USB](#)
- [เมาส์ แป้นพิมพ์ภายนอก และคีย์แพดตัวเลขภายนอก](#)
- [อุปกรณ์อินเทอร์เน็ต](#)
- [อะแดปเตอร์ AC](#)
- [เซ็นเซอร์สัญญาณอินฟราเรด \(IR\)](#)
- [โมเด็ม](#)
- [เน็ตเวิร์ก](#)
- [ระบบเสียงของทีวีและดีวีดี](#)
- [อุปกรณ์ระบบเสียง](#)
- [อุปกรณ์ IEEE 1394](#)

### มุมมองด้านหลัง

**ข้อสังเกต:** เมื่อคุณถอดอุปกรณ์ภายนอกออกจากด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้รอประมาณ 5 วินาทีก่อนที่จะถอดสายอุปกรณ์ใดอีก ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเมนบอร์ด

**ข้อสังเกต:** เพื่อมิให้คอมพิวเตอร์มีความร้อนสูงเกินไป ห้ามวางวัตถุใด ๆ ใดไว้ใกล้กับบริเวณช่องอากาศเข้าหรือพัดลม และห้ามวางวัตถุใด ๆ ใดไว้บนบริเวณดังกล่าวด้วย



- 1 พัดลม
- 2 [ช่องเสียบไฟ AC](#)
- 3 [ช่องเสียบ PS/2 \(สำหรับเมาส์ แป้นพิมพ์ หรือคีย์แพด\)](#)
- 4 [ช่องเสียบจอแสดงผล](#)
- 5 [ช่องเสียบเข้าฐาน](#)
- 6 [พอร์ตขนาน](#)
- 7 [พอร์ตไฟร์ไวร์](#)
- 8 [ช่องเสียบ USB](#)

### มุมมองด้านซ้าย

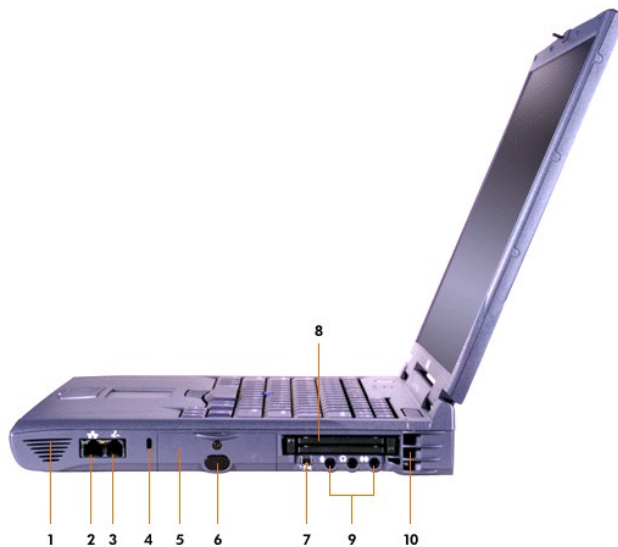


- 1 แท็บสำหรับดึงไดรฟ์แบบออพติคัลที่ติดตั้งถาวร
- 2 ไดรฟ์แบบออพติคัลแบบติดตั้งถาวร
- 3 [ช่องเสียบสายสัญญาณ S-Video TV-out](#)

- 4 ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย
- 5 ลำโพง

#### มุมมองด้านขวา

ข้อสังเกต: เพื่อมิให้คอมพิวเตอร์มีความร้อนสูงเกินไป ห้ามวางวัตถุใด ๆ ใดใกล้กับบริเวณช่องอากาศเข้าหรือพัดลม และห้ามวางวัตถุใด ๆ ใดบนบริเวณดังกล่าวด้วย



- 1 ลำโพง
- 2 [ช่องเสียบเน็ตเวิร์กที่สามารถเลือกติดตั้งได้](#)
- 3 [ช่องเสียบโมเด็มที่สามารถเลือกติดตั้งได้](#)
- 4 ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย
- 5 ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์

- 6 [เซ็นเซอร์สัญญาณ IR](#)
- 7 [ช่องเสียบ IEEE 1394](#)
- 8 สล็อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซี
- 9 [แจ๊คสำหรับเสียง](#)
- 10 ช่องอากาศเข้า



## จอภาพภายนอก



คุณสามารถต่อจอภาพภายนอกกับช่องเสียบจอแสดงผลได้



หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® Me โดยอยู่ในโหมดจอแสดงผลแบบ [Dual Display](#) (จอแสดงผลคู่) คุณสามารถใช้จอภาพภายนอกเป็นจอแสดงผลที่สองได้

**ข้อสังเกต:** อย่าวางจอภาพไว้บนคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยตรง ถึงแม้ว่าคอมพิวเตอร์จะปิดฝาอยู่ก็ตาม เพราะจะทำให้โครงเครื่องและจอแสดงผลแตกได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดจอภาพภายนอกแล้ว ตั้งจอภาพไว้บนฐานวางจอภาพ โต๊ะทำงาน หรือพื้นที่ระดับอื่นที่อยู่ใกล้กับคอมพิวเตอร์
2. ต่อสายเคเบิลวิดีโอของจอภาพภายนอกไปยังคอมพิวเตอร์  
ตรวจสอบด้วยว่าได้ขันสกรูทั้งหมดของช่องเสียบสายเคเบิลวิดีโออย่างแน่นหนา เพื่อกำจัดสัญญาณรบกวนจากคลื่นความถี่วิทยุ (RFI)
3. เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับเต้าเสียบไฟที่มีการต่อลงกราวด์ ถ้าสายไฟของจอภาพไม่ได้ต่อเข้ากับจอภาพไว้ในตอนนี้ ให้ต่อสายไฟเข้ากับจอภาพก่อน

### การใช้งานจอภาพภายนอก

เมื่อคุณต่อจอภาพภายนอกกับเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ภาพวิดีโอจะปรากฏบนจอภาพภายนอกขณะที่คุณบูตเครื่อง

กด   เพื่อเปลี่ยนการแสดงผลภาพวิดีโอไปยังจอแสดงผลถัดไปตามลำดับดังต่อไปนี้ จอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ จอแสดงผลและจอภาพภายนอกพร้อมกัน หรือจอภาพภายนอก กด <Scroll Lock><F8> ในแป้นพิมพ์ภายนอก หากมีการกำหนดใช้งานตัวเลือก [External Hot Key](#) ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

หากคุณไม่ได้เปิดจอภาพภายนอกขณะที่บูตเครื่อง คอมพิวเตอร์จะยังคงส่งสัญญาณวิดีโอไปยังจอภาพภายนอก แต่คุณจะไม่เห็นภาพทั้งบนจอแสดงผลในตัวและจอภาพภายนอก ในการดูภาพ ให้เปิดจอภาพภายนอกหรือเปลี่ยนภาพวิดีโอไปที่จอแสดงผลของคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้จอภาพภายนอกที่มีความละเอียดสูงกว่าที่สนับสนุน ในกรณีนี้คุณสมบัติแสดงผลในเวลาเดียวกันจะไม่ทำงาน

### การใช้งานจอภาพภายนอกในโหมดจอแสดงผลแบบ Dual Display (จอแสดงผลคู่)

ด้วยระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟต์วินโดวส์ Me คุณสามารถใช้จอภาพภายนอกเป็นจอแสดงผลที่สองได้

1. ต่อ [จอภาพภายนอก](#), [ทีวี](#) หรือโปรเจคเตอร์
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings จากนั้นคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)
3. ในหน้าต่าง Control Panel ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display
4. ในหน้าต่าง Display Properties คลิกที่แท็บ Settings
5. เปลี่ยนตัวเลือก Colors เป็น 256 Color หรือ High Color (16 บิต)
6. เปลี่ยนตัวเลือก Screen Area ให้เหมาะสมกับขนาดจอแสดงผลของคุณ
7. คลิกที่ปุ่ม Advanced...
8. ในหน้าต่างแสดงคุณสมบัติของไดรเวอร์สำหรับการแสดงผล RAGE MOBILITY เลือกแท็บ Displays
9. คลิกที่ปุ่ม Monitor  
เพื่อกำหนดให้ใช้งานตัวเลือกจอแสดงผลคู่
10. คลิกที่ Yes เมื่อระบบถาม จากนั้นบูตเครื่องใหม่
11. เมื่อรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ใช้ไอคอน Display ในส่วน Control Panel
12. คลิกที่แท็บ Settings
13. คลิกที่จอแสดงผลที่เป็นสีเทา เมื่อระบบถามว่าคุณต้องการกำหนดให้ใช้จอแสดงผลหรือไม่ คลิก Yes จากนั้นคลิกที่ Apply

---

## อุปกรณ์ขนาน



คุณสามารถต่ออุปกรณ์ขนาน (ซึ่งมักจะเป็นเครื่องพิมพ์) เข้ากับพอร์ตขนาน

---

## อุปกรณ์เสถียรขยาย



คุณสามารถต่ออุปกรณ์เสถียรขยายของ Dell กับช่องเสียบเข้าฐาน สำหรับคำแนะนำในการต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูในเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์เสถียรขยาย

---

## อุปกรณ์ของพอร์ต USB



คุณสามารถต่ออุปกรณ์ที่ทำงานเข้ากับ USB ได้ เช่น ต่อเมาส์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ หรือสแกนเนอร์กับพอร์ต USB

---

## เมาส์ แป้นพิมพ์ภายนอก และคีย์แพดตัวเลขภายนอก



คุณสามารถต่อเมาส์ แป้นพิมพ์แบบ 101 หรือ 102 คีย์ หรือคีย์แพดตัวเลขเข้ากับช่องเสียบ PS/2 (Personal System/2) ได้

### เมาส์

หากคุณตั้งตัวเลือก **Pointing Device** ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) เป็น **Touch Pad-PS/2 Mouse** (ค่าดีฟอลต์) คุณสามารถใช้ทั้งอุปกรณ์ DualPoint และเมาส์ภายนอกแบบ PS/2 หากได้ต่อไว้ ถ้าคุณถอดสายเมาส์ออก เพื่อใช้คุณสมบัติระดับสูงของอุปกรณ์ DualPoint คุณต้องปิดคอมพิวเตอร์ หรือเข้าไปที่โหมด Standby และเริ่มทำงานใหม่ ถ้าคุณไม่ได้ทำตามนี้ อุปกรณ์ DualPoint จะเริ่มทำงานเองตามโหมดมาตรฐาน PS/2 ซึ่งหมายความว่าคุณสมบัติของคีย์แพดตัวเลขหลายอย่างจะใช้ไม่ได้

ถ้าคุณกำลังใช้เมาส์แบบ PS/2 ซึ่งไม่ได้เป็นของไมโครซอฟต์ และเมาส์ทำงานไม่ถูกต้อง ให้รีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ หากเมาส์ยังคงไม่ทำงาน ให้ติดตั้งไดรเวอร์ต่าง ๆ จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีซึ่งนำมาพร้อมกับเมาส์ แล้วจึงรีบูตเครื่อง

### แป้นพิมพ์ภายนอก

คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์ในตัวและแป้นพิมพ์ภายนอกได้พร้อม ๆ กัน ทั้งนี้ เมื่อคุณต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คีย์แพดตัวเลขในตัวจะถูกตัดการทำงานโดยอัตโนมัติ

ปุ่ม <Scroll Lock> ในแป้นพิมพ์ภายนอกทำหน้าที่เช่นเดียวกับปุ่ม <Fn> ปุ่มต่าง ๆ ที่อยู่บนแป้นพิมพ์ (หากมีการกำหนดให้ใช้ตัวเลือก **External Hot Key** ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#))

### คีย์แพดตัวเลขภายนอก

เมื่อคุณต่อคีย์แพดตัวเลขภายนอกเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์แพดตัวเลขในตัวจะถูกตัดการทำงานโดยอัตโนมัติ ไฟบนแป้นพิมพ์จะแสดงการทำงานของคีย์แพดตัวเลขภายนอก

---

## อุปกรณ์อนุกรม



คุณสามารถต่ออุปกรณ์แบบอนุกรม เช่น เมาส์แบบอนุกรม กับช่องเสียบอนุกรมได้

---

## อะแดปเตอร์ AC



คุณสามารถต่อ **อะแดปเตอร์ AC** กับช่องเสียบอะแดปเตอร์ AC อะแดปเตอร์ AC จะทำหน้าที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ไปเป็นไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ซึ่งจำเป็นต่อการใช้งานของคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทั้งขณะที่เปิดและปิดเครื่อง

อะแดปเตอร์ AC นี้สามารถใช้ได้กับระบบไฟฟ้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ชนิดของเต้าเสียบอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้น ก่อนที่จะใช้ไฟ AC ในต่างประเทศ คุณอาจจำเป็นต้องหาสายไฟใหม่ที่ออกแบบมาสำหรับใช้ในประเทศนั้นด้วย

---


## เซ็นเซอร์สัญญาณอินฟราเรด (IR)



เซ็นเซอร์สัญญาณอินฟราเรดของคอมพิวเตอร์ใช้ในการถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์ที่เข้ากับสัญญาณ IR ได้โดยไม่ต้องต่อสายเคเบิล เมื่อคุณได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์ เซ็นเซอร์สัญญาณ IR จะยังไม่ทำงาน คุณสามารถ [สั่งให้เซ็นเซอร์สัญญาณ IR](#) ทำงานได้โดยการใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

สำหรับการถ่ายโอนไฟล์หลังจากที่สั่งให้เซ็นเซอร์ IR ทำงาน ให้ทำดังนี้

1. ตั้งเซ็นเซอร์สัญญาณ IR ของคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับเซ็นเซอร์สัญญาณ IR ของอุปกรณ์ที่สามารถทำงานเข้ากันได้ อุปกรณ์ IR จะส่งข้อมูลได้ในระยะ 30 องศาซึ่งเป็นรูปทรงกรวยโดยตั้งอุปกรณ์ได้ห่าง 1 เมตร (3.3 ฟุต)
2. เรียกใช้ซอฟต์แวร์สื่อสารข้อมูลกับอุปกรณ์ทั้งสอง จากนั้นจึงเริ่มโอนไฟล์ อ่านเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ทำงานเข้ากันได้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นทำงานได้ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าไม่มีหนังสือ กระดาษ หรือวัตถุอื่นอยู่ระหว่างอุปกรณ์ที่ใช้สัญญาณ IR และดูว่าอุปกรณ์ทั้งสองอยู่ในแนวเดียวกันและอยู่ภายในมุม 30 องศา

## การใช้เซ็นเซอร์สัญญาณ IR

- 1 เซ็นเซอร์สัญญาณ IR มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐาน 1.1 (Fast IR) และ 1.0 (Slow IR) ของ IrDA (Infrared Data Association)
- 1 แอดเดรสที่เป็นค่าดีฟอลต์ของพอร์ต IR คือ COM3 หากแอดเดรสดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์อื่น ให้กำหนดแอดเดรสของเซ็นเซอร์สัญญาณ IR ใหม่
- 1 เมื่อต่อคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์สถานีขยายของ Dell จะเป็นการยกเลิกการทำงานของเซ็นเซอร์สัญญาณ IR ที่เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ
- 1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ IR โปรดดูในเอกสารซึ่งนำมาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของคุณ

---

## โมเด็ม



หากคุณเส่งข้อโมเด็มภายในแบบเลือกได้ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้าไปในช่องเสียบโมเด็ม

**ข้อสังเกต:** อย่านับสนระหว่างช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบเน็ตเวิร์กของคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบเน็ตเวิร์ก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โมเด็ม โปรดดูในเอกสารออนไลน์เกี่ยวกับโมเด็มซึ่งให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ ในการดูเอกสารดังกล่าว ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Dell Documents ในเดสก์ทอปของวินโดวส์ จากนั้นคลิก System Information และคลิก Communications

## เน็ตเวิร์ก



หากคุณสั่งซื้ออะแดปเตอร์สำหรับเน็ตเวิร์กแบบเลือกได้ ให้เสียบสายเน็ตเวิร์กเข้ากับช่องเสียบเน็ตเวิร์ก

**ข้อสังเกต:** อย่านับสนระหว่างช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบเน็ตเวิร์กของคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบเน็ตเวิร์ก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอะแดปเตอร์สำหรับเน็ตเวิร์ก โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับอะแดปเตอร์สำหรับเน็ตเวิร์กแบบออนไลน์ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการดูเอกสารดังกล่าว ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Dell Documents ในเดสก์ทอปของวินโดวส์ จากนั้นคลิก System Information และคลิก Communications

## ระบบเสียงของทีวีและดีจิตอล



หากทีวีของคุณมีสายเคเบิล S-video คุณสามารถเสียบสายดังกล่าวลงในช่องเสียบ S-video TV-out ได้โดยตรง

หากทีวีของคุณใช้สายเคเบิลแบบรวม (composite cable) ให้ใช้สายเคเบิลอะแดปเตอร์สำหรับระบบเสียงของทีวี/ดีจิตอลซึ่งให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เพื่อต่อทีวีกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าคุณต่อสายเคเบิลสัญญาณภาพแบบรวมกับช่องเสียบของสายเคเบิลอะแดปเตอร์สำหรับระบบเสียงของทีวี/ดีจิตอล สำหรับคำแนะนำในการต่อสายเคเบิลแบบรวมหรืออุปกรณ์ S-Video โปรดดูในคู่มือผู้ใช้ซึ่งให้มากับโทรทัศน์



- 1 ช่องเสียบสัญญาณเสียงดีจิตอล
- 2 ช่องเสียบสัญญาณภาพแบบรวม
- 3 ช่องเสียบสายสัญญาณ S-video

หลังจากเชื่อมต่อโทรทัศน์กับเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกับโทรทัศน์



**หมายเหตุ:** ในการเชื่อมต่อโทรทัศน์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณอาจต้องเปลี่ยนค่าความละเอียดของจอแสดงผลเป็น 800 x 600 พิกเซล สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับภาพ](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการ์ดแสดงผล ATI

หากมีการติดตั้งการ์ดแสดงผล ATI ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าการใช้งานโทรทัศน์

1. เปิดหน้าต่าง Control Panel แล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display คลิกที่แท็บ Settings แล้วคลิกที่ปุ่ม Advanced
2. คลิกที่แท็บ Displays
3. คลิกที่มุมบนด้านซ้ายของปุ่ม TV เพื่อตั้งค่าการใช้งานโทรทัศน์
4. OK.

## การเชื่อมต่ออุปกรณ์ S/PDIF

ในการต่ออุปกรณ์ที่ใช้ระบบเสียงดิจิทัลกับช่องเสียบ S/PDIF ให้ต่อสายเคเบิล S/PDIF กับช่องเสียบสัญญาณเสียงดิจิทัล ซึ่งอยู่ที่สายเคเบิลอะแดปเตอร์สัญญาณเสียงของทีวี/ดีวีดี สำหรับคำแนะนำ โปรดดูในคู่มือการใช้ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ S/PDIF

หากคุณต้องการใช้ทั้งอุปกรณ์ S/PDIF และทีวีพร้อมกัน ให้ทำดังนี้

1. ต่อสายเคเบิล S/PDIF กับช่องเสียบสัญญาณเสียงดิจิทัล ซึ่งอยู่ที่สายเคเบิลอะแดปเตอร์สัญญาณเสียงของทีวี/ดีวีดี
2. ต่อสายเคเบิล S-video หรือสายเคเบิลแบบรวมกับช่องเสียบ S-video หรือช่องเสียบแบบรวม ซึ่งอยู่ที่สายเคเบิลอะแดปเตอร์สัญญาณเสียงของทีวี/ดีวีดี
3. ต่อสายเคเบิลอะแดปเตอร์สำหรับระบบเสียงของทีวี/ดีวีดีกับช่องเสียบสายสัญญาณ S-Video TV-out บนเครื่องคอมพิวเตอร์




## การปรับภาพ

ในกรณีที่ข้อความแสดงความคิดเห็นว่าค่าความละเอียดและความคมชัดของสีในปัจจุบันใช้พื้นที่หน่วยความจำมากเกินไป และป้องกันการเล่น DVD คุณควรปรับคุณสมบัติของจอแสดงผลดังนี้

1. เปิดหน้าต่าง Control Panel แล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display
2. ในหน้าต่าง Display Properties ให้คลิกที่แท็บ Settings
3. คลิกแล้วลากแถบเลื่อนใน Screen area จากนั้น เลื่อนไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น 800 by 600 pixels
4. คลิกที่เมนูแบบพูลดาวน์ Colors แล้วคลิกที่ High Color (16 bit)
5. คลิกที่ OK

## อุปกรณ์ระบบเสียง



คุณสามารถต่อหูฟังหรือลำโพงกับช่องเสียบที่มีสัญลักษณ์  หรือต่อไมโครโฟนกับช่องเสียบ  รวมทั้งต่ออุปกรณ์บันทึก/เล่นเสียง เช่น เครื่องเล่นเทปคาสเซ็ทและเครื่องเล่นซีดีกับช่องเสียบ 

คุณสามารถควบคุมเสียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยการใช้อีคอนระดับเสียงที่อยู่บนวินโดวทาสก์บาร์ โปรแกรมการตั้งค่าระบบ และ [คีย์ผสม](#)

## อุปกรณ์ IEEE 1394



คุณสามารถต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้อัตราการส่งข้อมูลด้วยความเร็วสูง เช่น กล้องวิดีโอ กับช่องเสียบ IEEE 1394

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การติดต่อกับ Dell: คู่มือการใช้ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [ข้อมูลทั่วไป](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป](#)
- [รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น ๆ](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา](#)

### ข้อมูลทั่วไป

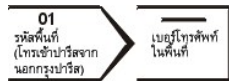
เมื่อคุณต้องการติดต่อกับ Dell ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ รหัส และอีเมลแอดเดรสที่เตรียมไว้ให้ในหัวข้อต่อไปนี้ "รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ" จะมีรหัสต่างๆ ที่ต้องใช้ในการโทรทางไกลและการโทรระหว่างประเทศ "หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา", "หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป" และ "หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น ๆ" จะมีหมายเลขโทรศัพท์ภายในประเทศ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรฟรี และอีเมลแอดเดรสของแต่ละหน่วยงานหรือการบริการในหลายประเทศทั่วโลก

หากคุณใช้หมายเลขติดต่อโดยตรงไปยังพื้นที่อื่นนอกพื้นที่ของคุณ ให้ดูรหัสที่ต้องใช้ (ถ้ามี) ใน "รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ" นอกเหนือจากหมายเลขภายในประเทศที่มีให้ในส่วนอื่น

ตัวอย่างเช่น ในการโทรศัพท์ทางไกลจากเมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส ไปยังเมืองแบร์คเนลล์ ประเทศอังกฤษ ให้หมุนรหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศของประเทศฝรั่งเศส ตามด้วยรหัสประเทศของสหราชอาณาจักร และรหัสของเมืองแบร์คเนลล์ แล้วจึงตามด้วยหมายเลขภายในประเทศดังนี้



ในการโทรทางไกลภายในประเทศของคุณเอง ให้ใช้รหัสพื้นที่แทนการใช้รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ รหัสประเทศ และรหัสเมือง ตัวอย่างเช่น ในการโทรไปยังเมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส จากเมืองมงเปอลีเยร์ ประเทศฝรั่งเศส เช่นเดียวกัน ให้หมุนรหัสพื้นที่ ตามด้วยหมายเลขภายในประเทศ ดังต่อไปนี้



รหัสที่จำเป็นต้องใช้จะขึ้นอยู่กับพื้นที่ต้นทางและปลายทางที่คุณโทรไป นอกจากนี้ แต่ละประเทศจะมีรูปแบบการโทรที่แตกต่างกัน ถ้าคุณต้องการทราบว่าจะควรจะใช้รหัสใด ให้ติดต่อสอบถามกับโอเปอเรเตอร์ท้องถิ่นหรือโอเปอเรเตอร์ระหว่างประเทศ

**หมายเหตุ:** หมายเลขโทรฟรีนั้นมิได้ใช้เฉพาะภายในประเทศที่แสดงไว้เท่านั้น รหัสพื้นที่ที่มีจะใช้ในกรณีที่โทรทางไกลภายในประเทศของคุณเอง (ไม่ใช่ระหว่างประเทศ) อีกนัยหนึ่งคือ จะใช้เมื่อคุณโทรจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งภายในประเทศเดียวกัน

*โปรดเตรียมรหัสบริการด่วนไว้ให้พร้อมก่อนติดต่อ เนื่องจากรหัสดังกล่าวจะช่วยให้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติบริการตามค่าของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น*

### รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ

คลิกที่รายชื่อประเทศเพื่อขอหมายเลขสำหรับติดต่อที่เหมาะสม

ประเทศ (เมือง)	รหัสทางไกลระหว่างประเทศ	รหัสประเทศ	รหัสเมือง
<a href="#">ออสเตรเลีย</a> (ซิดนีย์)	0011	61	2
<a href="#">ออสเตรเลีย</a> (เวียนนา)	900	43	1
<a href="#">เบลเยียม</a> (บรัสเซลส์)	00	32	2
<a href="#">บราซิล</a>	0021	55	51
<a href="#">บรูไน</a>	—	673	—
<a href="#">แคนาดา</a> (นอร์ธยอร์ก ออนตาริโอ)	011	—	ไม่จำเป็น
<a href="#">ชิลี</a> (ซานติอาโก)	—	56	2
<a href="#">จีน</a> (เซี่ยเหมิน)	—	86	592
<a href="#">สาธารณรัฐเช็ก</a> (ปราก)	00	420	2
<a href="#">เดนมาร์ก</a> (ฮอร์สโฮลัม)	00	45	ไม่จำเป็น
<a href="#">ฟินแลนด์</a> (เฮลซิงกิ)	990	358	9
<a href="#">ฝรั่งเศส</a> (ปารีส) (มงเปอลีเยร์)	00	33	(1) (4)

เยอรมนี (ลานเคน)	00	49	6103
ฮ่องกง	001	852	ไม่จำเป็น
ไอร์แลนด์ (เชอริวูด)	16	353	1
อิตาลี (มิลาน)	00	39	02
ญี่ปุ่น (คาวาซากิ)	001	81	44
เกาหลี (โซล)	001	82	2
ลักเซมเบิร์ก	00	352	—
มาเก๊า	—	853	ไม่จำเป็น
มาเลเซีย (ปีนัง)	00	60	4
เม็กซิโก (โคโลเนีย เกรนาดา)	95	52	5
เนเธอร์แลนด์ (อัมสเตอร์ดัม)	00	31	20
นิวซีแลนด์	00	64	—
นอร์เวย์ (ไลสเกอร์)	00	47	ไม่จำเป็น
โปแลนด์ (วอร์ซอ)	011	48	22
โปรตุเกส	00	35	—
สิงคโปร์ (สิงคโปร์)	005	65	ไม่จำเป็น
แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)	09/091	27	11
สเปน (มาดริด)	00	34	91
สวีเดน (อัสเพลนด์ แวสบี)	00	46	8
สวิตเซอร์แลนด์ (เจนีวา)	00	41	22
ไต้หวัน	002	886	—
ไทย	001	66	—
สหราชอาณาจักร (แบร์คเนลล์)	010	44	1344
สหรัฐอเมริกา (ออสติน เท็กซัส)	011	1	ไม่จำเป็น

หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี
บราซิล	ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 0800 90 3355
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรฟรี: 0800 90 3366
	เว็บไซต์: <a href="http://www.dell.com/br">http://www.dell.com/br</a>		
แคนาดา (นอร์ธออร์ก ออนตาริโอ)	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-433-9014
	บริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-247-9362
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (จากภายนอกโทรอัตโนมัติ)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5759
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (จากภายในโทรอัตโนมัติ)	416	758-2400
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-847-4096
	ฝ่ายขาย (ขายตรง—จากภายนอกโทรอัตโนมัติ)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5752
	ฝ่ายขาย (ขายตรง—จากภายในโทรอัตโนมัติ)	416	758-2200
	ฝ่ายขาย (รัฐบาล หน่วยงานด้านการศึกษา และการแพทย์)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-567-7542
	ฝ่ายขาย (ลูกค้ารายใหญ่)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5755
บริการ TechFax		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-950-1329	
ชิลี (ซานติอาโก)	ฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า และฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 1230-020-4823
หมายเหตุ: ลูกค้าในชิลี ให้โทรศัพท์ไปยังสหรัฐอเมริกาเพื่อติดต่อฝ่ายขาย ฝ่าย			

บริการลูกค้า และฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค			
<b>ละตินอเมริกา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4093
หมายเหตุ: ลูกค้าในละตินอเมริกา ให้โทรศัพท์ ไปยัง สหรัฐอเมริกา เพื่อติดต่อ ฝ่ายขาย ฝ่ายบริการ ลูกค้า และฝ่ายให้ความช่วยเหลือ ทางด้านเทคนิค	ฝ่ายบริการลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-3619
	แฟกซ์ (ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า) (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-3883
	ฝ่ายขาย (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4397
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขาย (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4600 728-3772
<b>เม็กซิโก</b>	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-0685
หมายเหตุ: ลูกค้าใน เม็กซิโก ให้โทรศัพท์ ไปยัง สหรัฐอเมริกา เพื่อเข้าใช้ระบบ ดูแลสถานะ การสั่งซื้อ สินค้าแบบอัตโนมัติ และบริการ AutoTech	บริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ) (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-0686
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า	525	228-7870
	ฝ่ายขาย	525	228-7811 หมายเลขโทรศัพท์: 91-800-900-37 หมายเลขโทรศัพท์: 91-800-904-49
	ฝ่ายบริการลูกค้า	525	228-7878
	สายหลัก	525	228-7800
<b>สหรัฐอเมริกา (ออสติน เท็กซัส)</b>	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-433-9014
	บริการ AutoTech (สำหรับคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปและแบบพกพา)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-247-9362
	<b>กลุ่มลูกค้าที่มีธุรกิจขนาดเล็กของ Dell (สำหรับคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปและแบบพกพา):</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-624-9896
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (กลุ่มลูกค้าตามบ้านซึ่งสั่งซื้อผ่าน <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )		หมายเลขโทรศัพท์: 1-877-576-3355
	ฝ่ายบริการลูกค้า (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนเครดิต)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-624-9897
	<b>National Accounts (ระบบที่สั่งซื้อโดยลูกค้า National Accounts ของ Dell [เตรียมหมายเลขแอดแคนท์ด้วย], สถาบันทางการแพทย์ หรือรีเซลเลอร์ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์เฉพาะด้าน [VARs]):</b>		
	ฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-822-8965
	<b>หน่วยการจัดซื้อภาครัฐ (Public Americas International) (ระบบที่สั่งซื้อโดยหน่วยงานของรัฐ [รัฐ มลรัฐ หรือรัฐบาลกลาง] หรือสถานศึกษาต่าง ๆ):</b>		
	ฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-234-1490
	ฝ่ายขายของ Dell		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-289-3355 หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-879-3355
	ฝ่ายขายชิ้นส่วนอะไหล่		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-357-3355
	DellWare™		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-753-7201
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคของเครื่องแบบเดสก์ท็อปและแบบพกพาที่คิดค่าธรรมเนียม		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-433-9005
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคของเซิร์ฟเวอร์ที่คิดค่าธรรมเนียม		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-967-0765
	ฝ่ายขาย (แคตตาล็อก)		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-426-5150
	แฟกซ์		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-727-8320
	บริการ TechFax		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-950-1329
	บริการของ Dell สำหรับผู้พิการทางไสดประสาท ผู้ที่มีปัญหา ด้านการฟังหรือการพูด		หมายเลขโทรศัพท์: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	โอเปอเรเตอร์	512	338-4400



หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี
<b>ออสเตรีย</b> (เวียนนา)  หมายเหตุ: ลูกค้าในออสเตรีย ให้โทรศัพท์ไปยังลานเกน (Langen) ประเทศเยอรมนี เพื่อติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค และฝ่ายดูแลลูกค้า	โอเปอเรเตอร์	01	491 040
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-02
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-05
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-03
	ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ/บริษัท		0660-8056
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-04
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้าพิเศษ/บริษัท		0660-8779
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>เบลเยียม</b> (บรัสเซลส์)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	481 92 88
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	481 91 19
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรฟรี: 0800 16884
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท	02	481 91 00
	แฟกซ์	02	481 92 99
	โอเปอเรเตอร์	02	481 91 00
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_be@dell.com		
<b>สาธารณรัฐเช็ก</b> (ปราก)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	22 83 27 27
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	22 83 27 11
	แฟกซ์	02	22 83 27 14
	บริการ TechFax	02	22 83 27 28
	โอเปอเรเตอร์	02	22 83 27 11
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: czech_dell@dell.com		
<b>เดนมาร์ก</b> (ฮอร์สโฮล์ม)  หมายเหตุ: ลูกค้าในเดนมาร์กให้โทรศัพท์ไปยังประเทศสวีเดน โดยใช้หมายเลข แฟกซ์ ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		45170182
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		45170184
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		32875505
	โอเปอเรเตอร์		45170100
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ฮับแพลนด์ แวสวี สวีเดน)	46	859005594
	หมายเลขแฟกซ์กลาง		45170117
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: den_support@dell.com อีเมลสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์: Nordic_server_support@dell.com		
<b>ฟินแลนด์</b> (เฮลซิงกิ)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	09	253 313 60
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	09	253 313 81
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	09	253 313 38
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	09	693 791 94
	แฟกซ์	09	253 313 99
	โอเปอเรเตอร์	09	253 313 00
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: fin_support@dell.com		

ฝรั่งเศส (ปารีส/มงเปอลีเยร์)	<b>ธุรกิจขนาดเล็กและผู้ใช้ตามบ้าน</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	0825	387 270
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825	823 833
	แฟกซ์	0825	004 701
	โอเปอเรเตอร์	0825	004 700
	โอเปอเรเตอร์ (เลือกได้)	04	99 75 40 00
	ฝ่ายขาย	0825	004 700
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:web_fr_tech@dell.com">web_fr_tech@dell.com</a>		
	<b>บริษัท</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	0825	004 719
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825	338 339
	แฟกซ์	01	55 94 71 01
	โอเปอเรเตอร์	01	55 94 71 00
	ฝ่ายขาย	01	55 94 71 00
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:web_fr_tech@dell.com">web_fr_tech@dell.com</a>		
	เยอรมนี (ลานเกิน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	06103
ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก			0180-5-224400
ฝ่ายดูแลลูกค้าส่วนการตลาดระดับโลก		06103	766-9570
ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ		06103	766-9420
ฝ่ายดูแลลูกค้ารายใหญ่		06103	766-9560
ฝ่ายดูแลลูกค้าภาคสาธารณะ		06103	766-9555
โอเปอเรเตอร์		06103	766-7000
เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
อีเมล: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>			
ไอร์แลนด์ (เชอร์วูด)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		0870 908 0800
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับผู้ใช้ตามบ้าน	01	204 4095
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	204 4026
	ฝ่ายดูแลลูกค้าระดับบริษัท	01	204 4003
	ฝ่ายขาย	01	286 0500
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขาย	01	204 0144
	แฟกซ์		0870 907 5590
	โอเปอเรเตอร์	01	286 0500
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		
อิตาลี (มิลาน)	<b>ธุรกิจขนาดเล็กและผู้ใช้ตามบ้าน</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	577 826 90
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	696 821 14
	แฟกซ์	02	696 821 13
	โอเปอเรเตอร์	02	696 821 11
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:web_it_tech@dell.com">web_it_tech@dell.com</a>		
	<b>บริษัท</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	577 826 90
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	577 825 55

	แฟกซ์	02	575 035 30
	โอเปอเรเตอร์	02	577 821
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_it_tech@dell.com		
<b>ลักเซมเบิร์ก</b> หมายเหตุ: ลูกค้าใน ลักเซมเบิร์กให้โทรศัพท์ไปยังประเทศ เบลเยียมเพื่อติดต่อ ฝ่ายขาย ฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 92 88
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก (บรัสเซลส์ เบลเยียม)		หมายเลขโทรศัพท์: 080016884
	ฝ่ายดูแลลูกค้าระดับบริษัท (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 00
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 19
	โอเปอเรเตอร์ (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 00
	แฟกซ์ (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 92 99
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_be@dell.com		
<b>เนเธอร์แลนด์ (อัมสเตอร์ดัม)</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	020	581 8838
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	020	581 8740
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรศัพท์: 0800-0663
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	020	682 7171
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท	020	581 8818
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายระดับบริษัท	020	686 8003
	แฟกซ์	020	686 8003
	โอเปอเรเตอร์	020	581 8818
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_nl@dell.com		
<b>นอร์เวย์ (โอสโล)</b> หมายเหตุ: ลูกค้าในนอร์เวย์ให้โทรศัพท์ ไปยังสวีเดน โดยใช้หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		671 16882
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		671 17514
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		231 62298
	โอเปอเรเตอร์		671 16800
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (อ็อปเพลนด์ แวสนี สวีเดน)	00	46 08 590 05 594
	หมายเลขแฟกซ์กลาง		671 16865
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: nor_support@dell.com อีเมลสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์: Nordic_server_support@dell.com		
<b>โปแลนด์ (วอร์ซอ)</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	22	57 95 700
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	22	57 95 999
	ฝ่ายขาย	22	57 95 999
	โอเปอเรเตอร์	22	57 95 999
	แฟกซ์	22	57 95 998
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: pl_support@dell.com		
<b>โปรตุเกส</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	35	800 834 077
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		800 300 415 หรือ 800 834 075
	ฝ่ายขาย		800 300 410 หรือ 800 300 411 หรือ 800 300 412 หรือ 351 214 220 710

	โอเปอเรเตอร์	34	917 229 200
	แฟกซ์	35	121 424 01 12
	อีเมล: es_support@dell.com		
สเปน (มาดริด)	<b>ธุรกิจขนาดเล็กและผู้ใช้ตามบ้าน</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		902 100 130
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		902 118 540
	ฝ่ายขาย		902 118 541
	แฟกซ์		902 118 539
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_esp_tech@dell.com		
	<b>บริษัท</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		902 100 130
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		902 118 546
	โอเปอเรเตอร์	91	722 92 00
	แฟกซ์	91	722 95 83
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_esp_tech@dell.com		
สวีเดน (อับแพลนด์ แวสนี)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	08	590 05 199
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	08	590 05 642
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	08	587 70 527
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	08	590 05 594
	ฝ่ายขาย	08	590 05 185
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: swe_support@dell.com		
	อีเมลฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องรุ่น Latitude™ และ Inspiron™ : Swe-nbk_kats@dell.com อีเมลฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องรุ่น Optiplex™ : Swe_kats@dell.com อีเมลฝ่ายสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์: Nordic_server_support@dell.com		
สวิตเซอร์แลนด์ (เจนีวา)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (สำหรับธุรกิจขนาดเล็กและผู้ใช้ตามบ้าน)		0844 811 411
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ระดับบริษัท)		0844 822 844
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (สำหรับธุรกิจขนาดเล็กและผู้ใช้ตามบ้าน)		0848 802 202
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ระดับบริษัท)		0848 821 721
	โอเปอเรเตอร์	022	799 01 01
	แฟกซ์	022	799 01 90
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: swisstech@dell.com		
สหราชอาณาจักร (แบร์คเนลล์)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ระดับบริษัท/ลูกค้าที่ต้องการ/PAD [1000+พนักงาน])	0870	908 0500
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (โดยตรง/PAD และทั่วไป)	0870	908 0800
	ฝ่ายดูแลลูกค้าทั่วไป	01344	723186
	ฝ่ายดูแลลูกค้าบริษัท	0870	908 0500
	ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ (มีพนักงาน 500-5000 คน)	01344	723 196
	ฝ่ายดูแลลูกค้ารัฐบาลกลาง	01344	723 193
	ฝ่ายดูแลลูกค้ารัฐบาลท้องถิ่น	01344	723 194

ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	0870	907 4000
ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	0870	906 0010
ฝ่ายขายสำหรับลูกค้าที่เป็นบริษัท/ทั่วไป	01344	860 456
เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
อีเมล: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		

หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น ๆ

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี
ออสเตรเลีย (ซิดนีย์)	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		1-300-65-55-33
	สำหรับภาครัฐบาลและภาคธุรกิจ		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-633-559
	แผนกสำหรับลูกค้าพิเศษ (PAD)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-060-889
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-819-339
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-808-385
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-808-312
	แฟกซ์		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-818-341
บรูไน <i>หมายเหตุ: ลูกค้าในบรูไน ให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซีย เพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า</i>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4966
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4955
จีน (เซี่ยงหนัน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 800 858 2437
	ประสบการณ์จากลูกค้า		หมายเลขโทรฟรี: 800 858 2060
	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรฟรี: 800 858 2222
	แผนกสำหรับลูกค้าพิเศษ		หมายเลขโทรฟรี: 800 858 2062
	ลูกค้าระดับบริษัทขนาดใหญ่		หมายเลขโทรฟรี: 800 858 2999
ฮ่องกง <i>หมายเหตุ: ลูกค้าใน ฮ่องกง ให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซีย เพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า</i>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 800 96 4107
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรฟรี: 800 96 4109
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรฟรี: 800 96 4108
ญี่ปุ่น (คาวาซากิ)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์)		หมายเลขโทรฟรี: 0120-1984-35
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (สำหรับรุ่น Dimension™ และ Inspiron™)		หมายเลขโทรฟรี: 0120-1982-26
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคคนนอกประเทศญี่ปุ่น (สำหรับรุ่น Dimension และ Inspiron)	81-44	520-1435
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Precision™, OptiPlex™ และ Latitude™)		หมายเลขโทรฟรี: 0120-1984-33
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคคนนอกประเทศญี่ปุ่น (เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Precision, OptiPlex และ Latitude)	81-44	556-3894
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	044	556-4240
	บริการสถานะการสั่งซื้อแบบอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง	044	556-3801
	ฝ่ายขายสำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก	044	556-3344
	ฝ่ายขายสำหรับลูกค้าพิเศษ	044	556-3344
	ฝ่ายขายสำหรับบริษัท (พนักงาน 400 คนขึ้นไป)	044	556-3344
	ฝ่ายขายสำหรับรัฐบาล สถาบันการศึกษา และโรงพยาบาลต่างๆ	044	556-1469
	ฝ่ายขายลูกค้าพิเศษ (พนักงาน 400 คนขึ้นไป)	044	556-3433

	การติดต่อกับ Dell ในญี่ปุ่น	044	556-3469
	ฝ่ายขายสำหรับลูกค้าระดับบริษัทขนาดใหญ่ (พนักงาน 3500 คนขึ้นไป)	044	556-3430
	บริการแฟกซ์บ็อกซ์	044	556-3490
	โอเปอเรเตอร์	044	556-4300
	เว็บไซต์: <a href="http://support.jp.dell.com">http://support.jp.dell.com</a>		
เกาหลี (โซล)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 080-200-3800
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรศัพท์: 080-200-3600
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		หมายเลขโทรศัพท์: 604-633-4949
	ฝ่ายบริการลูกค้า (โซล เกาหลี)		080-200-3800
	แฟกซ์		2194-6202
	โอเปอเรเตอร์		2194-6000
มาเก๊า	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 0800 582
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 0800 581
มาเลเซีย (ปีนัง)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 298
	ฝ่ายบริการลูกค้า	04	633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 202
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 213
นิวซีแลนด์	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		0800 446 255
	สำหรับภาครัฐและภาคธุรกิจ		0800 444 617
	ฝ่ายขาย		0800 441 567
	แฟกซ์		0800 441 566
สิงคโปร์ (สิงคโปร์)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 051
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)	04	633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 054
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 053
แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	011	709 7710
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	011	709 7707
	ฝ่ายขาย	011	709 7700
	แฟกซ์	011	706 0495
	โอเปอเรเตอร์	011	709 7700
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
กลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้/เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นออสเตรเลีย บรูไน จีน ฮองกง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน และไทย ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะสำหรับแต่ละประเทศแทน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายขาย (ปีนัง มาเลเซีย)		60 4 633-4810
ไต้หวัน	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 60 1225
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์)		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 60 1256
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 651 228/0800 33 556

	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 651 227/0800 33 555
ไทย หมายเหตุ: ลูกค้าใน ไทยให้ โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อ ติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 088 006 007
	ฝ่ายบริการลูกค้า (มีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรศัพท์: 088 006 009

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell™ : คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude™ C800

 [เมื่อใดจึงต้องใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)

 [การทดสอบขั้นสูง](#)

 [คุณสมบัติของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)

 [การยืนยันข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ](#)

 [การเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)

---

### เมื่อใดจึงต้องใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

เมื่อองค์ประกอบหลักในเครื่องไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ อาจหมายถึงองค์ประกอบในเครื่องชำรุด หากเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Dell และนำมาให้คุณทำการตรวจสอบในหัวข้อ "[วิธีแก้ปัญหา](#)" และรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell *ก่อน*ที่คุณจะติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

ตราบดที่ไมโครโปรเซสเซอร์ รวมทั้งอุปกรณ์เอนพุดและเอาต์พุดของเครื่องคอมพิวเตอร์ (จอแสดงผล แป้นพิมพ์ และฟล็อปปี้ดิสก์) ยังคงทำงานได้ตามปกติ คุณก็จะยังคงสามารถใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ได้ การรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ทำให้คุณสามารถแก้ปัญหาด้วยตัวเองได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

หากคุณเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และทราบว่าจำเป็นต้องทำการทดสอบอุปกรณ์ใดบ้าง ให้เลือกกลุ่มการวินิจฉัยย่อยหรือการทดสอบย่อย แต่หากคุณไม่แน่ใจว่าจะเริ่มทำการวินิจฉัยปัญหาได้อย่างไร โปรดดูหัวข้อ "[การเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)" และ "[การทดสอบขั้นสูง](#)"

---

### คุณสมบัติของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ใช้ในการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์ใดเพิ่มเติมและไม่ทำลายข้อมูลแต่อย่างใด ด้วยการใช้โปรแกรมการวินิจฉัย คุณสามารถมั่นใจในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ และหากพบปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง โปรแกรมการวินิจฉัยนี้ยังสามารถให้ข้อมูลสำคัญที่จำเป็นสำหรับการติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายให้การสนับสนุนและบริการของ Dell หากเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Dell และนำมาให้คุณทำการตรวจสอบในหัวข้อ "[วิธีแก้ปัญหา](#)" และรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell *ก่อน*ที่คุณจะติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

**ข้อสังเกต:** ให้ใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell เพื่อทดสอบเฉพาะคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น การนำโปรแกรมนี้ไปใช้กับเครื่องอื่น ๆ อาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดพลาดหรืออาจเกิดข้อความแสดงผิดพลาดขึ้นได้

นอกจากนี้ การทดสอบการวินิจฉัยหรือการทดสอบย่อยยังมีคุณสมบัติต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ดังต่อไปนี้

- 1. ตัวเลือกซึ่งทำให้คุณสามารถตรวจสอบหรือทำการทดสอบอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งหรือทั้งหมดเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว
- 1. ตัวเลือกที่อนุญาตให้คุณเลือกจำนวนครั้งที่จะให้กลุ่มการทดสอบหรือการทดสอบย่อยนั้นทำซ้ำ
- 1. ความสามารถในการแสดงผลการทดสอบหรือบันทึกผลการทดสอบนั้นไว้ในไฟล์
- 1. ตัวเลือกที่สามารถพักการทดสอบได้หากพบความผิดพลาด หรือสามารถสั่งหยุดการทดสอบเมื่อการเกิดความผิดพลาดถึงจุดที่กำหนดไว้
- 1. หน้าจอวิธีการใช้แบบออนไลน์ซึ่งอธิบายการทดสอบและวิธีการรันการทดสอบอย่างละเอียด
- 1. ข้อความแสดงสถานะที่แจ้งให้ทราบว่าคุณสามารถทดสอบหรือการทดสอบย่อยนั้นเสร็จสมบูรณ์หรือไม่
- 1. ข้อความแสดงความผิดพลาดซึ่งจะปรากฏขึ้นหากตรวจพบปัญหา

---

### การเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

 **หมายเหตุ:** Dell แนะนำให้คุณเพิ่มพนักงนเหล่านี้ไว้ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติ

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ปลดคอมพิวเตอร์ออกจากสถานีขยาย หากคุณสามารถทำได้
3. เปิดคอมพิวเตอร์
4. กด <F2> ขณะเริ่มการบูตเพื่อเข้าสู่เมนู System Setup

 **หมายเหตุ:** จดลำดับการบูตที่คุณต้องการเพื่อเรียกใช้ใหม่หลังจากรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

5. เลือกลำดับการบูตดังนี้





หมายเหตุ: คุณสามารถบูตจากไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD ที่ติดตั้งเป็นไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งถาวร แต่คุณไม่สามารถบูตจากโมดูลใด ๆ ที่ติดตั้งในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ได้

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive**
- 1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive**
- 1 **Boot Third Device: Internal HDD**
6. ใส่แผ่น Dell ResourceCD ลงในไดรฟ์ซีดี
7. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
8. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานและเริ่มรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell โดยอัตโนมัติ
9. เมื่อคุณรันโปรแกรมการวินิจฉัยเรียบร้อยแล้ว ให้นำแผ่น ResourceCD ออกจากไดรฟ์ซีดี

ในการเปลี่ยนลำดับการบูต ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 6 เพื่อปรับการตั้งค่าลำดับการบูตตามที่คุณต้องการ จากนั้นจึงบูตเครื่องใหม่

เมื่อคุณเริ่มโปรแกรมการวินิจฉัย โลโก้ Dell จะปรากฏขึ้น ตามด้วยข้อความแจ้งให้ทราบว่าคุณกำลังโหลดโปรแกรมการวินิจฉัย หลังจากโหลดโปรแกรมการวินิจฉัยแล้ว เมนู Diagnostics จะปรากฏขึ้น

การเลือกตัวเลือกในเมนูนี้ ให้ใช้ไอส์ไตล์ที่ตัวเลือกและกด <Enter> หรือคีย์ซึ่งตรงกับตัวอักษรที่ไอส์ไตล์ไว้ในตัวเลือกที่คุณเลือก

#### เมนู Diagnostics

	ตัวเลือก	การทำงาน
<b>Test All Devices</b> <b>Test One Device</b> <b>Advanced Testing</b> <b>Information and Results</b> <b>Program Options</b> <b>Exit to MS-DOS</b>	Test All Devices	ทำการทดสอบการวินิจฉัยอุปกรณ์ทั้งหมดอย่างละเอียด หรือทำการทดสอบการวินิจฉัยอย่างรวดเร็ว
	Test One Device	ทำการทดสอบการวินิจฉัยอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งอย่างละเอียดหรืออย่างรวดเร็ว หลังจากเลือกอุปกรณ์จากรายการกลุ่มอุปกรณ์แล้ว หลังจากเลือก Test One Device แล้ว กด <F1> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบ
	Advanced Testing	ใช้ในการปรับเปลี่ยนค่าพารามิเตอร์การทดสอบและเลือกกลุ่มการทดสอบ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ <b>การทดสอบขั้นสูง</b> ได้ในวิธีการใช้แบบออนไลน์
	Information and Results	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการทดสอบ ความผิดพลาดในการทดสอบ เวอร์ชันของการทดสอบย่อยซึ่งโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ใช้ และวิธีใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
	Program Options	ใช้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
	Exit to MS-DOS	เข้าสู่พร้อมต่อของ MS-DOS®

ในการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างรวดเร็ว เลือก Quick Tests จากตัวเลือก Test All Devices หรือ Test One Device จากนั้น Quick Tests จะรันเฉพาะการทดสอบย่อยซึ่งผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องตอบคำถามใด ๆ และใช้เวลาในการรันไม่นาน Dell แนะนำให้คุณเลือก Quick Tests ก่อนเพื่อให้ทราบสาเหตุของปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

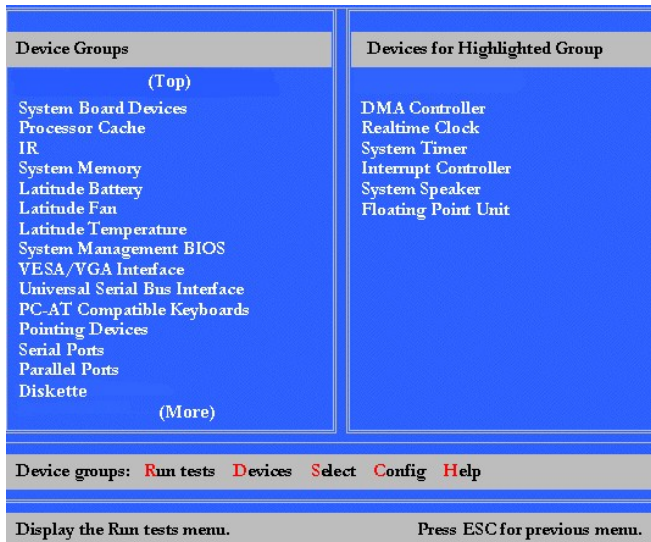
สำหรับการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างละเอียด เลือก Extended Tests ในตัวเลือก Test All Devices

ในการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนประกอบบางอย่าง เลือก Extended Tests จากตัวเลือก Test One Device หรือเลือกตัวเลือก Advanced Testing เพื่อปรับเปลี่ยนการทดสอบของคุณ

#### การทดสอบขั้นสูง


เมื่อคุณเลือก Advanced Testing จาก Diagnostics Menu หน้าจอต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นโดยแสดงกลุ่มอุปกรณ์การทดสอบการวินิจฉัยและกลุ่มอุปกรณ์ที่เลือกไว้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกประเภทอุปกรณ์ในเมนูอีกด้วย กดคีย์ลูกศรหรือคีย์ <Page Up> และ <Page Down> เพื่อเลื่อนดูหน้าจอบนและล่าง

#### หน้าจอหลักของการทดสอบขั้นสูง



ข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอ Advanced Testing จะมีลักษณะดังนี้

1. พื้นที่ Device Groups ที่ด้านซ้ายของหน้าจอจะแสดงกลุ่มการทดสอบตามลำดับการทำงาน หากคุณเลือก All จากเมนู Run tests ให้กดคีย์ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อไฮไลต์กลุ่มอุปกรณ์ทดสอบที่ต้องการ
1. พื้นที่ Devices for Highlighted Group ที่ด้านขวาของหน้าจอจะแสดงรายการของฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่คอมพิวเตอร์ตรวจพบ รวมทั้งการตั้งค่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
1. ในเมนูจะมีข้อความสองบรรทัดอยู่ด้านล่างหน้าจอ (โปรดดู "เมนูวิธีใช้การทดสอบขั้นสูง") โดยบรรทัดแรกแสดงรายการต่าง ๆ ที่คุณสามารถเลือกได้ ให้กดคีย์ลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อไฮไลต์รายการใดรายการหนึ่ง ส่วนบรรทัดที่สองจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ไฮไลต์ไว้ในขณะนั้น

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่าง ๆ ในหน้าจอนี้ควรจะตรงตามส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์

#### เมนูวิธีใช้การทดสอบขั้นสูง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวเลือก Advanced Testing ให้ทำดังนี้

1. กด <h>
2. ไฮไลต์ที่รายการ Help และกด <Enter> หรือกดคีย์ซึ่งตรงกับตัวอักษรที่ไฮไลต์ไว้ในรายการที่คุณเลือก

#### รายการวิธีใช้การทดสอบขั้นสูง

รายการ Help	คำอธิบาย
Menu	แสดงรายละเอียดของพื้นที่หน้าจอเมนูหลัก กลุ่มอุปกรณ์ รวมทั้งเมนูการวินิจฉัยและคำสั่งและคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีใช้สำหรับแต่ละเมนู
Keys	อธิบายการทำงานของการกดคีย์ทั้งหมดซึ่งสามารถใช้ในโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
Device Group	อธิบายถึงกลุ่มการทดสอบที่ไฮไลต์ไว้ในรายการกลุ่มอุปกรณ์ซึ่งอยู่ในหน้าจอเมนูหลัก และยังให้คำแนะนำในการทดสอบบางประเภทอีกด้วย
Device	อธิบายถึงการทำงานและวัตถุประสงค์ของอุปกรณ์ที่ไฮไลต์ไว้ใน Device Groups ตัวอย่างเช่น ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก Device Help category สำหรับตัวเลือก Diskette ในรายการ Device Groups  <u>DisketteDrive A</u>  The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data.
Test	อธิบายถึงขั้นตอนการทดสอบย่อยของกลุ่มการทดสอบแต่ละกลุ่มที่ไฮไลต์ไว้อย่างละเอียด ตัวอย่างของการทดสอบย่อย Diskette คือ floppy drive Seek Test เป็นดังนี้  <u>DisketteDrive A - floppy drive Seek Test</u>  This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle.

## การยืนยันข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ

เมื่อคุณบูตคอมพิวเตอร์จากซีดี ResourceCD โปรแกรมการวินิจฉัยจะตรวจสอบข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ และแสดงไว้ในพื้นที่ Device Groups ซึ่งอยู่ในหน้าจอหลัก

แหล่งต่อไปนี้จะให้ข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับใช้กับโปรแกรมการวินิจฉัย

- 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ (บันทึกข้อมูลไว้ในหน่วยความจำแบบ NVRAM [nonvolatile random-access memory]) ซึ่งคุณเลือกไว้ในขณะที่ใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ
- 1 การทดสอบเพื่อดูชนิดของไมโครโปรเซสเซอร์ คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผล คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์ และองค์ประกอบหลักอื่น ๆ
- 1 ข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของ BIOS (Basic input/output system) ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ RAM ชั่วคราว

ไม่ต้องกังวลใจ หากพื้นที่ Device Groups แสดงรายการของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ครบทุกรายการ ตัวอย่างเช่น คุณอาจไม่เห็นรายการของเครื่องพิมพ์ ทั้ง ๆ ที่คุณต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว แต่คุณจะเห็นเครื่องพิมพ์แสดงขึ้นเป็นพอร์ตขนานแทน โดยคอมพิวเตอร์จะรู้จักพอร์ตขนานว่าเป็น LPT1 ซึ่งก็คือ แอดเดรสที่บอกคอมพิวเตอร์ว่าจะให้ส่งข้อมูลออกไปที่ใดและจะรับข้อมูลเข้าได้จากที่ใด ทั้งนี้ เนื่องจากเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์ที่ใช้การสื่อสารแบบขนาน ดังนั้น คอมพิวเตอร์จึงติดต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแอดเดรส LPT1 ผ่านทางพอร์ตขนาน คุณสามารถตรวจสอบการต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ในการทดสอบ Parallel Ports

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้](#)
- [การติดตั้งยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากร](#)
- [การติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มภายในและไดรเวอร์สำหรับเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ \(สามารถเลือกได้\)](#)

 **หมายเหตุ:** Dell ขอแนะนำให้คุณเพิ่มพื่นชั้นตอนต่าง ๆ ออกมาดูก่อนที่คุณจะเริ่มติดตั้ง

อย่างไรก็ตาม คุณอาจต้องใช้สิทธิ์ของผู้บริหารระบบในการทำงานบางประเภทต่อไปนี้ Dell ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบกับผู้บริหารระบบเน็ตเวิร์กก่อนที่จะทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้

ในแผ่นซีดี Drivers and Utilities ของ Dell จะมีไดรเวอร์สำหรับระบบปฏิบัติการซึ่งอาจไม่มีในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดตรวจสอบว่าไดรเวอร์ที่คุณกำลังโหลดนั้นอยู่ในไดเรกทอรีย่อยของระบบปฏิบัติการหรือไม่

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าไปดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่ โปรแกรมทูลสำหรับระบบ และเอกสารต่าง ๆ จากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell ที่ <http://support.dell.com> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ระบบปฏิบัติการที่ Dell ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือการใช้ระบบปฏิบัติการซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

**ข้อสังเกต:** ก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ต่อคอมพิวเตอร์ไว้กับสถานีขยาย

ในการติดตั้งไดรเวอร์หรือยูทิลิตี้จากแผ่นซีดี Drivers and Utilities ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บันทึกลงงานในโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ใส่แผ่นซีดี Drivers and Utilities ลงในไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM  
โดยส่วนใหญ่แล้ว แผ่นซีดีจะเริ่มทำงานเองโดยอัตโนมัติ หากซีดีไม่เริ่มทำงานเอง ให้เปิด Microsoft® Windows® Explorer คลิกที่ไดเรกทอรีของไดรฟ์ CD-ROM เพื่อแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในแผ่นซีดี จากนั้นให้คลิกที่ไฟล์ Start.htm
3. คลิกปุ่มภาษาเพื่อเลือกอินเตอร์เฟซภาษาสำหรับผู้ที่คุณต้องการ  
หน้าจอ System Software จะปรากฏขึ้น โดยจะแสดงรายการของระบบปฏิบัติการ (Software by Operating System) และประเภท All Software
4. ที่หัวข้อ Software by Operating System ให้คลิกที่ระบบปฏิบัติการเพื่อแสดงรายการไดรเวอร์ทั้งหมด ตลอดจนไดเรกทอรีย่อยของ Utilities และ Documentation
5. คลิกที่ประเภทไดรเวอร์ (ตัวอย่างเช่น Audio) หรือยูทิลิตี้ที่คุณต้องการติดตั้ง  
ลิงค์สำหรับไดรเวอร์หรือยูทิลิตี้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้จะปรากฏขึ้น
6. คลิกที่ลิงค์เพื่อแสดงหน้าจอ Languages
7. คลิกภาษาที่คุณต้องการใช้กับไดรเวอร์หรือยูทิลิตี้ (ถ้ามี) หรือคลิกที่ Multiple
8. ที่หน้าจอข้อมูลของไดรเวอร์ ให้ปฏิบัติตามดังนี้
  1. คลิกที่ปุ่ม Install (ถ้ามี) เพื่อเริ่มการติดตั้งแบบอัตโนมัติ เมื่อใดที่เลือกมีออกซ์ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ Run this program from its current location จากนั้นให้ทำตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นที่หน้าจอเพื่อทำขั้นตอนนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
  1. หากปุ่ม Install ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าไม่มีตัวเลือกการติดตั้งแบบอัตโนมัติ สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง ให้ไปยังขั้นตอนที่เหมาะสมด้านล่าง หรือคลิกที่ปุ่ม Extract เพื่อปฏิบัติตามคำแนะนำและอ่านไฟล์ Readme

 **หมายเหตุ:** หากมีคำแนะนำให้ทวีคไปที่ไฟล์ไดรเวอร์ ให้คลิกที่ไดเรกทอรีของซีดีที่หน้าจอข้อมูลไดรเวอร์เพื่อแสดงไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์นั้น

### การติดตั้งยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากร

1. ใส่แผ่นซีดี Drivers and Utilities
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน My Computer ในเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของไดรฟ์ CD หรือ DVD
4. ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ของระบบปฏิบัติการ

5. ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ของยูทิลิตี้

6. คัดลอกยูทิลิตี้ Asset Tag จากแผ่นซีดี Drivers and Utilities ไปยังไดเรกทอรี c:\dell\util ในฮาร์ดดิสก์ของคุณ

ในการใช้ยูทิลิตี้ โปรดดูที่ "[การกำหนดป้ายทรัพย์สิน](#)"

---

### การติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มภายในและไดรเวอร์สำหรับเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ (สามารถเลือกได้)

หากคุณส่งข้อโมเด็มภายใน คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มอีกครั้ง


หากคุณส่งข้ออะแดปเตอร์สำหรับเน็ตเวิร์ก/โมเด็ม คุณต้องติดตั้งทั้งไดรเวอร์โมเด็มและไดรเวอร์สำหรับเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ใหม่

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มหรือไดรเวอร์สำหรับเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของคุณในหัวข้อต่อไปนี้

#### การติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มหรือไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์สำหรับวินโดวส์ 2000

1. บันทึกงานของคุณให้เรียบร้อย แล้วใส่แผ่นซีดี Drivers and Utilities
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และดับเบิลคลิกที่ Control Panel
3. ในหน้าต่าง Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน System
4. ในหน้าต่าง System Properties ให้คลิกที่แท็บ Hardware
5. คลิกที่ปุ่ม Device Manager... แล้วดูที่หัวข้อ Other Devices
  - หากคุณกำลังติดตั้งไดรเวอร์โมเด็ม ให้คลิกที่ PCI Simple Communications Controller
  - หากคุณกำลังติดตั้งเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ ให้คลิกที่ Ethernet Controller
6. จากรายการในเมนูแบบพูลดาวน์ ให้คลิกที่ Action แล้วเลือก Properties
7. คลิกที่ปุ่ม Reinstall Driver และคลิก Next
8. ตรวจสอบว่าได้เลือก Search for a suitable driver for my device (Recommended) จากนั้นคลิกที่ Next
9. ตรวจสอบว่าได้เลือก CD-ROM drives แล้ว จากนั้นคลิกที่ Next
10. เมื่อพบไดรเวอร์ที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ Next
11. คลิกที่ Finish เพื่อสิ้นสุดการติดตั้งไดรเวอร์โมเด็ม

#### การติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มหรือไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์สำหรับวินโดวส์ Me

1. บันทึกงานของคุณให้เรียบร้อย แล้วใส่แผ่นซีดี Drivers and Utilities
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings แล้วคลิกที่ Control Panel
3. ในหน้าต่าง Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน System
  -  **หมายเหตุ:** เพื่อให้มีไอคอน System คุณอาจต้องคลิกที่ลิงค์ View all control panel options ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ
4. ในหน้าต่าง System Properties ให้คลิกที่แท็บ Device Manager แล้วดูที่หัวข้อ Other Devices
  - หากคุณกำลังติดตั้งโมเด็ม ให้คลิกที่ PCI Communication Device
  - หากคุณกำลังติดตั้งเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ ให้คลิกที่ PCI Ethernet Controller
5. คลิกที่ปุ่ม Properties
6. คลิกที่ปุ่ม Reinstall Driver
7. ตรวจสอบว่าได้เลือก Automatic search for a better driver (Recommended) แล้วคลิก Next
  - หากคุณติดตั้งเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ ให้คลิกที่ Finish แล้วคลิก Yes เพื่อยุติเครื่อง
  - หากคุณติดตั้งโมเด็ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
    - a. ในหน้าต่าง Select Other Driver ให้ดูที่คอลัมน์ Location เพื่อหาพาธที่มีคำว่า WINME

- b. ที่หัวข้อ Device Description ให้คลิกชื่อที่อยู่ตรงกับ WINME แล้วคลิก OK เพื่อยืนยัน
- c. คลิกที่ Finish จากนั้นคลิกที่ Yes เพื่อบูตเครื่อง

#### การติดตั้งไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์สำหรับ Windows NT®



หมายเหตุ: โปรดตรวจสอบกับคู่มือบริหารระบบเน็ตเวิร์กถึงวิธีตั้งค่าหน้าต่าง Microsoft TCP/IP Properties สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บันทึกงานในโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ใส่แผ่นซีดี Drivers and Utilities ลงในไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM
3. คลิกที่ปุ่ม Start จากนั้นคลิกที่ Run
4. ในหน้าต่าง Run ให้พิมพ์ดังนี้  
`x:\start.htm`  
โดย x แทนชื่อไดรฟ์ CD ของคุณ
5. คลิกเลือกภาษาที่เหมาะสม
6. คลิกที่ All Software
7. ในหัวข้อ Name ให้คลิกที่ลิงค์ของอุปกรณ์ที่คุณติดตั้ง
8. ที่หัวข้อ Installation Instructions จดชื่อพารามิเตอร์ในลิงค์ CD Directory ตัวอย่างเช่น  
`comm.\R18322`
9. คลิกที่ลิงค์ CD Directory
10. ดับเบิลคลิกที่ Drivers
11. ดับเบิลคลิกที่ Lan
12. ดับเบิลคลิกที่ NT\_Softex\_APM
13. ดับเบิลคลิกที่ setup.exe
14. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้คลิกที่ No, I will restart my computer later
15. คลิกที่ Finish
16. คลิกที่ปุ่ม Start เลือกที่ Settings แล้วคลิกที่ Control Panel
17. ในหน้าต่าง Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Network
18. ในหน้าต่าง Network ให้คลิกที่ Adapters
19. คลิกที่ปุ่ม Add... แล้วคลิกที่ปุ่ม Have Disk...
20. ในหน้าต่าง Have Disk ให้พิมพ์ดังนี้  
`x:\path\Drivers\LAN\Win95_NT`  
โดย x แทนชื่อไดรฟ์ CD ของคุณ และ path แทนชื่อพารามิเตอร์ในลิงค์ CD Directory
21. คลิกที่ OK
22. ตรวจสอบว่าได้ไฮไลต์ที่อุปกรณ์ที่ต้องการติดตั้งแล้ว จากนั้นคลิกที่ OK
23. คลิก OK ในหน้าต่าง Setup
24. ในหน้าต่าง Network ให้คลิกที่ Close
25. ที่หน้าต่าง Microsoft TCP/IP Properties เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการติดตั้งในฟิลด์ Adapters ป้อนข้อมูล IP แอดเดรสที่ได้จากผู้บริหารระบบเน็ตเวิร์ก แล้วคลิกที่ OK
26. คลิกที่ Yes เพื่อบูตเครื่องใหม่โดยที่ยังมีแผ่นซีดี Drivers and Utilities อยู่ในไดรฟ์ CD หรือ DVD

### การติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มภายในสำหรับวินโดวส์เอ็นที

1. หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์โมเด็มภายใน ให้ปฏิบัติตามหัวข้อ [การติดตั้งไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์](#) ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2 - 14 เพื่อติดตั้งการสนับสนุนด้านการจัดการพลังงานขั้นสูง (APM)
2. หลังจากบูตเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม Start แล้วคลิกที่ Run
3. ในหน้าต่าง Run ให้พิมพ์ดังนี้  
`x:\start.htm`  
โดย x แทนชื่อไดรฟ์ CD ของคุณ
4. คลิกเลือกภาษาที่เหมาะสม
5. คลิกที่ All Software
6. ในหัวข้อ Name ให้คลิกที่ลิงค์ของอุปกรณ์ที่คุณติดตั้ง
7. คลิกที่ลิงค์ CD Directory
8. ดับเบิลคลิกที่ Drivers
9. ดับเบิลคลิกที่ Modem
10. ดับเบิลคลิกที่ NT
11. ดับเบิลคลิกที่ MdmSetup
12. ดับเบิลคลิกที่ setup.exe
13. ที่หน้าต่าง Modem Setup คลิกที่ปุ่ม Install
14. ในหน้าต่าง Mini-PCI Winmodem ให้คลิกที่ OK เพื่อยืนยัน COM Port number ที่ไฮไลต์

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การศึกษาข้อความแสดงความผิดพลาด: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

โปรแกรมแอปพลิเคชัน ระบบปฏิบัติการ และเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถตรวจพบปัญหาและแจ้งเตือนให้คุณทราบได้ เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้น อาจมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของคอมพิวเตอร์หรือบนจอภาพภายนอก (ถ้าจอภาพต่ออยู่) หรืออาจมีรหัสกะพริบ

ถ้ามีข้อความแสดงความผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผลหรือบนจอภาพภายนอก ให้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความต่าง ๆ รวมทั้งคำแนะนำในการแก้ปัญหา โปรดดูที่ "[ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ](#)" โดยข้อความต่าง ๆ จะเรียงลำดับตามตัวอักษร



หมายเหตุ: หากข้อความดังกล่าวไม่ได้เป็น "[ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ](#)" โปรดดูที่เอกสารประกอบของโปรแกรมแอปพลิเคชันที่กำลังรันอยู่ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้น และ หรือดูคำอธิบายและข้อควรปฏิบัติเกี่ยวกับข้อความดังกล่าวที่เอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการ

### ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ

ข้อความ	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
Auxiliary device failure	ทัชแพด แทร็คสติค หรือเมาส์แบบ PS/2 ที่เชื่อมต่ออยู่อาจชำรุด	ถ้าคุณใช้เมาส์ภายนอกเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อว่าหลวมหรือสายเสียบไม่ดีหรือไม่ ถ้าปัญหาดังกล่าวยังคงอยู่ ให้เปิดการทำงานตัวเลือก Pointing Device แต่หากยังคงมีปัญหาก็ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
Bad command or file name	คุณป้อนคำสั่งที่ไม่ถูกต้องเข้าไป หรือไฟล์ไม่ได้อยู่ในพาทที่คุณระบุ	โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณพิมพ์คำสั่งอย่างถูกต้อง เว้นวรรค และระบุพาทที่ถูกต้อง
Cache disabled due to failure	แคชหลักภายในที่ไปยังไมโครโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
CD drive controller failure 1	ไดรฟ์ซีดีไม่ตอบรับคำสั่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และนำฮาร์ดดิสก์ออก แล้วบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้ จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลงไปใหม่ แล้วบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ลองใช้ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ จากนั้น รันการทดสอบ CD Drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Data error	ฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ไม่สามารถอ่านข้อมูลนั้นได้	รันยูทิลิตี้ที่เหมาะสมเพื่อตรวจสอบโครงสร้างไฟล์ของฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ
Decreasing available memory	มี RAM ชำรุดหรือเสียบไม่แน่น	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
Disk C: failed initialization	ข้อผิดพลาดในการเริ่มใช้งานฮาร์ดดิสก์	รันการทดสอบ Hard Drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Floppy drive 0 seek failure	สายเคเบิลอาจจะหลวม หรือข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบอาจจะไม่ตรงกับค่าคอนฟิเกอเรชันของฮาร์ดแวร์	รันการทดสอบ Floppy Drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a> หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแต่งตั้งทำการตรวจสอบสายเคเบิล
Diskette read failure	สายเคเบิลอาจจะหลวม หรือแผ่นฟลอปปีดิสก์อาจจะเสีย	หากไฟแสดงการทำงาน <input type="checkbox"/> สว่างขึ้น ให้ลองใช้ฟลอปปีดิสก์แผ่นอื่น
Diskette subsystem reset failed	คอนโทรลเลอร์ของฟลอปปีดิสก์อาจจะเสีย	รันการทดสอบ floppy drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Diskette write-protected	มีการป้องกันการเขียนฟลอปปีดิสก์ไว้ จึงไม่สามารถดำเนินการตามที่ต้องการได้	ให้เลื่อนปุ่มสำหรับป้องกันการเขียนบนแผ่นฟลอปปีดิสก์ขึ้น
Drive not ready	ไม่มีแผ่นฟลอปปีดิสก์ในฟลอปปีไดรฟ์ หรือไม่มีฮาร์ดดิสก์อยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ ต้องใส่ฟลอปปีดิสก์ในไดรฟ์ หรือใส่ฮาร์ดดิสก์ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์ ก่อนที่จะดำเนินการต่อ	ใส่ฟลอปปีดิสก์ไว้ในไดรฟ์ หรือดันฟลอปปีดิสก์ลงไป ในไดรฟ์จนสุด กระทั่งปุ่มนำไดรฟ์ออกติดตัวออกมา หรือติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์
Error reading PCMCIA card	เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถบอกชนิดของการ์ดพีซีได้	ใส่การ์ดใหม่หรือการ์ดพีซีอื่นที่คุณมั่นใจว่าทำงานได้
Extended memory size has changed	หน่วยความจำรวมที่บันทึกไว้ใน NVRAM ไม่ตรงกับหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์	บูตคอมพิวเตอร์ขึ้นใหม่ ถ้าหากข้อความแสดงความผิดพลาดปรากฏขึ้นบนจอภาพอีกครั้ง ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
Gate A20 failure	RAM ที่ติดตั้งไว้อาจจะหลวม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
General failure	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถนำคำสั่งไปปฏิบัติได้	โดยทั่วไปแล้ว คำสั่งนี้มักจะถูกตามด้วยข้อความที่เฉพาะเจาะจง เช่น Printer out of paper ให้แก้ไขโดยดำเนินการตามความเหมาะสม



Hard-disk drive configuration error	คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุประเภทของฮาร์ดดิสก์ได้	ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออก และบูตเครื่องใหม่โดยบูตจากฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้ จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลงใหม่ แล้วบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้ง รันการทดสอบ hard drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Hard-disk drive controller failure 0	ฮาร์ดดิสก์ไม่ยอมรับคำสั่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออก และบูตเครื่องใหม่โดยบูตจากฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้ จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลงใหม่ แล้วบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ลองใช้ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ จากนั้น ให้รันการทดสอบ hard drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Hard-disk drive failure	ฮาร์ดดิสก์ไม่ยอมรับคำสั่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออก และบูตเครื่องใหม่โดยบูตจากฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้ จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลงใหม่ แล้วบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ลองใช้ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ จากนั้น ให้รันการทดสอบ hard drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Hard drive read failure	ฮาร์ดดิสก์อาจผิดปกติ	ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออก และบูตเครื่องใหม่โดยบูตจากฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้ จากนั้น ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และติดตั้งฮาร์ดดิสก์ลงใหม่ แล้วบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ลองใช้ฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ จากนั้น ให้รันการทดสอบ hard drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Invalid configuration information-please run System Setup program	ข้อมูลค่าคอนฟิกูเรชันของระบบไม่ตรงกับค่าคอนฟิกูเรชันของฮาร์ดแวร์ โดยส่วนใหญ่ ข้อความนี้มักจะปรากฏขึ้นหลังจากที่คุณติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่ลงไป	แก้ไขตัวเลือกในโปรแกรม <a href="#">การตั้งค่าระบบ</a> ให้เหมาะสม
Keyboard clock line failure	สายเคเบิลหรือช่องเสียบอาจจะหลวม หรือแป้นพิมพ์อาจจะเสีย	รันการทดสอบ Keyboard Controller ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Keyboard controller failure	สายเคเบิลหรือช่องเสียบอาจจะหลวม หรือแป้นพิมพ์อาจจะเสีย	บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ และอย่าแตะต้องแป้นพิมพ์หรือเมาส์ระหว่างรันทันการบูต ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้รันการทดสอบ Keyboard Controller ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Keyboard data line failure	สายเคเบิลหรือช่องเสียบอาจจะหลวม หรือแป้นพิมพ์อาจจะเสีย	ให้รันการทดสอบ Keyboard Controller ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Keyboard stuck key failure	ถ้ากำลังใช้แป้นพิมพ์ภายนอกหรือคีย์แพดอยู่ สายเคเบิลหรือช่องเสียบอาจจะหลวม หรือแป้นพิมพ์อาจจะเสีย หากกำลังใช้แป้นพิมพ์ในตัวอยู่ แป้นพิมพ์ดังกล่าวอาจจะเสีย หรืออาจมีการกดคีย์บนแป้นพิมพ์ในตัวหรือแป้นพิมพ์ภายนอกขณะที่กำลังบูตเครื่อง	ให้รันการทดสอบ Stuck Key ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Memory address line failure at address, read value expecting value	หน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่อาจจะเสีย หรือเสียบลงในช่องไม่เหมาะสม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
Memory allocation error	ซอฟต์แวร์ที่คุณพยายามรันมีข้อขัดแย้งกับระบบปฏิบัติการ โปรแกรมอื่น หรือยูลิไลตี	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 30 วินาที จากนั้น เปิดเครื่องใหม่ ลองรันโปรแกรมนั้นอีกครั้ง ถ้ายังคงเกิดปัญหาอยู่ ให้ติดต่อบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ดังกล่าว
Memory data line failure at address, read value expecting value	หน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่อาจจะเสีย หรือเสียบลงในช่องไม่เหมาะสม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	หน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่อาจจะเสีย หรือเสียบลงในช่องไม่เหมาะสม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	หน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่อาจจะเสีย หรือเสียบลงในช่องไม่เหมาะสม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
Memory write/read failure at address, read value expecting value	หน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่อาจจะเสีย หรือเสียบลงในช่องไม่เหมาะสม	ติดตั้ง <a href="#">โมดูลหน่วยความจำ</a> ใหม่ และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนหน่วยความจำใหม่
No boot device available	คอมพิวเตอร์หาฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ไม่พบ	หากคุณใช้ฟลอปปีดิสก์เป็นอุปกรณ์สำหรับบูต โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีฟลอปปีดิสก์สำหรับบูตอยู่ในไดรฟ์ หากคุณใช้ฮาร์ดดิสก์เป็นอุปกรณ์สำหรับบูต โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้อย่างถูกต้อง แบ่งพาร์ติชัน และได้กำหนดให้ใช้เป็นอุปกรณ์สำหรับบูตแล้ว

No boot sector on hard drive	ระบบปฏิบัติการอาจได้รับความเสียหาย	ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ
No timer tick interrupt	ชิปบนเมนบอร์ดอาจจะเสีย	รับการทดสอบ System Set ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Non-system disk or disk error	ฟลอปปีดิสก์ในไดรฟ์ A หรือในฮาร์ดดิสก์ไม่มีระบบปฏิบัติการที่สามารถบูตได้ติดตั้งอยู่	ถ้าคุณพยายามบูตจากฟลอปปีดิสก์ ให้เปลี่ยนเป็นแผ่นใหม่ซึ่งมีระบบปฏิบัติการที่สามารถบูตได้
Not a boot diskette	ไม่มีระบบปฏิบัติการในฟลอปปีดิสก์	บูตคอมพิวเตอร์ด้วยฟลอปปีดิสก์ที่มีระบบปฏิบัติการ
Optional ROM bad checksum	ROM ที่เป็นตัวเลือกเสีย	<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
Sector not found	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาเซกเตอร์ ในแผ่นฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ได้ บางครั้งอาจจะมีเซกเตอร์หรือ FAT ที่เสียบนฟลอปปีดิสก์หรือบนฮาร์ดดิสก์	ให้รับยูนิตที่เหมาะสมเพื่อตรวจสอบโครงสร้างของไฟล์บนฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ ถ้ามีเซกเตอร์เสียเป็นจำนวนมาก ให้สำรองข้อมูล (ถ้าเป็นไปได้) จากนั้นจึงฟอร์แมตแผ่นฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์อีกครั้ง
Seek error	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาแตร็คใดแตร็คหนึ่งในฟลอปปีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์ได้	ถ้าความผิดพลาดเกิดกับฟลอปปีดิสก์ ให้ลองใส่ฟลอปปีดิสก์แผ่นอื่นลงไป
Shutdown failure	ชิปบนเมนบอร์ดอาจจะเสีย	รับการทดสอบ System Set ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Time-of-day clock lost power	ข้อมูลที่เก็บอยู่ใน NVRAM เสียหาย	เสียบสายไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้พยายามกู้ข้อมูลกลับคืน ในการกู้ข้อมูลกลับคืน ให้กด <Fn><F1> เพื่อ <a href="#">เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a> จากนั้น ให้ออกจากโปรแกรมทันที หากยังคงมีข้อความปรากฏขึ้นอีก ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
Time-of-day clock stopped	แบตเตอรี่สำรองซึ่งสนับสนุนการเก็บข้อมูลไว้ใน NVRAM อาจจะสามารถอ่านได้	เสียบสายไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ แต่หากยังคงมีปัญหา ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
Time-of-day not set-please run the System Setup program	เวลาหรือวันที่ที่จัดเก็บไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบไม่ตรงกับเวลาของนาฬิกาในระบบ	แก้ไขการตั้งค่าที่ตัวเลือก Date และ Time (โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">"การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ"</a> )
Timer chip counter 2 failed	ชิปบนเมนบอร์ดอาจจะเสีย	รับการทดสอบ System Set ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Unexpected interrupt in protected mode	คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์อาจจะเสีย หรือหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้อาจจะหลวม	รับการทดสอบ System Memory และการทดสอบ Keyboard Controller ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
Warning: Battery is critically low	ประจุในแบตเตอรี่กำลังใกล้จะหมด	เปลี่ยน <a href="#">แบตเตอรี่</a> หรือเสียบสายไฟของเครื่องเข้ากับเต้าเสียบ มิฉะนั้น ให้เข้าสู่โหมด <a href="#">Hibernate</a> หรือปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## คุณสมบัติและตัวเลือกต่าง ๆ : คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- 1 SXGA+ ขนาด 15.0 นิ้ว หรือ 14.1 นิ้ว จอแสดงผลแบบแอคทีฟแมทริกซ์ TFT ขนาด 1400 x 1050
- 1 จอแสดงผล UXGA (Ultra Extended Graphics Array) ขนาด 15.0 นิ้ว TFT (Thin Film Transistor) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ ความละเอียด 1600 x 1200
- 1 สนับสนุนการแสดงผลแบบเร่งความเร็วด้วยฮาร์ดแวร์ขนาด 128 บิต โดยใช้หน่วยความจำสำหรับการแสดงผลขนาด 16 เมกะไบต์ (MB) (โดยที่สามารถอัปเกรดได้ถึง 32 เมกะไบต์)
- 1 มีคอนโทรลเลอร์สำหรับเสียง ESS Maestro 3i และซอฟต์แวร์แบบ wavetable รวมทั้งระบบเสียงแบบ 3D เซอร์ราวนด์
- 1 สถาปัตยกรรมของการ์ดเร่งความเร็วการแสดงผลกราฟิก (AGP) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1 คุณสมบัติมีดังนี้เพียงอย่างเดียว
  - o โดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งแบบถาวร สามารถใช้งานร่วมกับโดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของคุณ
  - o ช่องใส่โดรฟ์แบบโมดูลาร์ซึ่งสนับสนุนโมดูลต่าง ๆ เช่น โดรฟ์ SuperDisk แบบเดือรี่ก้อนที่สอง หรือโดรฟ์แบบออปติคัลตัวที่สอง
- 1 โมเด็ม/แฟกซ์โมเด็ม 56K V.90 ที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กและสามารถเลือกติดตั้งได้ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด PC99 ซึ่งใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน ACPI
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโมเด็มที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็ก โปรดดูที่ "[การเชื่อมต่ออุปกรณ์](#)" และคู่มือการใช้โมเด็ม V.90 ที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็ก
- 1 การ์ด PCI ขนาดเล็กสำหรับ 10/100 LAN และโมเด็ม/แฟกซ์โมเด็ม 56K V.90 ที่สามารถเลือกติดตั้งได้ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด PC99 ซึ่งใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน ACPI (มีคุณสมบัติ Remote wake-up ของวินโดวส์ 2000)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโมเด็มที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กโปรดดูที่ "[การเชื่อมต่ออุปกรณ์](#)" และคู่มือการใช้โมเด็ม V.90 ที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กสำหรับ 10/100 LAN
- 1 ดีย์ Dell AccessDirect™ ซึ่งอยู่เหนือแป้นพิมพ์ใช้ในการเข้าเรียกโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้งานเป็นประจำอย่างรวดเร็ว เช่น Microsoft® Internet Explorer
- 1 หน่วยความจำ SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory) ขนาด 64 เมกะไบต์ (มาตรฐาน) คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้ถึง 512 เมกะไบต์ โดยต่อหน่วยความจำมาตรฐาน SDRAM ขนาด 64, 128 และ 256 เมกะไบต์ ความเร็ว 100 เมกะเฮิร์ตซ์ เข้าไปที่ซ็อกเก็ตเสียบโมดูลหน่วยความจำสองตัวบนเมนบอร์ด
- 1 สนับสนุนการโอนย้ายข้อมูล 32 บิตตามมาตรฐาน CardBus สำหรับการ์ดพีซี
- 1 แจ็คสายสัญญาณเสียง 3 สายเพื่อต่อเข้ากับลำโพงภายนอก หูฟัง ไมโครโฟน หรืออุปกรณ์อัดเสียง
- 1 ไมโครโฟนและลำโพงสเตอริโอ 2 ตัวที่ติดตั้งไว้ในเครื่อง
- 1 การสนับสนุนฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์เสถียรขยาย Dell
- 1 อุปกรณ์ตัวชี้ DualPoint ของ Dell ซึ่งมีทั้งทัชแพดและแทร็คคลิก
- 1 แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนแบบ 8 เซลล์ (มาตรฐาน) ในช่องใส่แบตเตอรี่ สำหรับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน จะมีเทคโนโลยีแบบ Dell ExpressCharge™ ซึ่งทำให้สามารถชาร์จแบตเตอรี่หนึ่งก้อนด้วยเวลาเพียง 1 ชั่วโมง ในขณะที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออยู่ในโหมด Suspend
- 1 ประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงาน Dell ในฐานะที่เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR® กำหนดว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR ในเรื่องการประหยัดพลังงาน
- 1 พอร์ต USB ทั้งสองพอร์ตสนับสนุนอุปกรณ์แบบสแตนด์โลนและฮับต่าง ๆ รวมทั้งการใช้ช่องเสียบอนุกรม IEEE 1394 สำหรับต่ออุปกรณ์ความเร็วสูง
- 1 HyperCool™ เป็นระบบจัดการความร้อนโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะทำให้พัดลมระบายความร้อนทำงานในหลายระดับ เปลี่ยนความเร็วไมโครโปรเซสเซอร์ และใช้เทคโนโลยี Intel® Remote Heat Exchanger เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ แม้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงก็ตาม

คอมพิวเตอร์ Dell ของคุณจะมีซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ติดตั้งมาให้

- 1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) หรือ Windows 2000 ซึ่งติดตั้งไว้ในฮาร์ดดิสก์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ
- 1 โปรแกรมการตั้งค่าระบบใช้สำหรับเรียกดูและปรับเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "[การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)"
- 1 [โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#) ใช้สำหรับการประเมินส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หาก Dell ไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการใด ๆ ให้ในฮาร์ดดิสก์ คุณสามารถสั่งซื้อไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ของระบบ และโปรแกรมวินิจฉัยระบบจาก Dell ได้ต่างหาก หากต้องการสั่งซื้อ โปรดดูที่หัวข้อ "[ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้](#)" เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่ที่คุณอยู่

**ตัวเลือกต่าง ๆ ที่มี**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกต่าง ๆ ที่มีสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เข้าไปในเว็บไซต์ <http://www.dell.com>

---

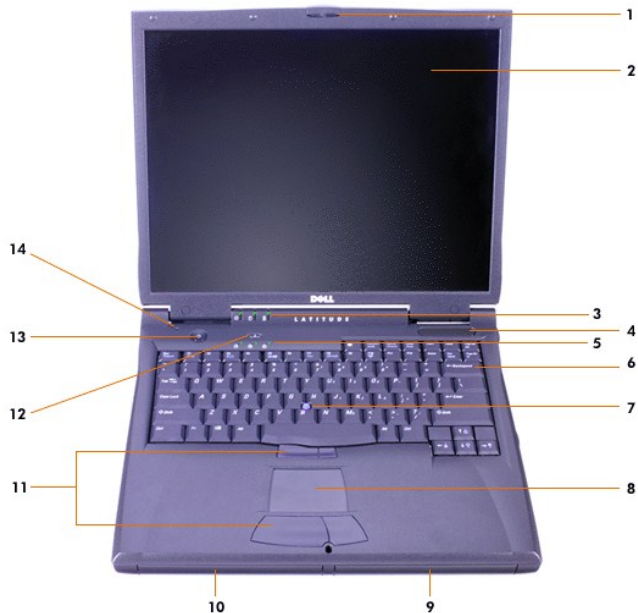
[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## มุมมองด้านหน้า: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

ข้อสังเกต: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ร้อนเกินไป จึงไม่ควรวางสิ่งของใกล้กับช่องอากาศเข้าหรือพัดลม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ และวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ "[การใช้คอมพิวเตอร์](#)" และ "[การเชื่อมต่ออุปกรณ์](#)"



1 สลักของจอแสดงผล

2 จอแสดงผล

3 [ไฟแสดงสถานะระบบ](#)

4 ช่องอากาศเข้า

5 [ไฟแสดงสถานะแป้นพิมพ์](#)

6 แป้นพิมพ์

7 แทร็คสติ๊ก

8 ทัชแพด

9 แบตเตอรี่

10 ช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

11 ปุ่มแตร็คสติ๊กและทัชแพด

12 คีย์ Dell AccessDirect™

13 ปุ่มเพาเวอร์

14 ไมโครโฟนภายใน



### ไฟแสดงสถานะ



ข้อสังเกต: ห้ามปิดเครื่องเมื่อไฟ  ยังติดสว่างอยู่ เพราะอาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้ ให้ปิดโปรแกรมทั้งหมดก่อนที่จะปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



 พลังงาน

 โหมด Num Lock

 ปุ่ม Drive access (มีการใช้งานไดรฟ์)  
 แบตเตอรี่

 ปุ่ม Caps Lock  
 ปุ่ม Scroll Lock

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800


- [ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค](#)
- [โปรแกรมทูลสำหรับใช้งาน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการสั่งซื้อ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์](#)
- [การส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับการซ่อมแซมหรือเครดิตตามเงื่อนไขการรับประกัน](#)
- [ก่อนการติดต่อ](#)

### ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือด้านเทคนิค ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- รับโปรแกรมวินิจฉัยของ Dell
- สร้างแผ่นสำเนาของ [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) และกรอกข้อมูล
- ใช้บริการแบบออนไลน์ของ Dell ที่มีให้เลือกมากมายที่เว็บไซต์ของ Dell (<http://www.dell.com>) เพื่อดูคำแนะนำในการติดตั้งและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- ในกรณีที่ขั้นตอนก่อนหน้าไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค


เมื่อระบบคอมพิวเตอร์ของคุณของ Dell สอบถาม ให้คุณป้อนรหัสบริการด่วน (Express Service Code) ของคุณเพื่อโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่คุณไม่มีรหัสบริการด่วน ให้เปิดไฟล์เตอร์ Dell Accessories ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Express Service Code แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏ

 **หมายเหตุ:** รหัสบริการด่วนของ Dell อาจไม่มีใช้ในบางประเทศ

สำหรับคำแนะนำในการขอรับการให้การสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดดูที่หัวข้อ "[บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิค](#)" และ "[ก่อนการติดต่อ](#)"

### โปรแกรมทูลสำหรับใช้งาน

Dell ได้จัดเตรียมโปรแกรมทูลมากมายสำหรับช่วยเหลือคุณ โดยจะอธิบายรายละเอียดของโปรแกรมทูลเหล่านี้ไว้ในหัวข้อต่อไป

 **หมายเหตุ:** โปรแกรมทูลบางชนิดอาจไม่มีให้ในพื้นที่อื่นนอกเหนือจากประเทศสหรัฐอเมริกาส่วนภาคพื้นทวีป ดังนั้น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Dell ในพื้นที่ที่คุณอยู่เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

### เว็ลด์ไวด์เว็บ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดสำหรับใช้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ Dell การใช้อินเทอร์เน็ตจะช่วยให้คุณเข้าใช้งานบริการต่าง ๆ ที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ รวมทั้งบริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ), TechFax (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคทางแฟกซ์), การตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ, การสนับสนุนทางด้านเทคนิค และข้อมูลต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์

คุณสามารถเข้าชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ได้ที่ <http://support.dell.com> ในการเลือกประเทศที่คุณอยู่ ให้คลิกที่แผนที่ที่ปรากฏขึ้น เพื่อเปิดหน้า Welcome to support.dell.com จากนั้น ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับระบบของคุณเพื่อเข้าใช้โปรแกรมทูลสำหรับใช้งานและข้อมูลต่าง ๆ

คุณสามารถติดต่อกับ Dell ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่

- 1. เว็ลด์ไวด์เว็บ
  - <http://www.dell.com/>
  - <http://www.dell.com/ap/> (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)
  - <http://www.euro.dell.com> (สำหรับประเทศในยุโรปเท่านั้น)
  - <http://www.dell.com/la/> (สำหรับประเทศในละตินอเมริกา)
- 1. การใช้งาน FTP (file transfer protocol)
  - <ftp.dell.com/>
  - ให้ล็อกอินโดยใช้ชื่อ anonymous และรหัสผู้ใช้ของคุณเป็นรหัสผ่าน
- 1. บริการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
  - [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

support.euro.dell.com (สำหรับประเทศในยุโรปเท่านั้น)

- 1 บริการแจ้งราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

- 1 บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

info@dell.com

## บริการ AutoTech

บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติของ Dell (AutoTech) ได้จัดเตรียมบันทึกคำตอบไว้พร้อมสำหรับคำถามที่ลูกค้าของ Dell มักจะพบเสมอ ๆ

เมื่อคุณโทรมาที่ AutoTech คุณสามารถใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อต่าง ๆ ที่ตรงกับคำถามของคุณได้

บริการ AutoTech เปิดตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงบริการนี้โดยผ่านทางบริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดูที่ [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## บริการ TechFax

Dell ใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีระบบแฟกซ์ เพื่อให้บริการคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คุณสามารถโทรเข้า TechFax ของ Dell ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ เพื่อขอข้อมูลทางด้านเทคนิคทุกประเภทได้โดยไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์

คุณสามารถเลือกหัวข้อได้จากไดเรกทอรี โดยใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่ม Dell จะส่งข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณขอไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่คุณกำหนดภายในเวลาไม่กี่นาที สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของ TechFax โปรดดูที่ [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## ระบบสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ

คุณสามารถโทรติดต่อบริการแบบอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์ Dell ที่คุณสั่งซื้อ โดยระบบบันทึกจะขอให้คุณระบุข้อมูลที่จำเป็นในการค้นหาและรายงานสถานะของการสั่งซื้อให้คุณทราบ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดูที่ [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิค

Dell เป็นผู้นำในวงการด้วยการสนับสนุนด้านเทคนิคซึ่งให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อตอบคำถามของคุณเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell

พนักงานสนับสนุนด้านเทคนิคของเรามีความภูมิใจในผลงานที่ผ่านมา เพราะมากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ของปัญหาและคำถามทั้งหมดสามารถแก้ไขได้โดยการโทรฟรีเพียงครั้งเดียว ซึ่งปกติแล้วใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที เมื่อคุณโทรไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของเราสามารถดูข้อมูลประวัติเครื่องได้จากรายการข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้เข้าใจคำถามเฉพาะทางต่าง ๆ ของคุณได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ฝ่ายให้การสนับสนุนทางเทคนิคของเรายังได้ใช้ระบบการวินิจฉัยปัญหาโดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการตอบคำถามที่รวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

ในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell โปรดดูที่หัวข้อ "[ก่อนการติดต่อ](#)" จากนั้นจึงโทรติดต่อโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศที่แสดงไว้ในหัวข้อ "[การติดต่อกับ Dell](#)"

---

## ปัญหาเกี่ยวกับการสั่งซื้อ

หากคุณมีปัญหาในการสั่งซื้อสินค้า เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบ ชิ้นส่วนไม่ถูกต้อง หรือการเรียกเก็บเงินไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือ ให้เตรียมใบส่งของและสลิปการบรรจุหีบห่อไว้ให้พร้อมก่อนโทรศัพท์ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดูที่ [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

---

## ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ Dell หรือหากคุณต้องการสั่งซื้อสินค้า โปรดแวะชมเว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com> สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านการขาย โปรดดูที่หัวข้อ "[การติดต่อกับ Dell](#)"

---

## การส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับการซ่อมแซมหรือเครดิตตามเงื่อนไขการรับประกัน

ให้เตรียมรายการต่าง ๆ ที่จะส่งคืนไว้ให้พร้อม ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมหรือการขอรับเงินคืนก็ตาม

1. ติดต่อ Dell เพื่อรับหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า และเขียนให้ชัดเจนและสะกดตาที่ด้านนอกของกล่อง

สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดูที่ [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่



2. ให้แนบสำเนาของใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายเหตุผลของการส่งคืนมาด้วย
3. ให้แนบสำเนาของ [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) ที่บอกถึงการทดสอบที่คุณได้ทำ และข้อความแสดงความคิดเห็นที่รายงานโดยโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
4. ถ้าเป็นการส่งคืนเพื่อเครดิต จะต้องคืนอุปกรณ์ต่อพ่วงใด ๆ ที่มาพร้อมกับรายการที่ส่งคืนด้วย (เช่น สายไฟ ดิสก์เก็ตบรรจขอฟต์แวร์ คู่มือ และอุปกรณ์อื่น ๆ)
5. บรรจอุปกรณ์ลงในหีบห่อในลักษณะเดิมเหมือนที่ได้รับมา (หรือเทียบเท่า)

คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าคืน รวมทั้งในการประกันการส่งสินค้าคืน และคุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงต่าง ๆ ในการส่งสินค้ากลับไปที่ Dell ทั้งนี้ Dell จะไม่รับผิดชอบเก็บเงินปลายทาง (C.O.D.)

สถานีรับสินค้าของเราจะไม่ยอมรับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่มีรายการต่าง ๆ ดังกล่าวไม่ครบถ้วน และจะส่งกลับไปยังคุณ

## ก่อนการติดต่อ



**หมายเหตุ:** โปรดเตรียมรหัสบริการด่วนไว้ให้พร้อมก่อนติดต่อ เนื่องจากรหัสดังกล่าวจะช่วยให้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติบริการตามค่าของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โปรดอย่าลืมกรอกข้อมูลลงใน [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) ทั้งนี้ หากเป็นไปได้ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อกับ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และพยายามโทรโดยใช้โทรศัพท์ที่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือใกล้กับตัวเครื่องมากที่สุด เพราะคุณอาจต้องพิมพ์คำสั่งบางคำสั่งบนแป้นพิมพ์ระหว่างการแก้ไข หรือทดลองการแก้ไขวิธีแก้ปัญหาแบบอื่น ๆ ซึ่งต้องทำกับระบบคอมพิวเตอร์เท่านั้น ดังนั้น ควรตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคุณมีคู่มือของเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้แล้ว



**ข้อควรระวัง:** ในกรณีที่จำเป็นต้องเปิดฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคุณได้ถอดสายไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มออกจากเต้าเสียบไฟแล้ว

## รายการตรวจสอบวินิจฉัย

วันที่:
ชื่อ:
ที่อยู่:
หมายเลขโทรศัพท์:
ป้ายกำกับบริการ (บาร์โค้ดที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์):
รหัสบริการด่วน:
หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า (ถ้าช่างเทคนิคของ Dell ให้มา):
ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน:
อุปกรณ์ต่อพ่วง:
การ์ดเอ็กซ์แพนชัน:
คุณต่อเครื่องกับเน็ตเวิร์กหรือไม่? ใช่ ไม่ใช่
ชนิดของเน็ตเวิร์ก เวอร์ชัน และการ์ดเน็ตเวิร์ก:
โปรแกรมและเวอร์ชัน:
โปรดใช้ข้อมูลอ้างอิงจากคู่มือการใช้ระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อระบุข้อมูลในไฟล์เริ่มต้นระบบ ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์แต่ละไฟล์ออกมา หรือบันทึกเนื้อหาของแต่ละไฟล์ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell
ข้อความแสดงความคิดเห็น รหัสการส่งเสียงบีบ หรือรหัสการวินิจฉัย:
คำอธิบายปัญหาและกระบวนการแก้ไขที่คุณดำเนินการไปแล้ว:

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## สิ่งที่คุณต้องรู้: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

[การหาข้อมูล](#)

[สัญลักษณ์แสดงความปลอดภัยและสัญลักษณ์ของ EMC](#)

[คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

[คำแนะนำของ EMC](#)

[การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

[นิสัยในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ที่ถกหลักสี่ระยะ](#)

[เมื่อถอดหรือติดตั้งโมดลหน่วยความจำ](#)

[การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต](#)

### การหาข้อมูล

ยังมีเนื้อหาเพิ่มเติมนอกเหนือจากคู่มือการใช้ฉบับนี้ โดยอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: ในบางครั้งจะมีเอกสารอัปเดตให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงของคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ ให้อ่านเอกสารเหล่านี้ ก่อนที่จะพิจารณาเอกสารอื่น ๆ เนื่องจากเอกสารเหล่านี้มักจะเป็นข้อมูลล่าสุดเสมอ

- คู่มือการตั้งคระบบปฏิบัติการซึ่งอธิบายวิธีการตั้งคระบบปฏิบัติการที่ Dell เป็นผู้ติดตั้งให้
- เอกสารเกี่ยวกับวิธีใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ (อย่างเช่น โมเด็ม) รวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ ที่คุณเชื่อมต่อแยกต่างหากจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการใช้งานเอกสารเพิ่มเติม ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **เอกสารของ Dell** ที่ 데스크ทอป Microsoft® Windows® จากนั้นคลิกที่ **ข้อมูลระบบ** และคลิกที่ **เอกสารของระบบ**
- ไฟล์ Readme ซึ่งติดตั้งไว้ในฮาร์ดดิสก์ของคุณ จะให้ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคที่ได้อัปเดตล่าสุดไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือเอกสารอ้างอิงทางเทคนิคขั้นสูงที่ออกมาเพื่อผู้ใช้หรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์โดยเฉพาะ

โปรดดูข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับอะไหล่และอุปกรณ์เสริมของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงวิธีถอดออกและใส่กลับได้ที่หัวข้อ **คู่มือการบริการของเครื่องคอมพิวเตอร์** ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://support.dell.com>

### สัญลักษณ์แสดงความปลอดภัยและสัญลักษณ์ของ EMC

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นความหมายเกี่ยวกับสัญลักษณ์ที่ใช้ในคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยและคำแนะนำของการทำงานกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC)



โปรดทราบ



เสี่ยงต่อไฟฟ้าช็อต



เสี่ยงต่อการระเบิด



เครื่องบิน



เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้







คุณจะใช้คุณสมบัตินี้บนเครื่องบินไม่ได้



#### คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

##### ข้อมูลทั่วไป

- อย่าพยายามซ่อมคอมพิวเตอร์ด้วยตัวเอง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งอย่างระมัดระวังเสมอ
- หากคุณใช้สายไฟต่อพ่วงกับอะแดปเตอร์ AC โปรดตรวจสอบว่ากระแสไฟทั้งหมดของอุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับสายต่อพ่วงไม่เกินค่ากระแสไฟของสายต่อพ่วงเอง
-   ห้ามสอดหรือแห้ววัตถุเข้าไปในช่องระบายอากาศหรือช่องเปิดของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้ เนื่องจากอุปกรณ์ภายในเกิดการลัดวงจร
-  วางอะแดปเตอร์ AC ไว้ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท เช่น บนโต๊ะหรือบนพื้น เมื่อคุณใช้จ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์หรือชาร์จแบตเตอรี่ ห้ามนำกระดาษหรือสิ่งอื่น ๆ ที่อาจทำให้เกิดปัญหาต่อการระบายความร้อนไปคลุมบนอะแดปเตอร์ AC และอย่าใช้อะแดปเตอร์ AC โดยใส่ไว้ในกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์
- ขณะใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา กรุณาอย่าวางบนผิวหนังโดยตรงตัวอย่างเช่น ขา เพราะหากใช้งานเป็นระยะเวลานาน อาจเกิดความร้อนขึ้นได้ เครื่องได้ การปล่อยให้เครื่องสัมผัสกับผิวหนังโดยตรงอาจทำให้รู้สึกกระคายเคือง หรือผิวหนังอาจไหม้ได้ในที่สุด
-  ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ในสภาวะที่เปียกชื้น เช่น ในห้องน้ำ อ่าง หรือสระว่ายน้ำ หรือห้องใต้ถุนที่เปียกชื้น



1 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็มแบบรวม หรือแบบติดตั้งเพิ่มเติม (การ์ดพีซี) ให้ถอดสายเคเบิลหากมีพายุฝนฟ้าคะนอง เพื่อหลีกเลี่ยงการเสี่ยงต่อการเกิดไฟฟ้าช็อตผ่านสายโทรศัพท์



1 เพื่อป้องกันอันตรายจากการเกิดไฟฟ้าช็อต ห้ามต่อหรือถอดสายเคเบิลใด ๆ หรือทำการซ่อมหรือเปลี่ยนค่าคอนพิเกอเรชันของผลิตภัณฑ์นี้ระหว่างที่เกิดพายุฝนฟ้าคะนอง ห้ามใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างเกิดพายุฝนฟ้าคะนอง นอกจากนี้ได้ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกแล้ว และเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่

1 หากเครื่องคอมพิวเตอร์มีโมเด็ม และสายเคเบิลที่ใช้กับโมเด็มอยู่แล้ว คุณควรจะใช้สายไฟที่มีขนาดต่ำสุด AWG 26 และปลั๊กแบบโมดูลาร์ RJ-11 ที่เป็นไปตามมาตรฐาน FCC

1 การ์ดพีซีชนิดต่าง ๆ อาจมีอุณหภูมิสูงขึ้นระหว่างการใช้งาน หลังจากการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ให้ใช้ความระมัดระวังเมื่อคุณถอดการ์ดพีซีออก

1 ก่อนที่จะทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดึงสายไฟออกก่อน ทำความสะอาดโดยใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาด ๆ ห้ามใช้ของเหลวหรือน้ำยาทำความสะอาดอื่น ๆ เนื่องจากอาจทำให้ติดไฟได้



### สายไฟ (คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย, ต่อ)



1 ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC ที่ Dell ให้มา เนื่องจากว่าได้รับการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ การใช้อะแดปเตอร์ AC แบบอื่นอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือระเบิดได้

1 ก่อนที่จะต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบไฟ ให้ตรวจสอบเช็คแรงดันไฟฟ้าของอะแดปเตอร์ AC เพื่อตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าและความถี่ที่ต้องใช้ตรงกันกับของแหล่งจ่ายไฟหรือไม่

1 ในการตัดพลังงานไฟฟ้าจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดเครื่อง ปลดแบตเตอรี่ออก จากนั้นจึงปลดสายไฟของอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบ



1 ในการป้องกันไฟฟ้าช็อต ให้คุณเสียบอะแดปเตอร์ AC และสายเคเบิลของอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีการต่อสายดินไว้อย่างถูกต้องแล้วเท่านั้น สายไฟเหล่านี้จะเป็นลักษณะแบบปลั๊กสามขา เพื่อให้มีการต่อลงกราวด์ได้ ห้ามใช้อะแดปเตอร์สำหรับขาเสียบของปลั๊ก หรือถอดขาของสายกราวด์ออกจากปลั๊กสายไฟ หากคุณใช้สายไฟต่อพ่วง ให้ใช้ประเภทสายที่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นแบบสองขาหรือสามขา เพื่อให้ตรงกับสายไฟของอะแดปเตอร์ AC

1 คุณต้องแน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดวางทับอยู่บนสายไฟของอะแดปเตอร์ AC และสายไฟไม่วางเกะกะขวางทางจนอาจทำให้สะดุดหรือเหยียบโดนได้



1 หากคุณใช้แถบปลั๊กไฟที่มีหลายเต้าเสียบ ให้ใช้ความระมัดระวังเมื่อเสียบสายเคเบิลของอะแดปเตอร์ AC ที่แถบปลั๊กไฟ แถบปลั๊กไฟบางแถบอาจให้คุณเสียบปลั๊กเข้าไปได้แม้ว่าการเสียบนั้นจะไม่ถูกต้อง การเสียบปลั๊กไฟอย่างไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถาวร อย่างเช่นเสี่ยงต่อการเกิดไฟฟ้าช็อต และ/หรือไฟไหม้ โปรดตรวจสอบว่าขาที่ต่อลงกราวด์ของปลั๊กเสียบไฟได้ต่อกับหน้าสัมผัสกราวด์ของแถบปลั๊กไฟ



### แบตเตอรี่ (คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย, ต่อ)



1 ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ Dell ที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่ประเภทอื่นอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้หรือระเบิดได้



1 ห้ามใส่ชุดแบตเตอรี่ไว้ในกระเป๋าเสื้อ กระเป๋า หรือภาชนะบรรจุอื่น ๆ ซึ่งมีวัตถุที่เป็นเหล็ก (อย่างเช่น กุญแจรถหรือคลิปหนีบกระดาษ) เนื่องจากอาจทำให้ขั้วแบตเตอรี่ลัดวงจรได้ และหากคุณใช้กระแสไฟมากเกินไป จะส่งผลให้เกิดอุณหภูมิสูงมาก ผลที่ตามมาคือชุดใส่แบตเตอรี่อาจชำรุดเสียหาย หรือเกิดไฟไหม้ได้

1 แบตเตอรี่อาจเกิดการไหม้ขึ้นได้ หากวางในตำแหน่งที่ผิด ห้ามถอดแยกส่วนประกอบเด็ดขาด ให้ใช้ความระมัดระวังอย่างสูงเมื่อหยิบจับแบตเตอรี่ที่ชำรุดหรือรั่ว หากแบตเตอรี่ชำรุด อาจมีสารอิเล็กโทรไลต์รั่วออกมาจากเซลล์และทำให้เกิดการบาดเจ็บได้

1 เก็บให้พ้นมือเด็ก



1 ห้ามวางเครื่องคอมพิวเตอร์หรือแบตเตอรี่ไว้ใกล้กับแหล่งกำเนิดความร้อน อย่างเช่น ตัวแครงสี เตาผิง เตาอบ ฮีตเตอร์ หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่ให้ความร้อน เมื่อแบตเตอรี่มีอุณหภูมิสูงเกิน เซลล์แบตเตอรี่อาจจะระเบิด หรืออาจเกิดช่องรั่วทำให้เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ได้



1 ห้ามเผาแบตเตอรี่ หรือทิ้งแบตเตอรี่โดยปะปนกับขยะประเภทอื่น ๆ ในบ้าน เนื่องจากเซลล์อาจจะระเบิดได้ ให้ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำของบริษัทผู้ผลิต หรือโปรดติดต่อตัวแทนในท้องถิ่นของคุณสำหรับคำแนะนำในการกำจัดขยะ ให้กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วหรือที่

## ข่าวด่วนโดยเร็ว



### การเดินทางทางอากาศ (คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย, ต่อ)



ในขณะที่คุณอยู่บนเครื่องบิน ข้อกำหนดของ Federal Aviation Administration บางข้อ และ/หรือข้อจำกัดเฉพาะสายการบินอาจจะนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น ข้อกำหนด/ข้อจำกัดบางข้ออาจจะห้ามไม่ให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัว (PED) ซึ่งอุปกรณ์นั้นอาจส่งความถี่คลื่นวิทยุ หรือสัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่นได้ในขณะอยู่บนเครื่องบิน



○ เพื่อที่จะปฏิบัติตามข้อจำกัดทั้งหมดได้อย่างดีที่สุด หากผู้ใช้ คอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ติดตั้ง Dell TrueMobile™ หรือเครื่องมือสื่อสารไร้สายอื่น ๆ โปรดเลิกใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ก่อนขึ้นเครื่อง และปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงานสายการบินที่มีต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ



○ นอกจากนี้แล้ว คุณจะใช้ PED อย่างเช่น คอมพิวเตอร์แบบพกพาบนเครื่องบินไม่ได้ในบางช่วง เช่น ขณะที่เครื่องบินกำลังขึ้นหรือกำลังลงจอด อย่างไรก็ตาม สายการบินบางแห่งอาจจะกำหนดช่วงวิกฤตบางช่วงเพิ่มเติม อย่างเช่นขณะที่เครื่องบินอยู่ในระดับความสูงต่ำกว่า 3050 เมตร (10,000 ฟุต) โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเฉพาะของสายการบินเกี่ยวกับช่วงเวลาที่เหมาะสมที่จะใช้ PED

### คำแนะนำของ EMC

- การใช้สายที่มีฉนวนหุ้มจะช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าคอมพิวเตอร์สามารถทำงานในสภาวะที่จำแนกไว้ตามประเภทของ EMC ได้ คุณสามารถเลือกซื้อสายเคเบิลสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อแบบขนานได้จาก Dell หากต้องการ คุณสามารถสั่งซื้อสายเคเบิล ได้จากเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com>
- ประจุไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้เกิดความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้าสถิต ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตออกจากร่างกายก่อนที่จะแตะชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของคอมพิวเตอร์ เช่น โมดูลหน่วยความจำ เป็นต้น คุณสามารถทำเช่นนี้ได้โดยการแตะที่ผิวโลหะที่ไม่มีสีเคลือบบนแผง I/O ของคอมพิวเตอร์

### การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- ขณะที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน ให้วางคอมพิวเตอร์ในแนวราบกับระดับพื้นผิววาง
- ในระหว่างการเดินทาง อย่าส่งคอมพิวเตอร์ขึ้นเครื่องบินรวมไปกับกระเป๋าเดินทาง คุณสามารถนำคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจเอกซเรย์ได้ แต่อย่าให้คอมพิวเตอร์ผ่านทางเครื่องตรวจจับโลหะ ในกรณีที่ต้องมีการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ของคุณ ควรตรวจดูให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ของคุณมีไฟอยู่เพื่อว่าเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- เมื่อคุณเดินทางโดยถอดฮาร์ดดิสก์ออกจากคอมพิวเตอร์ ให้ห่อหุ้มไดรฟ์ด้วยวัสดุที่มีความยืดหยุ่นเป็นฉนวน เช่น ผ้าหรือกระดาษ ในกรณีที่มีการตรวจสอบไดรฟ์นั้นจะต้องพร้อมสำหรับติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณสามารถนำฮาร์ดดิสก์ผ่านเครื่องเอกซเรย์ แต่ห้ามนำฮาร์ดดิสก์ไปทดสอบกับเครื่องตรวจจับโลหะ
- ขณะเดินทาง ไม่ควรเก็บคอมพิวเตอร์ไว้ในที่เก็บสัมภาระเหนือที่นั่งผู้โดยสาร เนื่องจากอาจจะเลื่อนตกลงมาได้ อย่าทำคอมพิวเตอร์หล่น หรืออย่าให้คอมพิวเตอร์ถูกกระแทก
- ปกป้องคอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ และฮาร์ดดิสก์จากสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตราย เช่น สถานที่ที่สกปรก มีฝุ่นละออง มีอาหาร ของเหลว อุณหภูมิสูงมาก และการสัมผัสกับแสงแดดโดยตรง
- เมื่อคุณเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิและความชื้นแตกต่างกัน การกั้นตัวอาจเกิดขึ้นภายนอกหรือภายในคอมพิวเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของคอมพิวเตอร์ ควรปล่อยให้ความชื้นในคอมพิวเตอร์ระเหยไปเป็นเวลาพอสมควรก่อนจะใช้คอมพิวเตอร์

**ข้อสังเกต:** เมื่อนำคอมพิวเตอร์จากสภาพอุณหภูมิต่ำไปไว้ในบริเวณที่มีอุณหภูมิสูงกว่า หรือจากที่มีอุณหภูมิสูงไปไว้ในที่มีอุณหภูมิต่ำกว่า ควรปล่อยให้คอมพิวเตอร์ปรับสภาพกับอุณหภูมิห้อง ก่อนที่จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

- เมื่อถอดสายไฟ ให้ดึงที่ตัวปลั๊กหรือที่เงื่อนสายไฟ อย่าดึงที่สายไฟโดยตรง ในขณะที่ดึงปลั๊กออก พยายามดึงให้ตรงกับช่องเพื่อป้องกันไม่ให้ขาปลั๊กออก และก่อนที่จะเสียบปลั๊กสายไฟลงไป ให้ตรวจดูด้วยว่าขาปลั๊กกับช่องเสียบนั้นตรงกัน
- ถือชิ้นส่วนต่าง ๆ อย่างระมัดระวัง ให้จับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น หน่วยความจำที่ขอบ ห้ามจับที่ขา
- ขณะที่ถอดถอดโมดูลหน่วยความจำออกจากเมนบอร์ดหรือถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้คุณรอประมาณ 5 วินาที หลังจากปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะถอดโมดูลหน่วยความจำหรือถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเมนบอร์ด
- ทำความสะอาดจอแสดงผลโดยใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่สะอาดและน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารเคลือบหรือวัสดุขัด ให้เทน้ำยาทำความสะอาดลงบนผ้า จากนั้น ใช้ผ้าเช็ดจอแสดงผลในทิศทางเดียว โดยถูจากด้านบนของจอแสดงผลลงมายังด้านล่าง หากจอแสดงผลมีน้ำมันหรือสิ่งแปลกปลอมอื่น ๆ ให้ใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์สแทนที่จะใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกที่มีจำหน่ายตามท้องตลาด
- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเบี่ยงหรือข่าวด่วน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามที่อธิบายไว้ใน ["วิธีแก้ปัญหา"](#) หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวแล้ว

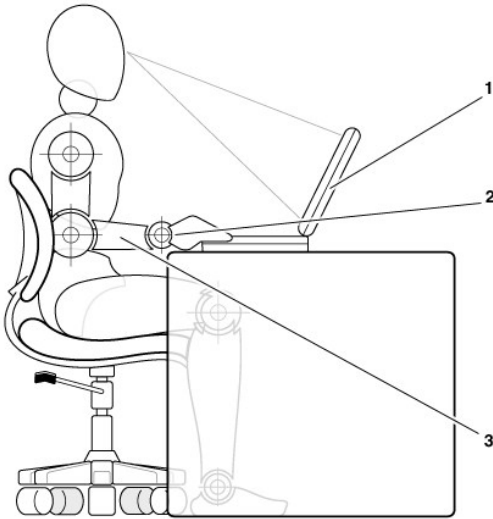
### นิสัยในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ที่ถูกหลักสรีระ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การใช้แป้นพิมพ์อย่างไม่เหมาะสมหรือใช้เป็นเวลานานอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การมองจอแสดงผลหรือจอภาพภายนอกติดต่อกันเป็นเวลานานอาจทำให้สายตาล้าได้

เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสะดวกสบายที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานที่ถูกหลักสรีระ เมื่อติดตั้งและใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์:

- 1 วางตำแหน่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ตรงหน้าคุณขณะทำงาน
- 1 ปรับความเอียงของจอแสดงผล ความคมชัด ความสว่าง และแสงรอบ ๆ ตัวคุณ (เช่น แสงไฟเหนือศีรษะ โคมไฟบนโต๊ะ และผ้า màn หรือสิ่งบดบังแสงที่หน้าต่าง) เพื่อลดการสะท้อนและความจ้าของแสงจากจอแสดงผลของคอมพิวเตอร์
- 1 เมื่อใช้จอภาพภายนอกกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งจอภาพในระยะที่สบายสำหรับสายตามากที่สุด (โดยปกติจะเป็น 510 ถึง 610 มิลลิเมตร (มม.) [20 ถึง 24 นิ้ว] จากตาของคุณ) ตรวจสอบว่าหน้าจออยู่ที่ระดับสายตาหรือต่ำกว่านั้นเล็กน้อยเมื่อคุณนั่งอยู่หน้าจอภาพ
- 1 ใช้เก้าอี้ที่รองรับแผ่นหลังและก้นกบได้อย่างดี
- 1 วางแขนในแนวระนาบโดยให้ข้อมืออยู่ในท่าที่เป็นธรรมชาติและสบายที่สุดขณะที่ใช้แป้นพิมพ์ หักแพด แทรคสติก หรือเมาส์ต่อพ่วงจากภายนอก
- 1 ใช้แผ่นที่รองฝ่ามือกับแป้นพิมพ์ หักแพด หรือแทรคสติกเสมอ ถ้าใช้เมาส์ภายนอก ให้เหลือที่ไว้สำหรับวางแขนด้วย
- 1 ปล่อยให้แขนให้อยู่ในตำแหน่งข้างลำตัวตามธรรมชาติ
- 1 นั่งตัวตรงโดยวางเท้าบนพื้นและโคนขาอยู่ในแนวระดับ
- 1 ขณะนั่ง ให้นำหนักของขาตกอยู่ที่เท้า ไม่ใช่อยู่ที่ด้านหลังของเบาะเก้าอี้ ให้ปรับความสูงของเก้าอี้หรือใช้ที่พักเท้าถ้าจำเป็น เพื่อรักษาท่าที่ถูกต้องเอาไว้
- 1 เปลี่ยนอิริยาบถในการทำงานอยู่เสมอ พยายามจัดระเบียบของงานเพื่อให้คุณไม่ต้องนั่งพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลานาน เมื่อคุณหยุดพิมพ์ ให้พยายามทำกิจกรรมที่ต้องใช้มือทั้งสองข้าง



- 1 คอมพิวเตอร์วางอยู่ในตำแหน่งที่ตรงกับด้านหน้าของผู้ใช้
- 2 ข้อมือวางราบและผ่อนคลาย
- 3 แขนอยู่ในระดับเดียวกับโต๊ะ

### เมื่อถอดหรือติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ

ก่อนที่จะถอดหรือติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ตามลำดับ

**ข้อสังเกต:** คุณควรเปิดใช้ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ก็ต่อเมื่อคุณต้องการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเท่านั้น

**ข้อสังเกต:** ให้รอ 5 วินาทีหลังจากปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอดหน่วยความจำออกจากเครื่องเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเมนบอร์ด

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงใด ๆ ที่ต่ออยู่
  2. ถอดสายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงออกจากแหล่งจ่ายไฟ AC เพื่อลดอาการบาดเจ็บหรือการกระแทก รวมทั้งถอดสายโทรศัพท์ หรือสายสัญญาณการสื่อสารต่าง ๆ ออกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย
  3. ถอดแบตเตอรี่หลักออกจากเครื่องและหากจำเป็นให้ถอดแบตเตอรี่ก่อนที่สวิตช์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์เพิ่มเติม
  4. ถ่ายประจุในตัวให้เป็นกลางโดยการสัมผัสผิวโลหะที่ไม่มีสีเคลือบ เช่น ช่องเสียบ I/O ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์
- ขณะที่คุณกำลังทำงาน ให้คุณแตะแผง I/O เป็นระยะ ๆ เพื่อกำจัดไฟฟ้าสถิตซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์ภายในเครื่องเกิดความเสียหายได้

---

## การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต

ประจุไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้เกิดความเสียหายต่อชิ้นส่วนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้าสถิต ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตออกจากร่างกายก่อนที่จะแตะชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของคอมพิวเตอร์ เช่น โมดูลหน่วยความจำ เป็นต้น คุณสามารถทำเช่นนี้ได้โดยการแตะที่ผิวโลหะที่ไม่มีสีเคลือบบนแผง I/O ของคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องทำงานภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อ ให้หมั่นแตะที่ช่องเสียบ I/O เป็นระยะ ๆ เพื่อคายประจุไฟฟ้าที่สะสมออกจากร่างกาย

นอกเหนือจากข้อควรระวังเบื้องต้นดังกล่าวแล้ว คุณอาจปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อป้องกันอันตรายจากประจุไฟฟ้าสถิต (ESD - electrostatic discharge)

1. เมื่อแกะชิ้นส่วนที่ไวต่อประจุไฟฟ้าสถิตออกจากที่ห่อบรรจุ อย่านำชิ้นส่วนนั้นออกจากที่ห่อป้องกันประจุไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณพร้อมที่จะติดตั้งชิ้นส่วนนั้น และก่อนที่จะแกะช่องป้องกันประจุไฟฟ้าสถิตออก ให้ตรวจสอบว่าได้คายประจุไฟฟ้าสถิตจากร่างกายแล้ว
1. เมื่อมีการขนส่งชิ้นส่วนที่มีความไวต่อไฟฟ้าสถิต ก่อนอื่นให้ใส่ลงในกล่องหรือห่อบรรจุที่มีคุณสมบัติป้องกันประจุไฟฟ้าสถิต
1. ในกรณีที่ต้องจับชิ้นส่วนที่มีความไวต่อไฟฟ้าสถิต ให้จับในบริเวณที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้แผ่นรองพื้นและเบาะรองที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต

คำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏทั่วทั้งเอกสาร เพื่อเตือนให้คุณมีความระมัดระวัง

**ข้อสังเกต:** โปรดดูที่ "การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต" ในคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยในตอนต้นของคู่มือเล่มนี้

---

[กลับไปฝั่งหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การประหยัดพลังงาน: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [เคล็ดลับการประหยัดพลังงาน](#)
- [โหมดการประหยัดพลังงาน](#)
- [คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน](#)
- [คุณสมบัติการจัดการพลังงาน](#)
- [การกำหนดใช้งานโหมด Standby](#)
- [การกำหนดใช้งานโหมด Hibernate](#)
- [การกำหนดใช้งานโหมด Suspend](#)
- [การกำหนดใช้งานโหมด Suspend-to-Disk \(S2D\)](#)
- [ศักยภาพสำหรับการประหยัดพลังงาน](#)
- [สัญลักษณ์ ENERGY STAR®](#)

### เคล็ดลับการประหยัดพลังงาน

- 1 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 2000 และวินโดวส์ Me ให้เข้าสู่โหมด [Standby](#) หรือโหมด [Hibernate](#) เพื่อชะลอการทำงานของเครื่องหรือปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งาน
- 1 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows NT® ให้เข้าสู่โหมด [Suspend](#) หรือโหมด [Suspend-to-disk](#) (S2D) เพื่อชะลอการทำงานของเครื่องหรือปิดเครื่องเมื่อไม่ได้ใช้งาน
- 1 ต่อ [อะแดปเตอร์ AC](#) ของคอมพิวเตอร์
- 1 เปลี่ยนแปลงคุณสมบัติการจัดการพลังงานด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยตั้งให้คุณสมบัติทั้งหมดใช้ค่าดีฟอลต์
  - ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยยกเลิกการใช้หรือตั้งค่าคุณสมบัติทั้งหมดเป็น Off
  - ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยตั้งค่าให้คุณสมบัติทั้งหมดมีค่าสูงสุดหรือต่ำสุด

โดยทั่วไป ยิ่งคุณตั้งค่าคุณสมบัติแต่ละอย่างต่ำเท่าใด ประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ก็จะยิ่งอยู่ได้นานเท่านั้น อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าคุณสมบัติไว้สูงจะเป็นการรักษาประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์ไว้สูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ปัจจัยต่อไปนี้อาจจะมีผลต่ออายุการใช้งานแบตเตอรี่

- 1 ชนิดของจอแสดงผลและไมโครโปรเซสเซอร์
- 1 การใช้ใคร่ฟัดเก็บข้อมูลความจุสูงซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายได้
- 1 จำนวนและชนิดของการ์ดพีซี
- 1 จำนวนและชนิดของอุปกรณ์ภายนอก
- 1 ชนิดของโปรแกรมแอปพลิเคชัน
- 1 ความจุของหน่วยความจำที่ติดตั้ง (ยิ่งมีความจุมาก ก็จะใช้พลังงานมากขึ้นด้วย)
- 1 การใช้เซ็นเซอร์อินฟราเรด (IR)

### โหมดการประหยัดพลังงาน

ให้ใช้โหมด [Standby](#) หรือโหมด [Hibernate](#) กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me

ให้ใช้โหมด [Suspend](#) หรือโหมด [Suspend-to-disk](#) (S2D) กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็นที

### โหมด Standby

โหมด Standby จะปิดจอแสดงผลและทำให้ฮาร์ดดิสก์และอุปกรณ์ภายในอื่น ๆ หยุดทำงาน เพื่อให้คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานแบตเตอรี่น้อยลง เมื่อคุณเริ่มทำงานอีกครั้ง เดสก์ท็อปจะกลับสู่สภาวะเดิมก่อนที่เข้าสู่โหมด Standby

**ข้อสังเกต:** ก่อนที่คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่โหมด Standby ระบบจะเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ RAM (random-access memory) แต่ไม่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Standby ในขณะที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ข้อมูลใน RAM อาจสูญหายได้ในกรณีที่แบตเตอรี่ไม่มีประจุเหลืออยู่เลย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมด Standby โปรดดูที่



- 1 ["คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน"](#)
- 1 ["การกำหนดใช้งานโหมด Standby"](#)
- 1 เอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการ


## โหมด Hibernate

โหมด Hibernate จะตัดลอกข้อมูลในเครื่องทั้งหมดลงในฮาร์ดดิสก์ แล้วจึงปิดเครื่อง เมื่อคุณใช้งานเครื่องอีกครั้ง โปรแกรมแอปพลิเคชันและไฟล์ที่เปิดอยู่ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด Hibernate จะยังเปิดอยู่

**ข้อสังเกต:** คุณไม่สามารถถอดอุปกรณ์หรือปลดเครื่องคอมพิวเตอร์ออกจากสถานีขยายขณะที่อยู่ในโหมด Hibernate

เครื่องจะเข้าสู่โหมด Hibernate หากแบตเตอรี่ใกล้หมด หรือหากปุ่มเพาเวอร์ คีย์ผสมสำหรับประหยัดพลังงาน <Fn><Esc> (ปุ่ม Sleep) หรือจอสว่างแสดงผลได้รับการตั้งโปรแกรมให้ใช้งานโหมด Hibernate ในหน้าต่าง [Power Options Properties](#)

หากต้องการเรียกระบบปฏิบัติการกลับมาจากโหมด Hibernate ให้กดปุ่มเพาเวอร์ เครื่องอาจใช้เวลาสักครู่เพื่อกลับเข้าสู่สภาวะการทำงานปกติ

 **หมายเหตุ:** การ์ดพีซีบางชนิดอาจทำงานได้ไม่ถูกต้องหลังจากออกจากโหมด Standby ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด [ให้ถอดการ์ดออกแล้วเสียบเข้าไปใหม่](#)

กำหนดให้คอมพิวเตอร์ทำงานในโหมด Hibernate หากคอมพิวเตอร์ต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลานาน โดยโหมด Hibernate จะเก็บข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันที่อยู่ใน NVRAM


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมด Hibernate โปรดดูที่

- 1 ["คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน"](#)
- 1 ["การกำหนดใช้งานโหมด Hibernate"](#)
- 1 เอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการ

## โหมด Suspend

โหมด Suspend จะปิดการทำงานนาฬิกาของไมโครโปรเซสเซอร์ จอสว่างผล ฮาร์ดดิสก์ อุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ เช่น โมดูลโทรศัพท์ซีดีรอม จอสว่างผลภายนอก แป้นพิมพ์ภายนอก (หากมีการเชื่อมต่อไว้) พอร์ตขนาน พอร์ตอนุกรม ทัชแพด และดิสก์เก็ตไดรฟ์

เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend ไฟเพาเวอร์จะไม่สว่าง

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำหนดรหัสผ่านไว้ ระบบจะเตือนให้คุณป้อนรหัสผ่าน หาก你不ป้อนรหัสผ่านภายใน 2 นาที ระบบจะกลับสู่โหมด Suspend


โปรดดูวิธีการกำหนดใช้งานโหมด Suspend ที่ ["การกำหนดใช้งานโหมด Suspend"](#)

## โหมด Suspend-to-Disk

โหมด Suspend-to-disk (S2D) จะตัดลอกไฟล์ระบบทั้งหมดไปยังพื้นที่สแกน (พาร์ติชัน S2D) ในฮาร์ดดิสก์ จากนั้น จะตัดกระแสไฟทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณกลับสู่สถานะการทำงานตามปกติ การทำงานของเดสก์ทอปจะอยู่ในสถานะเดิมก่อนที่คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่โหมด S2D หากแบตเตอรี่ในเครื่องใกล้จะหมด โหมด S2D จะช่วยจัดเก็บข้อมูลของระบบไว้ในฮาร์ดดิสก์

หากคุณต้องการเก็บคอมพิวเตอร์ไว้โดยไม่ใช้งานเป็นเวลานานๆ คุณควรกำหนดให้เครื่องเข้าสู่โหมด S2D โหมด S2D จะเก็บข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันไว้ในหน่วยความจำ NVRAM (nonvolatile random-access memory) และแบตเตอรี่สำรองจะเก็บข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันไว้ แต่พลังงานของแบตเตอรี่อาจจะหมดหลังจากผ่านไป 40 วัน

การ์ดพีซีบางตัวอาจทำงานไม่ถูกต้องหลังจากที่ออกจากโหมด S2D ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด ให้ถอดออกแล้วเสียบเข้าไปใหม่

 **หมายเหตุ:** Dell ได้สร้างพาร์ติชัน S2D ซึ่งมีขนาดเหมาะสมให้ก่อนที่จะส่งมอบคอมพิวเตอร์ให้กับคุณ ให้ใช้ยูทิลิตี้ Suspend-to-Disk เพื่อลบไฟล์ เพิ่มขนาดของไฟล์ หรือเพิ่มไฟล์ S2D ถ้าคุณลบไฟล์นั้นออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของการเลือกหรือการสร้างไฟล์ S2D โปรดดูในไฟล์ readme.S2D ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ Dell Utilities ในฮาร์ดดิสก์หรือในแผ่นซีดีไดรเวอร์และยูทิลิตี้ ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

โปรดดูวิธีการกำหนดใช้งานโหมด S2D ที่ ["การกำหนดใช้งานโหมด Suspend-to-Disk"](#)

---

## คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน

หน้าต่าง Power Options Properties (ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me) ใช้ในการตั้งโปรแกรมให้คอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Standby

หรือโหมด Hibernate ทุกครั้งที่คุณกดปุ่มเพาเวอร์ ให้กดคีย์ผสมในการประหยัดพลังงาน <Fn><Esc> (ปุ่ม Sleep) หรือปิดจอแสดงผล

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือกที่ Settings แล้วคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Power Options Properties

หน้าต่าง Power Options Properties จะมีแท็บต่อไปนี้

- 1. Power Scheme — ใช้ในการเลือกการตั้งค่าโหมดพลังงาน  
เลือกการตั้งค่า Portable/Laptop เพื่อรักษาอายุการใช้งานแบตเตอรี่ ขณะที่คุณคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Standby หากเลือก Always On แบตเตอรี่จะหมดเร็วกว่าขณะที่อยู่ในโหมด Standby
- 1. Alarms — ใช้ในการตั้ง Low battery alarm และ Critical battery alarm เพื่อแจ้งเตือนเมื่อระดับประจุแบตเตอรี่ในคอมพิวเตอร์มีเปอร์เซ็นต์ต่ำ เมื่อคอมพิวเตอร์ส่งถึงมือคุณ ตัวเลือก Low battery alarm และ Critical battery alarm จะไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกไว้ Dell ไม่แนะนำให้คุณเลือกตัวเลือกเหล่านี้
- 1. Power Meter — ใช้ดูระดับแบตเตอรี่ที่ยังเหลืออยู่ในขณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- 1. Advanced — ใช้ในการกำหนดสถานะการทำงาน (Standby, Hibernate หรือ Power off) ของปุ่มเพาเวอร์ คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน (ปุ่ม Sleep) รวมทั้งการปิดจอแสดงผล
- 1. Hibernate — ใช้กำหนดการใช้คุณสมบัติพักการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลานาน (Hibernate)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการ

---

## คุณสมบัติการจัดการพลังงาน

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็นที Dell ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Softex ให้กับคอนโทรลเลอร์สำหรับการจัดการพลังงาน ซึ่งช่วยให้คุณสั่งพักการทำงานของเครื่องและสั่งให้เครื่องกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้สถานะขยายหรือช่องใส่ไดรฟ์แต่อย่างใด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมแอปพลิเคชัน Softex โปรดดูวิธีการใช้แบบออนไลน์โดย:

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของโปรแกรม Softex ในซิสเต็มเทรย์ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ (ปกติจะอยู่ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ)
2. คลิกที่ Help

---

## การกำหนดใช้งานโหมด Standby

**ข้อสังเกต:** หากคอมพิวเตอร์ไม่มีพลังงานแบตเตอรี่หรือไฟ AC ขณะที่อยู่ในโหมด Standby คุณอาจต้องสูญเสียข้อมูลในคอมพิวเตอร์

- 1. คลิกปุ่ม Start และคลิก Shut Down จากนั้นคลิก Standby และเลือก OK คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลงเครื่องเพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ

หรือ

- 1. กดคีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน <Fn><Esc> (ปุ่ม sleep) ปิดจอแสดงผล หรือกดปุ่มเพาเวอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าตัวเลือก Power buttons ในหน้าต่าง [Power Options Properties](#) ในการกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลงเครื่องเพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ

หากคุณเจอภาพภายนอกไว้ขณะที่ปิดจอแสดงผล คอมพิวเตอร์จะไม่เข้าสู่โหมด Standby และคุณยังคงสามารถใช้จอภาพภายนอกได้

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณการเรียกใช้งาน หรือการเรียกสายโมเด็มในขณะที่จอปิดอยู่ คอมพิวเตอร์จะตอบรับสัญญาณนั้นหรือรับสายเอง หลังจากไม่มีการทำงานดังกล่าวแล้ว คอมพิวเตอร์จะรอ 1 นาทีก่อนจะกลับเข้าสู่โหมด Standby อีกครั้ง

---

## การกำหนดใช้งานโหมด Hibernate

1. เรียกใช้โหมด Hibernate จากหน้าต่าง [Power Options Properties](#)
2. คลิกปุ่ม Start และเลือก Shut Down จากนั้นคลิก Hibernate และเลือก OK


ในการกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลงเครื่องเพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ

หรือ

กดคีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน <Fn><Esc> (ปุ่ม sleep) ปิดจอแสดงผล หรือกดปุ่มเพาเวอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าตัวเลือก Power buttons ในหน้าต่าง [Power Options Properties](#) ในการกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลงเครื่องเพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ

หากคุณต้องจ่อภาพภายนอกไว้ขณะที่ปิดจอแสดงผล คอมพิวเตอร์จะไม่เข้าสู่โหมด Hibernate และคุณยังคงสามารถใช้จ่อภาพภายนอกได้

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณการเรียกใช้งาน หรือการเรียกสายโมเด็มในขณะที่ปิดจออยู่ คอมพิวเตอร์จะตอบรับสัญญาณนั้นหรือรับสายเอง หลังจากไม่มีการทำงาน คอมพิวเตอร์จะรอ 1 นาทีก่อนจะกลับเข้าสู่โหมด Hibernate อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** การ์ดพีซีบางชนิดอาจทำงานไม่เหมาะสมหลังจากที่ออกจากโหมด Hibernate แล้ว หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด [ให้ถอดการ์ดออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่](#)

## การกำหนดใช้งานโหมด Suspend

- กด <Fn><Esc> (หรือ <Scroll Lock><Esc> บนแป้นพิมพ์ภายนอก หากได้กำหนดใช้งานตัวเลือก External Hot Key ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ) การออกจากโหมด Suspend สามารถทำได้โดยกดปุ่มเพาเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ
- ปิดจอแสดงผล ถ้าคุณตั้งค่าตัวเลือก Display Close ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบเป็น Suspend เครื่องจะเข้าสู่โหมด Suspend เมื่อคุณปิดจอแสดงผล หากต้องการทำงานต่อ ให้เปิดจอแสดงผล คอมพิวเตอร์อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ

ถ้ามีจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่ขณะที่คุณเปิดจอแสดงผล คอมพิวเตอร์จะไม่เข้าสู่โหมด Suspend และคุณยังคงสามารถใช้จ่อภาพภายนอกได้

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณการเรียกใช้งาน หรือการเรียกสายโมเด็มในขณะที่ปิดจออยู่ คอมพิวเตอร์จะตอบรับสัญญาณนั้นหรือรับสายเอง และหากไม่มีการทำงานอินพุต/เอาต์พุต (I/O) เกิน 1 นาที คอมพิวเตอร์จะกลับเข้าสู่โหมด Suspend อีกครั้ง

หากคุณตั้งค่าตัวเลือก Display Close เป็น Active จอแสดงผลจะไม่ทำงานเมื่อคุณเปิดจอ และเครื่องจะไม่เข้าสู่โหมด Suspend

เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend ไฟเพาเวอร์จะไม่สว่าง

## การกำหนดใช้งานโหมด Suspend-to-Disk (S2D)

กด <Fn><a> (หรือ <Scroll Lock><a> บนแป้นพิมพ์ภายนอก หากได้กำหนดใช้งานตัวเลือก External Hot Key ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ) สำหรับแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส ให้กด <Fn><q> หรือ <Scroll Lock><q> การออกจากโหมด S2D ให้กดปุ่มเพาเวอร์

การ์ดพีซีบางตัวอาจทำงานไม่ถูกต้องหลังจากที่ออกจากโหมด S2D ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด ให้ถอดออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่

## คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็นที ให้ใช้คีย์ผสมต่อไปนี้เพื่อสั่งให้เครื่องปฏิบัติการ

การทำงานของคีย์ผสมการประหยัดพลังงาน	การเรียกใช้	การกลับสู่การทำงานปกติ
ปิดจอแสดงผล	กด <Fn><d>	เลื่อนเคอร์เซอร์หรือกดคีย์ใดคีย์หนึ่งบนแป้นพิมพ์ภายในหรือภายนอก (หากไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น อาจเป็นเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend หรือ Standby กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อให้กลับเข้าสู่สถานะการทำงานตามปกติ)
ปิดการใช้งานฮาร์ดดิสก์	กด <Fn><h> <i>หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ติดตั้งโมดูลฮาร์ดดิสก์ในช่องใส่ไดรฟ์สถานีขยาย C คุณจะไม่สามารถใช้คีย์ผสมได้</i>	ยกเลิกการทำงานของระบบโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเข้าใช้งานฮาร์ดดิสก์
เรียกใช้โหมด Suspend	กด <Fn><Esc>	กดปุ่มเพาเวอร์
เรียกใช้โหมด S2D	กด <Fn><a> (<Fn><q> ในแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส)	กดปุ่มเพาเวอร์



สัญลักษณ์ ENERGY STAR®

มาตรฐาน ENERGY STAR® ของ EPA เกิดจากความร่วมมือกันระหว่าง EPA และบริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อลดการเกิดมลภาวะในอากาศ โดยการส่งเสริมให้มีการใช้ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้พลังงานได้อย่างคุ้มค่า โดย EPA ได้ประเมินว่าการใช้คอมพิวเตอร์ที่ตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR® จะช่วยให้ผู้ใช้ประหยัดค่าไฟได้สูงถึง 2 พันล้านดอลลาร์ต่อปี

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ : คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [ข้อมูลทั่วไป](#)
- [ประกาศของ FCC \(สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศของ IC \(สำหรับแคนาดาเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศ CE \(สหภาพยุโรป\)](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่](#)
- [ข้อกำหนด EN 55022 \(สำหรับสาธารณรัฐเช็กเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศ VCCI \(สำหรับญี่ปุ่นเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศ MIC \(สำหรับเกาหลีเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศของศูนย์ทดสอบและการรับรองของโปแลนด์](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับ NOM \(สำหรับเม็กซิโกเท่านั้น\)](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [ประกาศ BSMI \(สำหรับไต้หวันเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมาย CE](#)
- [ค่าธรรมเนียมขององค์กร Telecom แห่งนิวซีแลนด์](#)

### ข้อมูลทั่วไป

สัญญาณรบกวนจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) คือ สัญญาณหรือการแผ่รังสีใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการแผ่รังสีไปในพื้นที่ว่างหรือการส่งไปตามตัวนำสัญญาณหรือพลังงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของทิศทางการส่งสัญญาณวิทยุหรือบริการด้านความปลอดภัยอื่น ๆ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณการสื่อสารวิทยุขาดตอน หรือมีความผิดพลาดซ้ำ ๆ เกิดขึ้น บริการด้านการสื่อสารโดยใช้วิทยุประกอบด้วยสถานีวิทยุ AM/FM ในเชิงพาณิชย์ โทรทัศน์ บริการโทรศัพท์มือถือเรดาร์ ระบบการควบคุมอากาศยาน เพจเจอร์ และบริการการสื่อสารส่วนบุคคล (PCS) บริการต่าง ๆ ที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเหล่านี้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีการแผ่รังสีโดยไม่เจตนา เช่น อุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่างมีส่วนก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมด้านคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั้งสิ้น

การทำงานกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC) คือ ความสามารถของชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ยังทำงานได้เป็นอย่างดีในสภาวะแวดล้อมทางอิเล็กทรอนิกส์ ถึงแม้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้จะออกแบบมาและมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ตรงตามข้อบังคับของ EMI ก็ตาม แต่ไม่สามารถรับรองว่าจะไม่เกิดสัญญาณรบกวนใด ๆ ขึ้นในการติดตั้งอุปกรณ์บางประเภท ในกรณีที่อุปกรณ์นี้ส่งผลให้เกิดสัญญาณรบกวนขึ้นกับบริการการสื่อสารทางสัญญาณวิทยุ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการเปิดและปิดเครื่อง คุณอาจทดลองแก้ปัญหาของสัญญาณรบกวนนี้ได้โดยวิธีการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1 เปลี่ยนทิศทางของเสาอากาศรับสัญญาณ
- 1 เปลี่ยนตำแหน่งของคอมพิวเตอร์ โดยเทียบกับเครื่องรับโทรทัศน์และวิทยุ
- 1 เคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ออกจากเครื่องรับโทรทัศน์และวิทยุ
- 1 เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์กับเต้าเสียบอื่น เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องรับโทรทัศน์และวิทยุใช้วงจรไฟฟ้าต่างกัน

หากจำเป็น ให้ปรึกษาตัวแทนฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Dell หรือช่างผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์วิทยุ/โทรทัศน์เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม หรืออาจดูข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ใน *คู่มือเกี่ยวกับสัญญาณรบกวน FCC, 1986* โดยสามารถหาได้จาก U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-004-00450-7 หรือจากเว็ลต์ไวด์เว็บที่ <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>

คอมพิวเตอร์ Dell ได้รับการออกแบบ ทดสอบ และจำแนกตามสภาวะของแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องแต่ละชนิด โดยการจำแนกสภาพแวดล้อมด้านคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจะเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

- 1 คลาส A มักจะใช้สำหรับสภาวะการทำงานทางธุรกิจหรืออุตสาหกรรม
- 1 คลาส B มักจะใช้สำหรับสภาวะการทำงานในที่อยู่อาศัย

อุปกรณ์เกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITE) ประกอบด้วยอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ, การ์ดเอ็กซ์แพนชัน, เครื่องพิมพ์, อุปกรณ์อินพุต/เอาต์พุต (I/O), จอแสดงผล และอื่น ๆ ซึ่งมีการติดตั้งในเครื่องหรือเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งควรจะต้องปฏิบัติตามการจัดประเภทของสภาพแวดล้อมด้านคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์

**ประกาศเกี่ยวกับสายเคเบิลสัญญาณแบบหุ้ม:** ให้ใช้สายเคเบิลชนิดที่มีเปลือกหุ้มเท่านั้นในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงชนิดใด ๆ ของ Dell เพื่อลดสัญญาณรบกวนต่อการติดต่อสื่อสารทางวิทยุที่อาจเกิดขึ้นได้ การใช้สายที่มีเปลือกหุ้มดังกล่าวนี้จะช่วยให้นับใจได้ว่าคุณยังสามารถทำงานในสภาวะตามการจำแนกประเภทของ EMC ได้ โดยที่คุณสามารถหาซื้อสายเคเบิลสำหรับเครื่องพิมพ์แบบขนานได้จาก Dell หรือหากต้องการสั่งซื้อ ให้ติดต่อผ่านทางเว็ลต์ไวด์เว็บของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>

คอมพิวเตอร์ Dell ส่วนใหญ่จัดอยู่ในสภาวะการทำงานคลาส B การตรวจสอบประเภทสภาพแวดล้อมด้านคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ ให้อ้างอิงโดยใช้ลักษณะต่าง ๆ ตามข้อบังคับต่อไปนี้ โดยที่แต่ละส่วนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนด EMC/EMI ของแต่ละประเทศหรือข้อมูลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

### ประกาศของ FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

คอมพิวเตอร์ Dell ส่วนใหญ่จะได้รับการจัดประเภทให้เป็นอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B โดย FCC (Federal Communications Commission) อย่างไรก็ตาม การ

เพิ่มอุปกรณ์เสริมบางอย่าง อาจส่งผลให้จำแนกประเภทไปเป็นคลาส A ได้ การตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจัดอยู่ในประเภทใด ให้ตรวจสอบฉลากการจดทะเบียน FCC ที่อยู่ด้านล่างหรือแผงด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือบนที่ยึดการ์ดและบนตัวการ์ดเอง ถ้าบนฉลากใดฉลากหนึ่งมีข้อความเขียนไว้ว่าคลาส A ก็แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A หากฉลากทั้งหมดมีข้อความว่า FCC คลาส B ซึ่งสังเกตจากหมายเลข FCC ID หรือโลโก้ FCC (FC) แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B

หลังจากที่คุณทราบว่าคุณจัดอยู่ในประเภทใดของ FCC แล้ว โปรดดูประกาศ FCC ที่ตรงกับระบบของคุณ โปรดทราบว่า ข้อบังคับของ FCC มีบัญญัติไว้ว่าการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Dell อาจทำให้สิทธิ์ของคุณในการใช้งานอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะ

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนดภาค 15 ของ FCC โดยมีเงื่อนไขการใช้งาน 2 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1 อุปกรณ์นี้ไม่ควรก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย
- 1 อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมไปถึงสัญญาณรบกวนซึ่งก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ

#### คลาส A

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดภาค 15 ของ FCC สำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A ข้อกำหนดเหล่านี้มีขึ้นเพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อมีการใช้งานอุปกรณ์นั้นในสภาพแวดล้อมเชิงพาณิชย์ อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้อุปกรณ์นี้ และแผงพลังงานคลื่นวิทยุ ดังนั้น ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคู่มือคำแนะนำการใช้งานของผู้ผลิต อาจก่อให้เกิดสัญญาณคลื่นรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ การใช้อุปกรณ์นี้ในเขตที่อยู่อาศัยอาจก่อให้เกิดสัญญาณคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย ในกรณีของการแก้ไขปัญหาสัญญาณรบกวน คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง

#### คลาส B

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดภาค 15 ของ FCC สำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ข้อกำหนดเหล่านี้มีขึ้นเพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายในระดับหนึ่ง เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้อุปกรณ์นี้ และแผงพลังงานคลื่นวิทยุ ดังนั้น ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคู่มือคำแนะนำการใช้งานของผู้ผลิต อาจก่อให้เกิดสัญญาณคลื่นรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับรองได้ว่าสัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งครั้งใดครั้งหนึ่ง ถ้าอุปกรณ์ชนิดนี้ทำให้เกิดสัญญาณรบกวนต่อการรับสัญญาณโทรทัศน์หรือวิทยุ ซึ่งสามารถทดสอบได้โดยการเปิดและปิดอุปกรณ์ดังกล่าวนี้ คุณอาจแก้ไขปัญหาคือการเกิดสัญญาณรบกวนนี้ได้โดยวิธีการต่อไปนี้

- 1 เปลี่ยนทิศทางของเสาอากาศรับสัญญาณ
- 1 เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และอุปกรณ์รับสัญญาณ
- 1 เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบที่แยกส่วนต่างหากจากเต้าเสียบที่อุปกรณ์รับสัญญาณเสียบอยู่
- 1 ปรึกษาตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคด้านวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือต่อไป

ข้อมูลต่อไปนี้มีอยู่บนตัวอุปกรณ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้ ตามบทบัญญัติของ FCC

- 1 หมายเลขรุ่น: PP01X
- 1 ชื่อบริษัท:

Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA

#### รายละเอียดข้อบังคับของโมเด็ม

อุปกรณ์นี้ใช้ได้กับข้อกำหนดภาค 68 ของ FCC ที่ด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีฉลากซึ่งระบุข้อมูลต่าง ๆ เช่น หมายเลขทะเบียนและหมายเลข REN (ringer equivalence number) หากมีการร้องขอ คุณอาจต้องแจ้งข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์

REN ใช้เพื่อกำหนดจำนวนของอุปกรณ์ซึ่งต่อกับสายโทรศัพท์ หากจำนวน REN ที่ต่อกับสายโทรศัพท์มีมากเกินไป อาจทำให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ตอบรับการโทรเข้า ในพื้นที่ส่วนใหญ่ จำนวนของ REN ทั้งหมดที่ต่อกับสายโทรศัพท์ควรมีอุปกรณ์ไม่เกิน 5 ชิ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริการจากบริษัทโทรศัพท์ไม่ติดขัด หากคุณต้องการทราบจำนวนที่แน่นอนของอุปกรณ์ที่สามารถต่อสายตามจำนวน REN ที่กำหนดไว้ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็คแบบ RJ-11C ที่ได้รับการลงทะเบียน USOC (Universal Service Order Code) อุปกรณ์นี้มีสายโทรศัพท์และปลั๊กเสียบที่ตรงตามข้อกำหนด FCC อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบให้ใช้ต่อกับระบบเน็ตเวิร์กของโทรศัพท์หรือต่อกับสายซึ่งสามารถใช้งานกับแจ็คที่ตรงตามข้อกำหนดภาค 68 ได้

อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญของบริษัทโทรศัพท์ ส่วนการเชื่อมต่อกับบริการโทรศัพท์แบบปาร์ดีไลน์ของบริษัทโทรศัพท์นั้นต้องเสียค่าใช้จ่ายตามที่กำหนดในแต่ละท้องถิ่น

คุณไม่สามารถซ่อมชิ้นส่วนใดในโมเด็มภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หากเครื่องโทรศัพท์ของคุณทำให้ระบบเน็ตเวิร์กของโทรศัพท์เสียหาย บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งการระงับบริการเป็นการชั่วคราวให้คุณทราบล่วงหน้า หากการแจ้งเตือนดังกล่าวไม่สามารถทำได้ บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบทันที นอกจากนี้ หากคุณคิดว่าจำเป็น คุณจะได้รับความแนะนำให้ทราบถึงสิทธิ์ของคุณในการร้องขอต่อ FCC

บริษัทโทรศัพท์อาจจะเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ, อุปกรณ์, การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งมีผลต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ได้ ในกรณีนี้บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า เพื่อให้คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลง ที่จำเป็นเพื่อให้ใช้บริการต่อไปได้โดยไม่มีปัญหา

หากคุณประสบปัญหาในการติดตั้งโทรศัพท์ โปรดดูที่หัวข้อ "ภาพรวมวิธีใช้" ในเอกสารวิธีการแก้ปัญหา หรือในเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่อง โปรดดูที่หัวข้อ "การติดต่อ Dell" ในคู่มือแบบออนไลน์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ที่เหมาะสมของฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบเน็ตเวิร์ก บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณปลดอุปกรณ์นี้ออกจนกว่าปัญหาดังกล่าวจะได้รับการแก้ไข

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับแฟกซ์

พระราชบัญญัติการคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) ปี 1991 ได้บัญญัติไว้ว่า ห้ามบุคคลใดใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งเครื่องแฟกซ์ ในการส่งข้อความใด ๆ ยกเว้นข้อความซึ่งได้มีการระบอบทวิภาคีและท้ายกระดาษหรือมีใบปะหน้าในการส่งแต่ละครั้ง ระบุวันที่และเวลาที่ส่ง องค์การธุรกิจ หรือข้อเท็จจริงอื่น ๆ หรือการส่งข้อความส่วนบุคคล และระบอบทวิภาคีของเครื่องที่ส่งหรือหมายเลขติดต่อของหน่วยงาน หรือบุคคลอื่น ๆ ไร้อย่างชัดเจน หมายเลขโทรศัพท์ซึ่งมีให้อาจจะไม่ใช้หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่น ๆ ซึ่งคิดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าบริการในพื้นที่หรือการโทรทางไกล

## ประกาศของ IC (สำหรับแคนาดาเท่านั้น)

คอมพิวเตอร์ Dell ส่วนใหญ่ (และอุปกรณ์ดิจิทัลอื่น ๆ ของ Dell) ได้รับการจัดประเภทตามมาตรฐานของอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวน #3 (ICES-003) ของ Industry Canada (IC) ให้เป็นอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ถ้าต้องการทราบว่าคุณคอมพิวเตอร์ (หรืออุปกรณ์ดิจิทัลอื่น ๆ ของ Dell) ของคุณจัดอยู่ในประเภท (คลาส A หรือ B) ให้ตรวจสอบที่ฉลากซึ่งอยู่ด้านล่างหรือแผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ (หรืออุปกรณ์ดิจิทัลอื่น ๆ) ข้อความในรูปแบบของ "IC Class A ICES-003" หรือ "IC Class B ICES-003" จะอยู่บนฉลากใดฉลากหนึ่ง โปรดสังเกตว่า ข้อบังคับของ IC ประกาศว่าการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไขใด ๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติจาก Dell อาจทำให้สิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์นี้ของคุณเป็นโมฆะ

อุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B (หรือคลาส A หากระบุไว้บนฉลาก) มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ Canadian Interference-Causing Equipment Regulations

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

### รายละเอียดข้อบังคับของโมเด็ม

ฉลาก IC จะแสดงให้เห็นว่าคุณอุปกรณ์ได้รับการรับรองแล้ว การรับรองดังกล่าวหมายความว่าอุปกรณ์นี้ ตรงตามข้อกำหนดด้านการป้องกันระบบเน็ตเวิร์ก ทางโทรคมนาคมด้านการปฏิบัติงานและด้านความปลอดภัย ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารว่าด้วยข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของอุปกรณ์เทอร์มินัลที่ถูกต้องเหมาะสม ฉลาก IC นี้จะไม่รับรองว่าคุณอุปกรณ์ดังกล่าวจะสามารถทำงานได้เป็นที่น่าพอใจสำหรับผู้ใช้

ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้ต้องแน่ใจว่าได้รับการอนุญาตให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทโทรคมนาคมในพื้นที่ที่คุณอยู่ นอกจากนี้ อุปกรณ์ดังกล่าวต้องได้รับการติดตั้งโดยใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับอนุญาตด้วย ลูกค้ายour จะตระหนักด้วยว่าในบางกรณี การใช้งานในสภาพการทำงานข้างต้นนั้นอาจทำให้ประสิทธิภาพการใช้งานลดลง

การซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองนี้ควรจะได้รับบริการประสานงานจากตัวแทนที่ซัพพลายเออร์กำหนด การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ผู้ใช้กระทำ หรือการหยุดทำงานของอุปกรณ์นี้อาจมีผลให้บริษัทโทรคมนาคมร้องขอให้ผู้ใช้ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าว

เพื่อความปลอดภัย ผู้ใช้ควรตรวจสอบว่ามี การเชื่อมต่อไฟลงกราวด์ของอุปกรณ์ไฟฟ้า สายโทรศัพท์ และระบบท่อน้ำภายในแบบโลหะ (หากมี) การระงับดังกล่าวนี้อาจเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งสำหรับในพื้นที่ชนบท

**ข้อสังเกต:** ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านี้ด้วยตนเอง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบด้านไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้าที่เหมาะสม



หมายเหตุ: หมายเลข REN ที่กำหนดไว้ในอุปกรณ์เทอร์มินัลจะระบุถึงจำนวนสูงสุดของอุปกรณ์เทอร์มินัลที่สามารถเชื่อมต่อได้กับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ การเทอร์มินัลอินเทอร์เฟซอาจมีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ตรงตามข้อกำหนดซึ่งระบุจำนวน REN ของอุปกรณ์ทั้งหมดว่าไม่เกิน 5 ขึ้นเท่านั้น

หมายเลข REN สำหรับโมเด็มภายในที่ระบุไว้ในฉลากข้อบังคับของ IC ที่ด้านล่างของคอมพิวเตอร์คือ 0.6B

ข้อมูลที่มีต่อไปนี้จะตรงตามข้อบังคับของ IC


Dell Computer Corporation  
Warranty and Repair Service Center  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

## ประกาศ CE (สหภาพยุโรป)

การติดเครื่องหมายดังกล่าว **CE** แสดงให้เห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell ปฏิบัติตามแนวทางของ EMC และแนวทางเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าแรงดันต่ำของสหภาพยุโรป และเครื่องนี่ยังแสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell ตรงตามมาตรฐานด้านเทคนิคต่อไปนี้ด้วย

- EN 55022 — "ข้อจำกัดและวิธีการในการวัดลักษณะสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ"
- EN 55024 — "อุปกรณ์เกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ลักษณะ - ข้อจำกัดและวิธีการตรวจวัด"
- EN 61000-3-2 — "การทำงานได้กับแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic compatibility-EMC) ส่วนที่ 3: ข้อจำกัด - ส่วนที่ 2 ข้อจำกัดของการปล่อยกระแสไฟให้เกิดความสมดุล (อุปกรณ์อินพุตกระแสไฟได้ถึง 16 แอมแปร์ต่อหนึ่งเฟส)"
- EN 61000-3-3 — "การทำงานได้กับแม่เหล็กไฟฟ้า ส่วนที่ 3 ข้อจำกัด - ส่วนที่ 3 การจำกัดความผันผวนของแรงดันไฟฟ้าและการจำกัดการสั้น เมื่อระบบจ่ายแรงดันไฟฟ้าต่ำให้กับอุปกรณ์ที่ใช้กระแสไฟได้ถึง 16 แอมแปร์"
- EN 60950 — "ความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ"

 **หมายเหตุ:** EN 55022 จากข้อบังคับในการแผ่คลื่นอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทด้วยกัน ได้แก่

- 1. คลาส A สำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์
- 1. คลาส B สำหรับการใช้งานในที่อยู่อาศัย

อุปกรณ์ของ Dell ชนิดนี้ได้รับการจำแนกให้อยู่ในคลาส B เพื่อการใช้งานในที่อยู่อาศัยทั่วไป

"ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ" ที่มีความสอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานที่มีอยู่ก่อนแล้วที่ Dell Products Europe BV, Limerick, Ireland



### การทิ้งแบตเตอรี่

คอมพิวเตอร์ของคุณใช้แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนและแบตเตอรี่นิกเกิลเมทัลไฮไดรด์ (NiMH) แบบเหรียญ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนในคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่เนื้อหาในส่วนการเปลี่ยนแบตเตอรี่ในคู่มือเอกสารเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell แบตเตอรี่แบบเหรียญเป็นแบตเตอรี่ที่มีอายุการใช้งานยาวนานมากจนคุณอาจจะไม่ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่เลย แต่หากจำเป็นต้องเปลี่ยน คุณต้องให้ช่างเทคนิคที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ

ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะประเภทอื่น ๆ ในบ้าน โปรดติดต่อหน่วยงานกำจัดขยะในพื้นที่ที่คุณอยู่เพื่อขอทราบที่อยู่ของแหล่งทิ้งแบตเตอรี่ที่ใกล้ที่สุด

### ข้อกำหนด EN 55022 (สำหรับสาธารณรัฐเช็กเท่านั้น)

อุปกรณ์นี้จัดอยู่ในคลาส B ตามที่ได้อธิบายไว้ใน EN 55022 นอกจากนี้จะมีการระบุกล่าวไว้ว่าเป็นอุปกรณ์ในคลาส A เท่านั้น โดยที่สิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้จะพบได้ในอุปกรณ์คลาส A ของ EN 55022 (วิธีมีการป้องกันสูงสุด 30 เมตร) ผู้ใช้อุปกรณ์นี้จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมด ที่จำเป็นในการกำจัดแหล่งกำเนิด ของสัญญาณรบกวนที่มีผลต่ออุปกรณ์สื่อสารหรืออุปกรณ์อื่น ๆ

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

### ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่นเท่านั้น)

คอมพิวเตอร์ของ Dell ส่วนใหญ่ได้รับการจัดประเภทโดย VCCI (Voluntary Control Council for Interference) ให้เป็นอุปกรณ์เกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITE) คลาส B อย่างไรก็ตาม อาจมีการเปลี่ยนแปลงค่าดังกล่าวโดยการปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อใหกลายเป็นคลาส A โดยอุปกรณ์ ITE จะประกอบไปด้วยอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ การ์ดเอ็กซ์แพนชัน เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์อินพุต/เอาต์พุต (I/O) จอแสดงผล และอื่น ๆ ที่ติดตั้งหรือมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยต้องตรงตามข้อกำหนดของการจัดประเภทสภาพแวดล้อมด้านคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (คลาส A หรือ B) ของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ๆ

หากต้องการดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจัดอยู่ในประเภทใด ให้ตรวจสอบฉลาก/ข้อความกำกับเกี่ยวกับข้อบังคับ (โปรดดูรูปที่ 1 และรูปที่ 2) ซึ่งอยู่ที่แผงด้านล่างหรือด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณทราบประเภทของ VCCI ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว โปรดดูประกาศของ VCCI ที่ตรงกับประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์

#### คลาส A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

จัดเป็นอุปกรณ์สำหรับข้อมูลสารสนเทศในคลาส A ตามมาตรฐานของ VCCI (Voluntary Control Council for Interference) หากใช้อุปกรณ์นี้ในสภาพแวดล้อมภายในบริเวณที่อยู่อาศัย อาจมีสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุได้ หากเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้น ผู้ใช้จะต้องแก้ไขให้ถูกต้อง

#### รูปที่ 1 เครื่องหมายข้อบังคับ VCCI คลาส A ITE

VCCI-A

#### คลาส B ITE



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく クラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

จัดเป็นอุปกรณ์สำหรับข้อมูลสารสนเทศในคลาส B ตามมาตรฐานของ VCCI (Voluntary Control Council for Interference) หากใช้อุปกรณ์นี้ใกล้กับเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ในสภาพแวดล้อมบริเวณที่อยู่อาศัย อาจมีสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุได้ โปรดติดตั้งและใช้อุปกรณ์ตามคู่มือการใช้งาน

รูปที่ 2 เครื่องหมายข้อบังคับ VCCI คลาส B ITE



ประกาศ MIC (สำหรับประเทศเกาหลีเท่านั้น)

การกำหนดว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (หรืออุปกรณ์ดีจิตอลอื่นของ Dell) มีระดับการแผ่รังสีอยู่ในระดับใด (A หรือ B) ให้ตรวจดูจากฉลากรับรองของ MIC (Ministry of Information and Communications) แห่งประเทศเกาหลีบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (หรืออุปกรณ์ดีจิตอลอื่น ๆ ของ Dell) ฉลาก MIC อาจจะติดแยกจากตราแสดงข้อบังคับที่มีผลใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ บรรทัดที่สามของฉลากจะระบุถึงระดับการแผ่รังสีของผลิตภัณฑ์นั้น—"A" สำหรับผลิตภัณฑ์คลาส A หรือ "B" สำหรับผลิตภัณฑ์คลาส B

**หมายเหตุ:** ข้อบังคับด้านการแผ่คลื่นของ MIC อาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

- 1. อุปกรณ์คลาส A ใช้สำหรับจุดประสงค์ทางด้านธุรกิจ
- 1. อุปกรณ์คลาส B ใช้สำหรับจุดประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ทางด้านธุรกิจ

อุปกรณ์คลาส A

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가장용으로 교환하시기 바랍니다.

โปรดทราบว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรองสำหรับใช้ตามจุดประสงค์ทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงการรบกวนคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ถ้าคุณพบว่าอุปกรณ์นี้ไม่เหมาะกับการใช้งานของคุณ คุณอาจนำไปเปลี่ยนกับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช้อุปกรณ์สำหรับธุรกิจ



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가 :

อุปกรณ์คลาส B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

โปรดทราบว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรองสำหรับใช้ตามจุดประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และสามารถนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมใดก็ได้ รวมถึงที่พักอาศัยด้วย



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가 :

ประกาศของศูนย์ทดสอบและการรับรองของไปแลนด์

อุปกรณ์นี้ควรได้รับกระแสไฟฟ้าจากเต้าเสียบที่มีวงจรป้องกันประกอบอยู่ด้วย (เต้าเสียบสำหรับปลั๊ก 3 ขา) อุปกรณ์ทั้งหมดซึ่งทำงานร่วมกัน (คอมพิวเตอร์ จอภาพ เครื่องพิมพ์ และอื่น ๆ) ควรจะมีแหล่งจ่ายไฟเดียวกัน

ตัวนำไฟฟ้าภายในสายไฟที่ติดตั้งในห้องควรจะมีอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรในรูปของฟิวส์ โดยมีค่าไม่เกิน 16 แอมแปร์

การปิดอุปกรณ์นี้โดยสมบูรณ์ ให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบซึ่งควรอยู่ใกล้กับอุปกรณ์ เพื่อให้สามารถเสียบและถอดได้ง่าย

เครื่องหมายการป้องกัน "B" ยืนยันได้ว่าอุปกรณ์นี้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้การป้องกันตามมาตรฐาน PN-93/T-42107 และ PN-EN 55022:1996

---

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę ka bla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

---

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

---

## ข้อมูลเกี่ยวกับ NOM (สำหรับเม็กซิโกเท่านั้น)

ข้อมูลต่อไปนี้จะพบได้ในอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารโดยยึดตามมาตรฐานทางการของประเทศเม็กซิโก (NOM)

ผู้ส่งออก:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
ผู้นำเข้า:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
ส่งไปที่:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
แรงดันไฟฟ้าเข้าที่ใช้:	100-240 VAC
ความถี่:	50-60 Hz
การใช้กระแสไฟฟ้า:	1.5 A
แรงดันไฟฟ้าเอาต์พุต:	20 VDC
กระแสไฟเอาต์พุต:	3.5 A

---

**Información para NOM (únicamente para México)**

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Voltaje de entrada de alimentación:	100-240 VAC
Frecuencia:	50-60 Hz
Consumo eléctrico:	1.5 A
Output voltage:	20 VDC
Corriente de salida:	3.5 A

---

**ประกาศ BSMI (สำหรับไต้หวันเท่านั้น)**

## BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

### 甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

#### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

### 乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

---

## ประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมาย CE

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ European Directive 1999/5/EC

---

## คำเตือนขององค์การ Telecom แห่งนิวซีแลนด์

### ข้อมูลทั่วไป

"การอนุญาตของ Telepermit สำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีจุดเชื่อมต่อที่ได้อธิบายไว้เพียงว่า Telecom รับรองอุปกรณ์นี้ตรงตามเงื่อนไขการเชื่อมต่อกับระบบเน็ตเวิร์กขั้นพื้นฐาน โดยไม่เป็นการสนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือการรับประกันผลิตภัณฑ์นั้นจาก Telecom นอกจากนี้ การให้อนุญาตนี้ไม่ใช่การรับรองว่าอุปกรณ์นั้นจะทำงานร่วมกับอุปกรณ์ Telepermit อื่นที่เป็นผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตอื่นหรือรุ่นอื่น และไม่ได้หมายความว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานร่วมกับบริการเครือข่ายของ Telecom ได้ทั้งหมด"

"อุปกรณ์นี้ไม่ตรงตามข้อกำหนดด้าน Impedance ของ Telecom อย่างสมบูรณ์ และอาจมีข้อจำกัดด้านการทำงานเมื่อใช้ร่วมกับเครือข่ายบางส่วน Telecom ไม่ขอรับผิดชอบใด ๆ ในกรณีที่ปัญหาเกิดขึ้นจากกรณีเหล่านี้"

"อุปกรณ์นี้ไม่สามารถตั้งการเรียกสายอัตโนมัติไปยังหมายเลขบริการด่วน '111' ของ Telecom ได้"

"หากคุณต้องการโทรศัพท์โดยที่ไม่สามารถคิดค่าธรรมเนียมตามอัตราในพื้นที่ คุณไม่ควรใช้ปุ่ม 'Dial' กับการโทรในพื้นที่ ควรหมุนหมายเลขในพื้นที่ที่มีเลข 7 หลักเท่านั้น โปรดอย่าหมุนหมายเลขรหัสทางไกลหรือตัวเลขที่ขึ้นต้นด้วย '0' "

"อุปกรณ์นี้ไม่อาจใช้ในการโอนสายไปยังอุปกรณ์อื่นที่ต่ออยู่กับสายโทรศัพท์เดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ"

#### **ประกาศสำคัญ**

"โทรศัพท์นี้อาจไม่ทำงานในกรณีที่ไฟฟ้าขัดข้อง โปรดตรวจสอบว่ามีโทรศัพท์เครื่องอื่นที่ไม่ได้ใช้พลังงานไฟฟ้าในที่นั้นและสามารถใช้งานได้ในการฉุกเฉิน"

"พารามิเตอร์บางอย่างที่จำเป็นต้องมีเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด Telepermit ของ Telecom จะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ (PC) ที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์นี้ คุณควรถอดค่าให้อุปกรณ์ที่เชื่อมโยง (PC) ทำงานในข้อจำกัดต่อไปนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Telecom

1. ไม่ควรโทรไปยังหมายเลขเดียวกัน 10 ครั้งภายในเวลา 30 นาที และคุณควรจะวางสายไว้อย่างน้อย 30 วินาที ระหว่างการสิ้นสุดการโทรและการเริ่มโทรอีกครั้ง
2. เมื่อมีการโทรอัตโนมัติไปยังหมายเลขที่ต่างกัน อุปกรณ์นี้ควรมีสถานะออนไลน์เป็นเวลาอย่างน้อย 5 วินาที ระหว่างสิ้นสุดการโทรและการเริ่มโทรอีกครั้ง
3. อุปกรณ์นี้ควรได้รับการตั้งค่าให้รับสายโทรศัพท์ภายในเวลา 3 - 30 วินาทีที่ได้รับเสียงกริ่งเรียก"




"การใช้อุปกรณ์นี้เพื่อบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์จะต้องเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนิวซีแลนด์ คือ อย่างน้อยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่สนทนาอยู่นั้นจะต้องทราบว่าการสนทนากำลังถูกบันทึก นอกจากนี้ หลักการที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติ Privacy Act แห่งปี 1993 ควรจะเป็นไปตามลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปที่จะเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นด้วย"

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)


[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## การถอดและติดตั้งส่วนประกอบ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

-  [การเตรียมตัวสำหรับการทำงานภายในเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
-  [การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์หลัก](#)
-  [การถอดหรือติดตั้งโมดลหน่วยความจำ](#)

---

### การเตรียมตัวสำหรับการทำงานภายในเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากจำเป็น ให้พิมพ์ค่าและมาเหล่านีเพื่อใช้อ้างอิงก่อนที่จะเริ่มติดตั้ง

ก่อนที่จะเริ่มใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

**ข้อสังเกต:** หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ อาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายได้

1. บันทึกรายงานที่ทำและปิดโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าได้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว และเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมด Hibernate หากคุณไม่สามารถปิดเครื่องได้โดยใช้ระบบปฏิบัติการ ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิดเครื่อง

3. หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่กับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อที่นั้นออก

ปลดการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ออกจากเต้าเสียบไฟ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ได้รับบาดเจ็บหรือไฟช็อต นอกจากนี้ ให้ปลดสายโทรศัพท์หรือสายสัญญาณการสื่อสารออกจากคอมพิวเตอร์

**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เมนบอร์ดเสียหาย ให้ถอดสายไฟแบตเตอรี่และแบตเตอรี่ก้อนที่สองออก (หากติดตั้งไว้) ก่อนที่คุณจะซ่อมแซมคอมพิวเตอร์


4. ถอดสายไฟออก
5. ถอดสายเคเบิลอื่น ๆ ออกจากคอมพิวเตอร์
6. ถอด [การ์ดพีซี](#) ที่ติดตั้งไว้ ออก

**ข้อสังเกต:** บริเวณพื้นที่ที่ทำงานต้องสะอาดเพื่อป้องกันมิให้ฝาเครื่องมีรอยขีดข่วน


7. [นำแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้](#) ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่
8. คายประจุออกจากตัวโดยการสัมผัสผิวโลหะที่ไม่มีสีเคลือบของแผง I/O (input/output) ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ หนึ่งและที่แผง I/O เพื่อคายประจุไฟฟ้าสถิตซึ่งอาจทำให้ชิ้นส่วนต่าง ๆ เสียหาย

---

### การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์หลัก

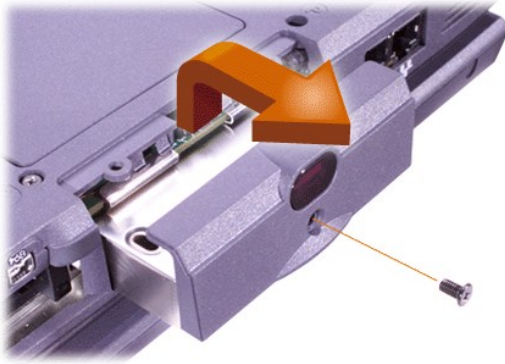
**ข้อสังเกต:** เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอดฮาร์ดดิสก์ออก อย่านำฮาร์ดดิสก์ออกจากคอมพิวเตอร์ ถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend หรือถ้าไฟแสดงสถานะการทำงาน  สว่างอยู่ การถอดไดรฟ์ออกในกรณีต่าง ๆ เหล่านี้ อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

1. ทำงานที่ค้างอยู่ให้เสร็จเรียบร้อยตามที่อธิบายไว้ใน "[การเตรียมตัวสำหรับการทำงานภายในเครื่องคอมพิวเตอร์](#)"
2. ปิดจอภาพ และหงายคอมพิวเตอร์ขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ใคร่พอาจจะร้อนเกินที่คุณจะสามารถจับได้เมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอุณหภูมิสูง หากใคร่พมีอุณหภูมิสูง ให้รอจนอุณหภูมิลดลงก่อนที่จะเปลี่ยน

3. ถอดฮาร์ดดิสก์ออก ใช้ไขควงปากแฉกเล็ก ๆ เพื่อไขสกรูที่ฝาเปิดไดรฟ์ คุณควรเก็บสกรูไว้ใช้ในขั้นตอนนี้ในภายหลัง

เมื่อถอดฮาร์ดดิสก์ออกมานอกเครื่อง โปรดเก็บไว้ให้ห่างจากไฟฟ้าสถิต โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต](#)

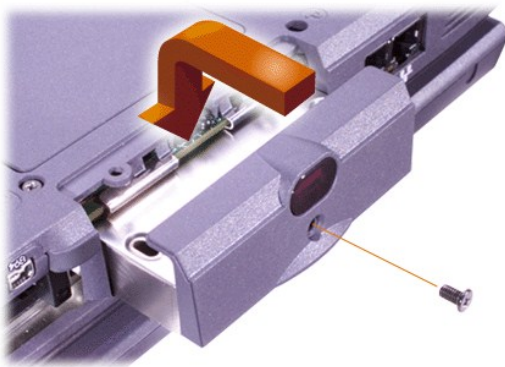


4. นำฮาร์ดดิสก์ใหม่ออกจากหีบบรรจุ

ให้เก็บกล่องนี้ไว้เพื่อใช้เก็บหรือเคลื่อนย้ายฮาร์ดดิสก์

**ข้อสังเกต:** หากโครงใส่ไดรฟ์ไม่สามารถเลื่อนเข้าได้สะดวก ให้ดึงออกแล้วลองใส่เข้าไปใหม่ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น อย่าดันโครงใส่ไดรฟ์เข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์

5. คอย ๆ ดันฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ (ซึ่งอยู่ในโครงใส่ไดรฟ์) ลงในช่องใส่ไดรฟ์จนกระทั่งโครงใส่ไดรฟ์เข้าไปเรียบเสมอกับโครงเครื่อง



6. ดันโครงใส่ฮาร์ดดิสก์ลงไปจนกว่าจะเข้าที่

7. ใส่สกรูที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 3 กลับเข้าที่ ระวังอย่าขันสกรูให้แน่นจนเกินไป

หากคุณได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำข้างมาพร้อมกับไดรฟ์เพื่อแบ่งพาร์ติชันและฟอร์แมตไดรฟ์ รวมทั้งเพื่อสร้างไฟล์ Hibernate

**ข้อสังเกต:** ฮาร์ดดิสก์เป็นอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายได้ง่าย ดังนั้นคุณจึงควรหยิบจับฮาร์ดดิสก์ด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- 1. ฮาร์ดดิสก์หลักจะติดตั้งมาในช่องเสียบโลหะ เพื่อป้องกันไดรฟ์และช่วยให้ติดตั้งได้ง่ายขึ้น เมื่อคุณถอดและติดตั้งฮาร์ดดิสก์ ให้จับที่โครงของไดรฟ์ไม่ใช่จับที่ไดรฟ์โดยตรง
- 1. ห้ามกดลงที่ส่วนบนของไดรฟ์
- 1. ห้ามทำไดรฟ์ตก เพราะการกระเทือนหรือกระแทกเพียงเบา ๆ ก็อาจทำให้หัวอ่านไดรฟ์และจานแม่เหล็กเกิดความเสียหายจนอาจทำให้ไดรฟ์ใช้งานไม่ได้

---

### การถอดหรือติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ

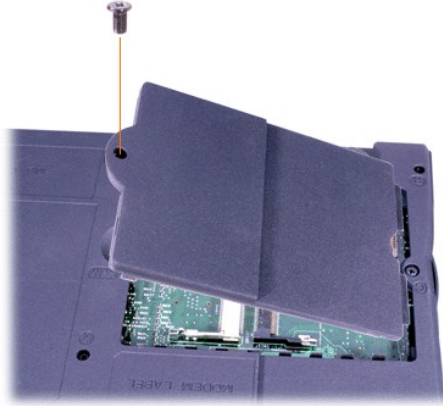
**ข้อสังเกต:** คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนหน่วยความจำ SDRAM (synchronous dynamic random-access memory) 100 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz) แต่ไม่สนับสนุนหน่วยความจำ EDO (extended-data out)

**ข้อสังเกต:** อย่าติดตั้งหน่วยความจำขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดการจัดการพลังงานใด ๆ เช่น โหมด Standby

**ข้อสังเกต:** ให้คายประจุออกจากตัวคุณโดยการสัมผัสกับส่วนของโลหะที่ไม่เคลือบสีของช่องเสียบหรือแผงด้านหลังของคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ในขณะที่คุณทำงาน ให้หมั่นคายประจุไฟฟ้าสถิตที่สะสมในร่างกายด้วยการแตะช่องเสียบเป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นส่วนภายใน

การถอดหรือติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ทำงานที่ค้างอยู่ให้เสร็จเรียบร้อยตามที่อธิบายไว้ใน "[การเตรียมตัวสำหรับการทำงานภายในเครื่องคอมพิวเตอร์](#)"
2. ปิดจอแสดงผลและหinged คอมพิวเตอร์ขึ้น
3. คลายสกรูที่ฝาครอบหน่วยความจำออก (สกรูอยู่ด้านข้างฉลาก "K/M") และถอดฝาครอบหน่วยความจำออก



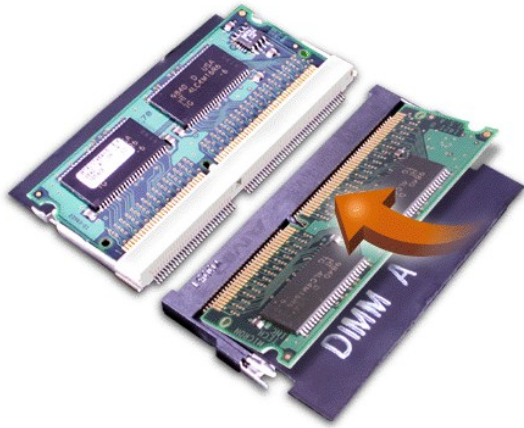
4. ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำ ให้นำโมดูลหน่วยความจำเดิมออก

ง้างลิ้นโลหะภายในของซ็อกเก็ตเสียบ RAM ออกอย่างระมัดระวัง โดยให้หางพอลิโมดูลหน่วยความจำจะหลุดออกจากซ็อกเก็ต (RAM ควรจะค่อย ๆ หลุดขึ้นมา) จากนั้นจึงนำโมดูลหน่วยความจำออกจากซ็อกเก็ต



5. คายประจูดออกจากร่างกายแล้วแกะหีบห่อบรรจุโมดูลหน่วยความจำออกจากชุดอัปเกรด
6. หากคุณต้องการติดตั้งหน่วยความจำในซ็อกเก็ตทั้งสอง ติดตั้งหน่วยความจำตัวหนึ่งในซ็อกเก็ตที่เขียนว่า "JDIM 1" ("DIMM A") *ก่อนที่คุณจะติดตั้งหน่วยความจำอีกตัวหนึ่งลงในซ็อกเก็ตที่เขียนว่า "JDIM 2" ("DIMM B")*





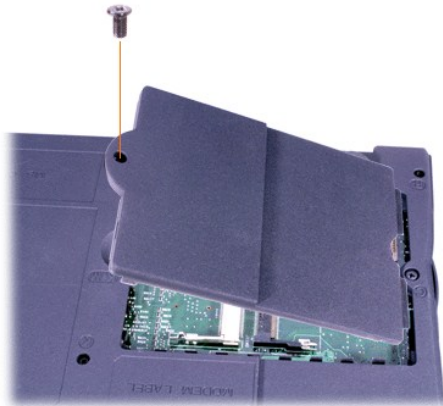
หากคุณมีหน่วยความจำเพียงตัวเดียว ให้ติดตั้งหน่วยความจำนั้นในซ็อกเก็ต "JDIM 1"

โมดูลหน่วยความจำได้รับการออกแบบมาให้ใส่ลงในซ็อกเก็ตได้เพียงทิศทางเดียวเท่านั้น สล็อตที่เมนบอร์ดจะมีร่องทำให้คุณสามารถใส่โมดูลหน่วยความจำได้เพียงทางเดียว

7. ถ้าคุณไม่ได้ยินเสียงคลิกที่ปลายแต่ละด้านของโมดูลหน่วยความจำที่ยึดติดกับสันโลหะ ให้ถอดโมดูลหน่วยความจำออก แล้วติดตั้งใหม่

**ข้อสังเกต:** หากไม่สามารถใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์กลับเข้าไปได้ หรือปิดฝาได้ยากหลังจากการติดตั้ง สาเหตุอาจมาจากคุณติดตั้งหน่วยความจำไม่ถูกต้องหรือเสียบในช่องผิด ถอดหน่วยความจำออกและติดตั้งใหม่ อย่าใช้แรงกดฝาปิดหน่วยความจำให้เข้าที่ เนื่องจากอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายได้

8. ใส่ฝาปิดหน่วยความจำระมัดระวังอย่าขันสกรูให้แน่นจนเกินไป



9. เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับเต้าเสียบ แล้วลองเปิดเครื่อง

ในขณะที่คอมพิวเตอร์บูตเครื่อง จะตรวจพบหน่วยความจำที่เพิ่มขึ้นมา และดำเนินการอัปเดตข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบโดยอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าการแสดงผลหน่วยความจำทั้งหมดถูกต้อง หากจำเป็น ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 ซ้ำจนกว่าเครื่องจะแสดงหน่วยความจำทั้งหมดถูกต้อง

---

[กลับไปฝั่งหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## รหัสผ่านและความปลอดภัย: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

[เกี่ยวกับรหัสผ่าน](#)

[การใช้รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์](#)

[การใช้รหัสผ่านหลัก](#)


[การกำหนดป้ายทรัพย์สิน](#)

[การใช้รหัสผ่านของผู้บริหารระบบ](#)

[การใช้ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย](#)

### เกี่ยวกับรหัสผ่าน

รหัสผ่านหลักจะป้องกันการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตในขณะที่เริ่มระบบ ทั้งนี้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านของผู้บริหารระบบแทนรหัสผ่านหลักได้ ส่วนรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์จะช่วยป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ในทุกกรณี แม้จะนำฮาร์ดดิสก์นั้นไปใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม

 **หมายเหตุ:** รหัสผ่านทั้งสามจะยังไม่ได้รับการตั้งค่าให้ทำงานเมื่อคุณได้รับเครื่อง โดยคุณจะต้องกำหนดรหัสผ่านเหล่านี้เอง หากคุณต้องการรักษาความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์โดยใช้รหัสผ่าน ทั้งนี้ บริษัทบางแห่งอาจกำหนดรหัสผ่านเหล่านี้ได้อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดก่อนที่จะกระจายเครื่องไปตามสาขางาน

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows NT® ให้ใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบในการตั้งรหัสผ่านทั้งหมด

**ข้อสังเกต:** คุณสมบัตินี้รหัสผ่านมีความสามารถในการป้องกันข้อมูลในเครื่องหรือในฮาร์ดดิสก์ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม รหัสผ่านที่มีก็อาจป้องกันข้อมูลไม่ได้ทั้งหมด หากต้องการเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูล คุณควรจะเลือกใช้วิธีการป้องกันเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น การใช้โปรแกรมเข้ารหัสข้อมูลหรือการคัดพีซีที่มีการเข้ารหัสข้อมูล เป็นต้น

หากคุณลืมรหัสผ่าน กรุณา [โทรติดต่อ Dell](#) เพื่อความปลอดภัย พนักงานสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell จะสอบถามเพื่อพิสูจน์ว่าเป็นตัวคุณจริง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้


### การใช้รหัสผ่านหลัก

รหัสผ่านหลักทำให้คุณสามารถป้องกันการใช้เครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

หลังจากที่กำหนดรหัสผ่านแล้ว คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่เปิดเครื่อง ซึ่งจะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.

เพื่อดำเนินงานต่อ ให้ใส่รหัสผ่าน (ความยาวไม่เกิน 8 อักขระ)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่ใส่รหัสผ่านใด ๆ ภายใน 2 นาที เครื่องจะกลับไปสู่สถานะเดิม

ถ้าคุณกำหนดรหัสผ่านของผู้บริหารระบบไว้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านนี้แทนการใช้รหัสผ่านหลักได้ แต่คอมพิวเตอร์จะไม่สอบถามรหัสผ่านผู้บริหารระบบโดยเฉพาะเจาะจง


**ข้อสังเกต:** หากคุณยกเลิกการใช้รหัสผ่านของผู้บริหารระบบ รหัสผ่านหลักจะถูกยกเลิกไปด้วย

### การใช้รหัสผ่านของผู้บริหารระบบ

รหัสผ่านของผู้บริหารระบบได้รับการออกแบบมา เพื่อให้ผู้บริหารระบบหรือช่างเทคนิคบริการ ในหน่วยงานขนาดใหญ่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อซ่อมแซมหรือตั้งค่าคอนฟิกใหม่ได้ โดยที่ผู้บริหารระบบหรือช่างเทคนิคสามารถกำหนดรหัสผ่านของผู้บริหารระบบให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้ ทั้งนี้จะเว้นรหัสผ่านหลักไว้ให้ผู้ใช้เป็นผู้กำหนดเอง

หลังจากที่คุณกำหนดรหัสผ่านของผู้บริหารระบบแล้ว ตัวเลือก Configure Setup ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) จะสามารถใช้งานได้ ตัวเลือก Configure Setup จะช่วยจำกัดสิทธิ์ในการใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบเช่นเดียวกับการใช้รหัสผ่านของระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้เครื่อง

รหัสผ่านของผู้บริหารระบบสามารถใช้แทนรหัสผ่านหลักได้ เมื่อคอมพิวเตอร์แจ้งให้คุณป้อนรหัสผ่านหลัก คุณสามารถป้อนรหัสผ่านผู้บริหารระบบลงไปแทนได้

 **หมายเหตุ:** รหัสผ่านของผู้บริหารระบบใช้สำหรับการเข้าใช้ระบบ แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานฮาร์ดดิสก์ซึ่งมีการกำหนดรหัสผ่านไว้ได้

ถ้าคุณลืมรหัสผ่านหลักและไม่ได้กำหนดรหัสผ่านของผู้บริหารระบบเอาไว้ หรือถ้าคุณมีรหัสผ่านทั้งสองตัวแต่จำไม่ได้ โปรด [โทรติดต่อ Dell](#)

**ข้อสังเกต:** หากคุณยกเลิกการใช้รหัสผ่านของผู้บริหารระบบ รหัสผ่านหลักจะถูกยกเลิกไปด้วย

### การใช้รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์

รหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์จะช่วยป้องกันการเข้าใช้ข้อมูลในฮาร์ดดิสก์โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์ที่ติดตั้งในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ (ในกรณีที่มีการใช้งาน) ซึ่งอาจจะเหมือนหรือต่างไปจากรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์หลักก็ได้



หมายเหตุ: เฉพาะฮาร์ดดิสก์ที่สั่งซื้อจาก Dell สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา รุ่น Latitude ตระกูล C เท่านั้น จึงจะสนับสนุนคุณสมบัติการเข้ารหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์

หลังจากที่กำหนดรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์แล้ว คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านนี้ทุกครั้งที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และทุกครั้งที่เครื่องกลับมาทำงานในสภาวะปกติจากโหมด Suspend หรือ Standby

ถ้าได้ตั้งให้รหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์ทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่อง

Please type in the hard-disk password and press <Enter>.

เพื่อดำเนินการต่อ ให้ใส่รหัสผ่าน (ความยาวไม่เกิน 8 อักขระ) หรือกด <Esc> เพื่อย้อนกลับไปยังสถานะการทำงานก่อนหน้านี้ได้แก่ โหมด Suspend หรือโหมด Standby



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่ใส่รหัสผ่านใด ๆ ภายใน 2 นาที เครื่องจะกลับไปสู่สถานะเดิม

ถ้าคุณใส่รหัสผิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

Invalid password  
[Press Enter to retry]

ถ้าระบุรหัสผ่านไม่ถูกต้อง 3 ครั้งติดต่อกัน เครื่องคอมพิวเตอร์จะพยายามบูตโดยใช้อุปกรณ์อื่น ๆ หากคุณสามารถกำหนดตัวเลือก Boot First Device ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ให้ใช้งานได้ หากไม่ได้กำหนดตัวเลือก Boot First Device ให้สามารถบูตโดยใช้อุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เครื่องจะกลับไปอยู่ในสภาวะก่อนหน้าที่คุณจะใช้งานเครื่อง เช่น โหมด Standby



หมายเหตุ: ในกรณีที่รหัสผ่านหลัก รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์ และรหัสผ่านของผู้บริหารระบบเหมือนกันหมด ระบบจะสอบถามรหัสผ่านหลักเพียงอย่างเดียวเท่านั้น และถ้ารหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์แตกต่างจากรหัสผ่านหลัก เครื่องจะหยุดรอให้ระบุทั้งสองรหัส ดังนั้น การตั้งรหัสผ่านทั้งสองค่าให้ต่างกันจะช่วยรักษาความปลอดภัยได้ดีกว่า

รหัสผ่านของผู้บริหารระบบใช้สำหรับการเข้าใช้ระบบ แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานฮาร์ดดิสก์ซึ่งมีการกำหนดรหัสผ่านไว้ได้

## การกำหนดป้ายทรัพยากร

Dell ได้ติดตั้งยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากรไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากรใช้ระบุหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากรที่คุณหรือหน่วยงานของคุณต้องการกำหนดให้กับคอมพิวเตอร์ ส่วนหน้าจอดีฟอลต์ของการตั้งค่าระบบ จะไม่แสดงหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากรนอกจากคุณจะเป็นผู้ป้อนหมายเลขโดยใช้ยูทิลิตี้

คุณยังสามารถใช้ยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากรในการกำหนดป้ายทรัพยากร ซึ่งจะปรากฏในหน้าจอการเข้าใช้งานระบบ พร้อมกับการสอบถามรหัสผ่านหลัก

### การเรียกดูหมายเลขป้ายทรัพยากรและหมายเลขป้ายกำกับบริการที่มีอยู่

1. บูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีที่มี MS-DOS®
2. พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
3. พิมพ์ `asset` แล้วกด <Enter>

### การกำหนดหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากร

หมายเลขกำกับป้ายทรัพยากรสามารถใช้ตัวเลขสูงสุดได้ถึง 10 ตัว โดยที่ตัวอักษรที่ผสมกันโดยไม่มีเคาะเว้นวรรคก็สามารถใช้เป็นรหัสได้เช่นกัน

1. บูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีที่มี MS-DOS
2. พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
3. พิมพ์ `asset` เว้นวรรคแล้วตามด้วยหมายเลขใหม่ จากนั้นให้กด <Enter>

ตัวอย่างเช่น ให้พิมพ์บรรทัดคำสั่งต่อไปนี้ แล้วกด <Enter>

```
asset 1234$ABCD&
```

4. เมื่อระบบสอบถามให้คุณยืนยันหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากร ให้พิมพ์ `y` แล้วกด <Enter>

ระบบจะแสดงหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากรหรือหมายเลขป้ายกำกับบริการตามที่ได้แก้ไขไว้

### การลบหมายเลขกำกับป้ายทรัพยากร

1. บูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีที่มี MS-DOS
2. พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>

- พิมพ์ `asset /d` แล้วกด <Enter>

### การกำหนดแท็กที่ผู้ใช้กำหนด

แท็กที่ผู้ใช้กำหนดสามารถใช้ตัวอักษรสูงสุดได้ถึง 48 ตัว โดยสามารถใช้ทั้งตัวอักษร หมายเลข และช่องว่างประกอบรวมกันได้

- บูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีที่มี MS-DOS
- พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ `asset /o` เว้นวรรคแล้วตามด้วยแท็กที่ผู้ใช้ต้องการกำหนดตัวใหม่ แล้วกด <Enter>

ตัวอย่างเช่น ให้พิมพ์บรรทัดคำสั่งต่อไปนี้ แล้วกด <Enter>

```
asset /o ABC Company
```

- เมื่อระบบถามยืนยันการเปลี่ยนแท็กที่ผู้ใช้กำหนด ให้คุณพิมพ์ `y` แล้วกด <Enter>

ระบบจะแสดงแท็กที่ผู้ใช้กำหนดขึ้นใหม่

### การลบแท็กที่ผู้ใช้กำหนดขึ้น

- บูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากฟลอปปีดิสก์หรือซีดีที่มี MS-DOS
- พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ `asset /o /d` แล้วกด <Enter>

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยคุณจะไม่สามารถกำหนด เปลี่ยนค่า หรือลบแท็กที่ผู้ใช้กำหนดได้ หากมีการกำหนดให้ใช้รหัสผ่านหลักหรือรหัสผ่านของผู้บริหารระบบเอาไว้

ในการใช้ตัวเลือกคำสั่ง ให้เข้าสู่พร้อมต์ของ MS-DOS® พิมพ์ `asset` เว้นวรรคแล้วตามด้วยตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นให้กด <Enter>

### ตัวเลือกคำสั่งของยูทิลิตีปีายทรัพย์สิน

ตัวเลือก ปีายทรัพย์สิน	คำอธิบาย
<code>/d</code>	ลบหมายเลขกำกับปีายทรัพย์สิน
<code>/o tag</code>	กำหนดแท็กที่ผู้ใช้กำหนดขึ้นใหม่
<code>/o /d</code>	ลบแท็กที่ผู้ใช้กำหนดขึ้น
<code>/?</code>	แสดงวิธีใช้ยูทิลิตีปีายทรัพย์สิน


### คำแนะนำทั่วไปสำหรับการใช้ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย

เพื่อป้องกันการถอดฮาร์ดดิสก์ออกจากคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถใช้สายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยคล่องคอมพิวเตอร์เข้ากับวัตถุที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย 2 ช่อง โดยตั้งอยู่ด้านข้างทั้ง 2 ข้างของเครื่อง

- คล่องสายเคเบิลไว้รอบวัตถุที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้
- ใส่ตัวล็อกเข้าไปในช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัยและล็อกอุปกรณ์นั้น เอกสารคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันขโมยประเภทนี้มักจะให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ดังกล่าว



โดยทั่วไป อุปกรณ์ป้องกันขโมยสำหรับคอมพิวเตอร์แบบพกพา มักจะประกอบด้วยส่วนของสายเคเบิลโลหะพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับล็อก และลูกกุญแจที่ต่ออยู่

 หมายเหตุ: ก่อนซื้ออุปกรณ์ป้องกันการขโมย โปรดตรวจสอบว่าสามารถใช้งานได้กับสายเคเบิลรักษาความปลอดภัยหรือไม่

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

[ข้อมูลทั่วไป](#)

[การเข้าและออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

[พื้นที่หน้าจอ System Setup](#)

[การเปลี่ยนลำดับการบูต](#)

[การเปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์](#)

[การเปลี่ยนพอร์ต COM](#)

[การกำหนดใช้เซ็นเซอร์สัญญาณ IR](#)



หมายเหตุ: หัวข้อนี้ให้ข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือกและการตั้งค่า โปรดเข้าไปที่โปรแกรมการตั้งค่าระบบและดูที่พื้นที่หน้าจอแสดงผล หรือดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://support.dell.com>

### ข้อมูลทั่วไป



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการแบบ ACPI เช่น Microsoft® Windows® Me และ Windows 2000 จะตั้งค่าคอนฟิกของตัวเลือกการติดตั้งส่วนใหญ่ที่มีในโปรแกรมการตั้งค่าระบบโดยอัตโนมัติ โดยจะไปแทนที่ตัวเลือกต่าง ๆ ที่ป้อนผ่านโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แต่มีตัวเลือกที่ยกเว้น คือ **ตัวเลือก External Hot Key** ซึ่งคุณสามารถกำหนดใช้งานหรือยกเลิกการใช้ได้จากโปรแกรมการตั้งค่าระบบเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการกำหนดค่าคอนฟิกสำหรับระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดูที่เว็บไซต์ไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows Help)

คุณสามารถใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ใช้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้เป็นผู้กำหนด เช่น รหัสผ่านหรือคุณสมบัติการจัดการพลังงาน
- ใช้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับค่าคอนฟิกเกอเรชันปัจจุบันของเครื่อง เช่น จำนวนหน่วยความจำของระบบ

สำหรับตัวเลือกการตั้งค่าบางประเภท คุณจะต้องบูตเครื่องก่อนเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผล ส่วนตัวเลือกอีกประเภทจะส่งผลทันทีหลังการเปลี่ยนแปลง ข้อความวิธีใช้ที่มุมขวาบนของพื้นที่หน้าจอ System Setup จะบอกคุณว่าจะต้องบูตเครื่องใหม่หรือไม่

หลังจากได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้รันโปรแกรมการตั้งค่าระบบเพื่อให้คุณได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับคอนฟิกเกอเรชันและตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ Dell ขอแนะนำให้คุณจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

### การเข้าและออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

การแก้ปัญหา	คอมพิวเตอร์หรือแป้นพิมพ์ภายนอก
เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ	<F2> เมื่อระบบแสดงข้อความขึ้นระหว่างรูทีนการบูต  หากคุณไม่เข้าไปที่โปรแกรมการตั้งค่าระบบเมื่อระบบแสดงข้อความขึ้น โปรดรอจนกระทั่งเครื่องได้รูทีนการบูตเสร็จ รีสตาร์ทเครื่อง แล้วเริ่มอีกครั้ง
ออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ	<Esc>  หากคุณเปลี่ยนค่าของตัวเลือกซึ่งต้องบูตเครื่องใหม่เพื่อให้การตั้งค่าส่งผล ให้ออกจากระบบปฏิบัติการ ก่อนที่จะสั่งบูตเครื่องใหม่ (วิธีใช้ที่อยู่ตรงมุมบนขวาของหน้าจอของโปรแกรมการตั้งค่าระบบ จะแจ้งให้ทราบในกรณีที่คุณจำเป็นต้องบูตเครื่องใหม่)



หมายเหตุ: ถ้ามีการรันโปรแกรมการตั้งค่าระบบขณะที่คอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Standby คอมพิวเตอร์จะออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แล้วกลับเข้าสู่โหมด Standby อีกครั้ง

### พื้นที่หน้าจอ System Setup

พื้นที่หน้าจอของโปรแกรมการตั้งค่าระบบจะแสดงรายละเอียดการตั้งค่าที่ใช้อยู่รวมทั้งการกำหนดค่าตัวเลือกต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ด้วย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 5 กลุ่มด้วยกัน ได้แก่

#### 1. ชื่อ

กรอบด้านบนของแต่ละหน้าจอจะแสดงจำนวนหน้า ชื่อระบบ และหมายเลขเวอร์ชันของ BIOS (basic input/output system)

#### 1. รายการตัวเลือกต่าง ๆ

กรอบบริเวณด้านซ้ายครึ่งหนึ่งของแต่ละหน้าจอจะแสดงรายการตัวเลือกซึ่งระบุฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่ได้ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งคุณสมบัติการประหยัดพลังงานและการรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

ฟิลด์ถัดจากตัวเลือกจะประกอบด้วยการติดตั้งหรือค่า คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่าง ๆ ซึ่งแสดงเป็นตัวสว่างบนจอได้ ตัวเลือกหรือค่าซึ่งคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ (เพราะเป็นค่าที่กำหนดหรือคำนวณให้โดยระบบคอมพิวเตอร์) จะแสดงโดยใช้สีที่ทึบกว่า

### 1. วิธีใช้

กรอบมุมบนขวาครึ่งหนึ่งของแต่ละหน้าจะแสดงข้อมูลวิธีใช้ของตัวเลือกพร้อมไฟล์ที่ไฮไลต์ไว้

### 1. ข้อมูลคอมพิวเตอร์

กรอบที่มุมล่างขวาของแต่ละหน้าจะแสดงข้อมูลต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์

### 1. ฟังก์ชันต่าง ๆ ของคีย์


กรอบด้านล่างที่เรียงเป็นแถวของแต่ละหน้าจะแสดงคีย์และฟังก์ชันต่าง ๆ ที่ใช้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

---

## การเปลี่ยนลำดับการบูต

ในการเปลี่ยนลำดับการบูตของคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ในตัวเลือก Boot First device, Boot Second device หรือ Boot Third device

ตัวเลือก Boot Sequence	คำอธิบาย
Boot First device	แจ้งให้คอมพิวเตอร์ทราบว่าหาซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ในการเริ่มระบบปฏิบัติการได้จากที่ใด
Boot Second device	แจ้งให้คอมพิวเตอร์ทราบว่าหาซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ในการเริ่มระบบปฏิบัติการได้จากที่ใด หากไม่พบในไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน Boot First Device
Boot Third device	แจ้งให้คอมพิวเตอร์ทราบว่าหาซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ในการเริ่มระบบปฏิบัติการได้จากที่ใด หากไม่พบในไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน Boot First device หรือ Boot Second Device

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถบูตจากไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD ที่ติดตั้งเป็นไดรฟ์แบบออปติคัลถาวรได้ แต่คุณไม่สามารถบูตจากโมดูลใด ๆ ที่ติดตั้งในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ได้

เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงตัวเลือกลำดับการบูตมีผล คุณต้องบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

คำว่า **บูต** หมายถึง ขั้นตอนการเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณเปิดเครื่อง เครื่องจะ "บูต" ตัวเองเข้าสู่สถานะปฏิบัติการโดยการโหลดโปรแกรมขนาดเล็กเข้าไปในหน่วยความจำ ในทางกลับกัน หน่วยความจำก็จะโหลดระบบปฏิบัติการที่จำเป็นให้ด้วย **ลำดับการบูต**จะแจ้งให้คอมพิวเตอร์ทราบว่าหาซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ในการเริ่มระบบปฏิบัติการได้จากที่ใด

---

## การเปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์

ตั้งตัวเลือก Parallel Mode ตามชนิดเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ที่ต่ออยู่กับพอร์ตนาน โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้นเพื่อกำหนดว่าควรจะใช้โหมดใดจึงจะเหมาะสม

การตั้งค่า Parallel Mode เป็น Disabled จะตัดการทำงานของพอร์ตนาน และค่าที่กำหนดไปยังแอดเดรส LPT พร้อมทั้งปล่อยอินเทอร์พรีตให้ว่าง เพื่อให้อุปกรณ์อื่นสามารถใช้ได้

---

## การเปลี่ยนพอร์ต COM

Serial Port ใช้ในการแมปแอดเดรสพอร์ตอนุกรม หรือใช้เพื่อยกเลิกการใช้พอร์ตอนุกรมและแอดเดรส COM ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งปล่อยอินเทอร์พรีตให้ว่าง เพื่อให้อุปกรณ์อื่นสามารถใช้ได้

---

## การกำหนดใช้เซ็นเซอร์สัญญาณ IR

1. ตั้งตัวเลือก Infrared Data Port เป็น COM (แนะนำให้เลือก COM3)
2. ตั้งตัวเลือก Infrared Mode เป็น Fast IR หรือ Slow IR อย่างใดอย่างหนึ่ง

---

[กลับไปฝั่งหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## วิธีแก้ปัญหา: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [ข้อมูลทั่วไป](#)
- [ออกจากโปรแกรมซึ่งไม่ตอบสนองการทำงานเพื่อกลับสู่สภาวะปกติ](#)
- [บูตเครื่องซึ่งไม่ตอบสนองการทำงาน](#)
- [คอมพิวเตอร์เปียกน้ำ](#)
- [คอมพิวเตอร์ดกหรือเสียหาย](#)
- [ไม่มีไฟทั้งระบบ](#)
- [ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้อะแดปเตอร์ AC](#)
- [ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้แบตเตอรี่](#)
- [มีไฟเพียงบางส่วน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฟล็อปปี้ไดรฟ์](#)
- [ไดรฟ์ CD, CD-RW และ DVD](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์](#)
- [ความขัดแย้งของฮาร์ดแวร์](#)
- [จำนวนหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดพีซี](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการต่อโมเด็ม แฟกซ์ และอินเตอร์เน็ต](#)
- [ไม่มีภาพปรากฏบนจอแสดงผล](#)
- [ไม่มีภาพปรากฏบนจอภาพภายนอก](#)
- [ไม่มีภาพปรากฏบนทีวี](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับเสียงและลำโพง](#)
- [อุปกรณ์ DualPoint ทัชแพด หรือเมาส์](#)
- [ซี \\_\[A\]และไฟ\[C\] ไม่สว่าง](#)
- [แป้นพิมพ์ภายนอกไม่ทำงาน](#)
- [อุปกรณ์ที่ต่อกับพอร์ตคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตขนานไม่ทำงาน](#)
- [เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับพอร์ตขนานไม่ทำงาน](#)
- [วิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์](#)

### ข้อมูลทั่วไป



ก่อนที่คุณจะติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค ให้ทำสิ่งต่อไปนี้ให้เสร็จเรียบร้อยก่อน เพื่อแก้ปัญหาบางอย่างของคอมพิวเตอร์

- อ่านคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยในคู่มือ *ข้อมูลของระบบ* และใน ["สิ่งที่ควรระวัง"](#)
- รัน [โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#) เพื่อตรวจสอบปัญหาอย่างรวดเร็ว
- ทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ที่ทำงานผิดปกติ โปรดคลิกเลือก [หัวข้อจากเมนู](#) ที่ด้านบนของหน้าสำหรับคำแนะนำ





 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณเห็นคำถาม "ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่" ในขั้นตอนการแก้ปัญหา ให้ลองทำงานที่ก่อให้เกิดปัญหาเพื่อดูว่าปัญหานั้นยังมีอยู่หรือไม่





 **ข้อควรระวัง:** ในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเมนบอร์ด ก่อนที่คุณจะถอดอุปกรณ์หรือถอดหน่วยความจำออก โปรดรอเป็นเวลา 5 วินาทีหลังจากที่ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์






**ข้อสังเกต:** คุณควรเข้าถึงชิ้นส่วนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะเมื่อคุณต้องการติดตั้งหน่วยความจำเท่านั้น


ปัญหา	ขั้นตอน
ออกจากโปรแกรมซึ่งไม่ตอบสนองการทำงานเพื่อกลับสู่สภาวะปกติ	<ol style="list-style-type: none"><li>กดปุ่ม &lt;Ctrl&gt;&lt;Alt&gt;&lt;Del&gt;</li><li>หน้าต่าง Close Program จะปรากฏขึ้น</li><li>คลิกที่โปรแกรมที่ไม่ตอบสนองการทำงาน</li><li>คลิก End Task</li></ol>
บูตเครื่องซึ่งไม่ตอบสนองการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"><li>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้จนกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์จะปิด</li><li>ในการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์</li></ol> <p>ScanDisk เป็นโปรแกรมที่ใช้ตรวจดูและแก้ไขข้อผิดพลาดของฮาร์ดดิสก์ โดยที่โปรแกรม ScanDisk นี้จะทำงานในระหว่างขั้นตอนการบูต Microsoft® Windows® จะโหลดและทำงานหลังจากสแกนฮาร์ดดิสก์เสร็จเรียบร้อยแล้ว</p>
คอมพิวเตอร์เปียกน้ำ  การทำน้ำหกใส่คอมพิวเตอร์ หรือมีความชื้นมากเกินไปอาจทำให้เครื่องเสียหายได้	<p> <b>ข้อควรระวัง:</b> ทำตามขั้นตอนที่ 1 เฉพาะเมื่อคุณมั่นใจในความปลอดภัยแล้วเท่านั้น หากคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเต้าเสียบไฟ Dell แนะนำให้คุณเปิดไฟ AC ที่สะพานไฟก่อนที่จะถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ ให้ใช้ความระมัดระวังมากที่สุดในขณะที่ถอดสายเคเบิลที่เปียกออกจากแหล่งจ่ายไฟที่ยังมีไฟอยู่</p> <ol style="list-style-type: none"><li>ปิดคอมพิวเตอร์และปลดออกจากอะแดปเตอร์ AC จากนั้นถอดสายไฟของอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบไฟ ปิดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่ทั้งหมด และถอดสายออกจากแหล่งจ่ายไฟ แล้วจึงถอดออกจากคอมพิวเตอร์</li><li>คายประจุออกจากตัว โดยการแตะที่ช่องเสียบที่เป็นโลหะที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์</li><li>ถอด <b>แบตเตอรี่ที่ติดตั้ง</b> ให้ออก</li></ol>



	<p>เช็ดแบตเตอรี่แต่ละก้อน แล้วเก็บในที่แห้ง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. หากช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์เป็ยกนำ ให้ <b>ถอดอุปกรณ์</b> ออกจากช่องใส่ แต่หากสล๊อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซีเป็ยกนำ ให้ <b>ถอดการ์ดพีซี</b> ออก และวางอุปกรณ์และการ์ดดังกล่าวทิ้งไว้จนแห้ง</li> <li>5. ถอด <b>ฮาร์ดดิสก์</b> ออก</li> <li>6. ถอด <b>หน่วยความจำ</b> ออก</li> <li>7. เปิดจอแสดงผล และวางคอมพิวเตอร์ขวางระหว่างหนังสือ 2 เล่ม หรือวัตถุที่คล้ายกัน เพื่อให้อากาศเข้าไปหมุนเวียนภายในเครื่อง ปล่อยให้คอมพิวเตอร์แห้งอย่างน้อย 24 ชั่วโมง</li> </ol> <p>วางคอมพิวเตอร์ไว้ในบริเวณที่แห้งและอยู่ในอุณหภูมิห้อง อย่าใช้อุปกรณ์ใด ๆ ช่วยเร่งกระบวนการให้แห้งเร็วขึ้น</p> <p><b>⚠️ ข้อควรระวัง:</b> ก่อนที่จะทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ ให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ทั้งเครื่องแห้งสนิทแล้ว</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. คายประจออกจากตัวโดยการแตะที่ช่องเสียบที่เป็นโลหะซึ่งไม่มีสเคลือบที่แผง I/O</li> <li>9. ใส่หน่วยความจำกลับเข้าที่</li> <li>10. ใส่ฟ้ปิดหน่วยความจำ</li> <li>11. ติดตั้งฮาร์ดดิสก์กลับเข้าที่</li> <li>12. ติดตั้งช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์และการ์ดพีซีกลับเข้าที่</li> <li>13. ใส่แบตเตอรี่กลับเข้าที่</li> <li>14. ต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเต้าเสียบไฟและเปิดเครื่อง</li> <li>15. คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> หากนุดเครื่องได้ ให้รับ <b>โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</b> เพื่อตรวจดูความเสียหายของคอมพิวเตอร์ หากไม่สามารถนุดเครื่องได้ โปรดดูหัวข้อ <b>"ไม่มีไฟทั้งระบบ"</b> หากคุณไม่สามารถระบุขั้นส่วนที่เสียหายได้ <b>โปรดติดต่อ Dell</b> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p>คอมพิวเตอร์ตกหรือเสียหาย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บันทึกลงและปิดไฟฟ้ที่เปิดอยู่ แล้วออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน จากนั้นให้ปิดเครื่อง</li> <li>2. ปลดอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบไฟและปลดอะแดปเตอร์ AC ออกจากคอมพิวเตอร์ ปิดอุปกรณ์ที่ต่อไว้ทั้งหมดและปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าวออกจากเต้าเสียบไฟและจากคอมพิวเตอร์</li> <li>3. คายประจออกจากตัวโดยการแตะที่ช่องเสียบที่เป็นโลหะที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์</li> <li>4. ถอด <b>แบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้</b> หรืออุปกรณ์อื่นออกจาก <b>ช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์</b></li> <li>5. ถอด <b>ฮาร์ดดิสก์</b> ออก</li> <li>6. ถอด <b>ฟ้ปิดหน่วยความจำ</b> และตัวหน่วยความจำออก</li> <li>7. ติดตั้งหน่วยความจำใหม่อีกครั้งโดยใส่ให้เข้าที่</li> <li>8. ใส่ฟ้ปิดหน่วยความจำ</li> <li>9. ติดตั้งฮาร์ดดิสก์กลับเข้าที่</li> <li>10. ตรวจสอบการติดตั้งพีซีที่มี ติดตั้งอยู่ในช่องเสียบการ์ดพีซีอย่างแน่นหนาหรือไม่</li> <li>11. ติดตั้งแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์อื่นที่นำออกจากช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ลงไปใหม่ ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสม</li> <li>12. ต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเต้าเสียบไฟแล้วเปิดเครื่อง</li> <li>13. รับ <b>โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</b> เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง</li> <li>14. หากคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง ให้กรอก <b>รายการตรวจสอบวินิจฉัย</b> จากนั้น <b>โปรดติดต่อ Dell</b> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</li> </ol>
<p>ไม่มีไฟทั้งระบบ</p> <p> หากไม่มีไฟ คุณจะไม่เห็นไฟสว่างขึ้นที่แป้นพิมพ์ของคุณและคุณจะไม่ได้ยินเสียงจากไดรฟ์ โปรดดูเพิ่มเติมที่ <b>"มีไฟเพียงบางส่วน"</b></p>	<p>กรอก <b>รายการตรวจสอบวินิจฉัย</b> ขณะทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต่อ <b>อะแดปเตอร์ AC</b> เข้ากับคอมพิวเตอร์และเข้ากับเต้าเสียบไฟ</li> <li>2. ถอดอุปกรณ์ทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ภายในอย่างเช่น <b>ฟล๊อปปีไดรฟ์, ฮาร์ดดิสก์ และแบตเตอรี่</b></li> <li>3. เปิดคอมพิวเตอร์</li> <li>4. คอมพิวเตอร์เริ่มทำงานตามปกติหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ มีไฟ  ติดสว่างขึ้นหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. ถอด <b>แบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้</b> ออกและปลดอะแดปเตอร์ AC จากนั้นใส่แบตเตอรี่และต่ออะแดปเตอร์ AC กลับเข้าที่ และเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ มีไฟ  ติดสว่างขึ้นหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. ปิดเครื่องแล้วรอสักครู่ จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง มีไฟ  ติดสว่างขึ้นหรือไม่</li> </ol>


	<p><b>ใช่</b> แสดงว่าคอมพิวเตอร์ได้รับกระแสไฟฟ้า ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> <p><b>ไม่</b> คอมพิวเตอร์ไม่ได้รับกระแสไฟฟ้า ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <p>8. คอมพิวเตอร์บูตขึ้นอย่างสมบูรณ์หรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <p>9. นำแบตเตอรี่ออกแล้วติดตั้งเข้าไปใหม่ จากนั้นตรวจสอบการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC มีไฟ  ติดสว่างขึ้นหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> หากต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์อยู่ โปรดดูที่ "<a href="#">ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้อะแดปเตอร์ AC</a>" หากคอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ โปรดดูที่ "<a href="#">ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้แบตเตอรี่</a>"</p>
<p>ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้อะแดปเตอร์ AC</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ทดสอบเต้าเสียบไฟ: ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟทำงานหรือไม่ โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น หลอดไฟ</li> <li>1. ต่ออะแดปเตอร์ AC กับเต้าเสียบไฟโดยตรง: โดยไม่ต่อผ่านอุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้า แลบบปลั๊กไฟ และสายไฟต่อพ่วง เพื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดได้หรือไม่</li> <li>1. ตรวจสอบสัญญาณรบกวน: การใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีแรงดันไฟฟ้าสูงในวงจรเดียวกันหรือในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนได้ การต่อสายไฟหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงในแลบบปลั๊กไฟแลบบหนึ่ง หรือใช้แลบบปลั๊กไฟหลายแลบบกับเต้าเสียบไฟอาจทำให้เกิดปัญหาได้</li> </ul> <p>กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัย ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ และปลดสายไฟของเครื่องและอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบ ถ้าคุณใช้เครื่องป้องกันไฟกระชาก ให้ถอดออกด้วย</li> <li>2. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC กับคอมพิวเตอร์ และต่อสายไฟกับอะแดปเตอร์ AC และเต้าเสียบไฟให้แน่น</li> <li>3. ไฟที่ด้านบนอะแดปเตอร์ AC ติดสว่างขึ้นหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 4</p> <p><b>ไม่</b> อะแดปเตอร์ AC อาจเสีย ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. เปิดคอมพิวเตอร์ มีไฟ  ติดสว่างขึ้นหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</li> </ol>
<p>ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้แบตเตอรี่</p> <p> หากไม่ต่ออะแดปเตอร์ AC กับคอมพิวเตอร์ เครื่องจะใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ แต่หากคอมพิวเตอร์ไม่ทำงานขณะที่มีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้ แสดงว่า <a href="#">ประจุไฟฟ้า</a> ในแบตเตอรี่อาจหมด</p>	<p>กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัย ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ปลดสายของอุปกรณ์ต่าง ๆ ออกจากเต้าเสียบไฟ</li> <li>2. <a href="#">นำแบตเตอรี่ออกแล้วติดตั้งใหม่</a> ในช่องใส่ไดรฟ์</li> <li>3. กดปุ่มเพาเวอร์ เปิดคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่</li> </ol> <p>รอประมาณ 1 นาที เพื่อให้อังคป์ประกอบส่วนต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน ก่อนที่จะตรวจสอบสัญญาณไฟ</p> <p><b>ใช่</b> แบตเตอรี่ไม่เข้าที่ คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ใช้อะแดปเตอร์ AC ในการต่อคอมพิวเตอร์กับเต้าเสียบไฟ ถ้าคอมพิวเตอร์ทำงานได้ตามปกติในขณะที่ใช้ไฟ AC ให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 4 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่บูตเมื่อใช้อะแดปเตอร์ AC โปรดดูที่หัวข้อ "<a href="#">ไม่มีไฟ ขณะที่ใช้อะแดปเตอร์ AC</a>"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. ใช้อะแดปเตอร์ AC ในการ <a href="#">ชาร์จแบตเตอรี่</a></li> <li>5. ไฟ  ยังสว่างอยู่อย่างสม่ำเสมอ (ไม่กะพริบ) หรือไม่ เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่อยู่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> แบตเตอรี่ของคุณอาจเสีย <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. กดปุ่มเพาเวอร์ เปิดคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คุณต้องชาร์จแบตเตอรี่ คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือ</p>

<p>มีไฟเพียงบางส่วน</p> <p> หาก ไฟ  ยังสว่างซึ่งแสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับกระแสไฟ แต่จอแสดงผลยังไม่สว่างเปล่า แสดงว่าส่วนประกอบบางอย่างในเครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะไม่ได้รับกระแสไฟ โปรดดูเพิ่มเติมที่หัวข้อ "<a href="#">ไขปัญหาไฟทั้งระบบ</a>"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ และปลดสายไฟของเครื่องและอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ออกจากคอมพิวเตอร์</li> <li>2. ตรวจสอบว่าต่อ <a href="#">อะแดปเตอร์ AC</a> กับคอมพิวเตอร์และกับเต้าเสียบไฟแล้ว นอกจากนี้ต้องแน่ใจว่าได้ใส่แบตเตอรี่ที่ชาร์จประจุเต็มไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์แล้วอย่างเหมาะสม</li> <li>3. เปิดคอมพิวเตอร์ จอแสดงผลติดอยู่หรือไม่</li> </ol> <p>รอประมาณ 1 นาที เพื่อให้องค์ประกอบส่วนต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มทำงาน ก่อนที่จะตรวจสอบสัญญาณไฟ</p> <p><b>ใช่</b> คอมพิวเตอร์ทั้งระบบได้รับกระแสไฟเข้า คุณได้แก้ไขปัญหารียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">ปรับค่าความสว่าง</a> ของจอแสดงผล หากจอแสดงผลยังไม่แสดงภาพ <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับฟลอปปีไดรฟ์</p> <p> ระหว่างกระบวนการตรวจสอบฟลอปปีไดรฟ์ โดยเปรียบเทียบคุณลักษณะของฟลอปปีไดรฟ์กับข้อมูลค่าคอมพิวเตอร์ในระบบ (ไฟ  จะกะพริบเพื่อแสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทำการตรวจเช็คฟลอปปีไดรฟ์อยู่)</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากคุณได้ยินเสียงผิดปกติขณะที่มีการใช้งานไดรฟ์ ต้องแน่ใจว่าเสียงนั้นไม่ได้เกิดจากการทำงานของโปรแกรมแอปพลิเคชัน ซึ่งสาเหตุของเสียงดังกล่าวอาจเกิดจากความผิดปกติของฮาร์ดแวร์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคจาก Dell โปรดดูในหัวข้อ "<a href="#">ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้</a>"</li> <li>1. ขณะที่คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะได้ยินเสียงการทำงานของฟลอปปีไดรฟ์หรือฮาร์ดดิสก์ในระหว่างที่มีรูปทึบการบูตถ้าคอมพิวเตอร์ไม่บูต โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค (โปรดดูคำแนะนำที่ "<a href="#">ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้</a>") หรือดูที่ "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>1. ทดสอบไฟแสดงการทำงานโดยการใส่ฟลอปปีดิสก์ลงในไดรฟ์ พิมพ์ dir a: ที่พร้อมของ MS-DOS และกด &lt;Enter&gt;</li> <li>1. หากคุณจะคัดลอกข้อมูลลงในแผ่นดิสก์ ตรวจสอบว่าไม่ได้ป้องกันการเขียนแผ่นฟลอปปีดิสก์ไว้</li> <li>1. รับการทดสอบ Diskette ตามที่ระบุไว้ใน "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>1. ลองใช้ฟลอปปีดิสก์แผ่นอื่นในไดรฟ์ หากสามารถใส่ฟลอปปีดิสก์แผ่นใหม่ได้ แสดงว่าแผ่นเก่าเสีย</li> <li>1. ตรวจสอบการตั้งค่าในเมนูย่อย Page One ใน <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a></li> <li>1. ทำความสะอาดไดรฟ์โดยใช้ชุดทำความสะอาดที่มีขายตามท้องตลาด</li> </ol> <p><b>ข้อสังเกต:</b> อย่าพยายามทำความสะอาดหัวอ่านไดรฟ์ด้วยผ้าชุบน้ำ เพราะอาจทำให้หัวอ่านเคลื่อนที่ และทำให้ไดรฟ์ไม่สามารถทำงานได้</p> <p>หากยังคงมีปัญหายูหลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัยขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บันทึกลงและปิดไฟที่เปิดอยู่ แล้วออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน จากนั้นปิดเครื่อง</li> <li>2. ถอดฟลอปปีไดรฟ์ออกจาก <a href="#">ช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์</a></li> <li>3. ใส่ฟลอปปีไดรฟ์อีกครั้ง</li> <li>4. บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ไฟ  กะพริบระหว่างรูปทึบการบูตหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. ถอดและใส่ฟลอปปีไดรฟ์อีกครั้ง บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ไฟ  สว่างระหว่างรูปทึบการบูตหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. คอมพิวเตอร์แสดงข้อความแสดงผิดพลาดเกี่ยวกับไดรฟ์หรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> โปรดดูคำอธิบายของข้อความนี้ได้ที่หัวข้อ "<a href="#">การศึกษาข้อความแสดงผิดพลาด</a>" จากนั้นให้ไปที่ขั้นตอนที่ 7</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. ใส่แผ่นฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้เองขนาด 1.44 เมกะไบต์ เข้าไปในฟลอปปีไดรฟ์และบูตเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> <li>8. ไฟ  กะพริบระหว่างรูปทึบการบูตหรือไม่ และไดรฟ์บูตระบบปฏิบัติการหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> ได้แก้ไขปัญหากับฟลอปปีไดรฟ์แล้ว ถ้ายังคงมีปัญหา <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</li> </ol>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ CD, CD-RW และ DVD</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากคุณได้ยินเสียงผิดปกติขณะที่ไดรฟ์กำลังทำงาน ให้ทำดังนี้</li> </ol>

 ระหว่างกระบวนการ POST คอมพิวเตอร์จะตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ โดยเปรียบเทียบกับคุณลักษณะของฮาร์ดดิสก์กับข้อมูลค่าคอนฟิกเกอร์ชันของระบบ ไฟ  กระทบขณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์ทำการตรวจสอบ

ความไม่คงที่ของเครื่องผลิตแผ่น CD อาจส่งผลให้มีการผลิตแผ่น CD ที่มีความเร็วสูงเกินไป ซึ่งทำให้แผ่น CD นั้นมีการสั่นสะเทือนมากกว่าแผ่น CD อื่น การสั่นสะเทือนและเสียงที่เกิดขึ้นเช่นนี้ไม่ได้แสดงว่าไดรฟ์หรือแผ่นซีดีเสีย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียงดังกล่าวไม่ได้เกิดจากโปรแกรมแอปพลิเคชันที่กำลังทำงานอยู่ ซึ่งสาเหตุของเสียงดังกล่าวน่าจะเกิดจากความผิดปกติของฮาร์ดแวร์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคจาก Dell โปรดดูในหัวข้อ ["ขอมลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีใช้"](#)
- ตรวจสอบว่าไดรฟ์ดิสก์ไว้บนแกนไดรฟ์อย่างพอดีแล้ว
- 1. เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณอาจได้ยินเสียงการทำงานของฟลอปปีไดรฟ์หรือฮาร์ดไดรฟ์ในระหว่างรูทีนการบูต ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่บูต [โปรดติดต่อ Dell](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือดูที่ ["โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell"](#)
- 1. ทดสอบไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์โดยการพิมพ์ dir x: ที่พรมด MS-DOS® โดยที่ x คือตัวอักษรระบุไดรฟ์ หลังจากนั้นให้กดปุ่ม <Enter>
- 1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน My Computer ในเดสก์ทอปและตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์รับการทำงานจากไดรฟ์หรือไม่ ไวรัสที่อยู่ในบูตเช็คเตอร์ส่วนใหญ่จะทำให้ไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM "หายไป" ให้ใช้ซอฟต์แวร์สแกนไวรัส (หาก Dell ติดตั้งระบบปฏิบัติการไว้ในเครื่องของคุณ คุณควรมีซอฟต์แวร์สำหรับสแกนไวรัสอยู่ในเครื่องแล้ว) เพื่อตรวจสอบและกำจัดไวรัส
- 1. ทำความสะอาดดิสก์โดยใช้ชุดทำความสะอาดที่มีขายตามท้องตลาด
- 1. ทำความสะอาดไดรฟ์โดยใช้ชุดทำความสะอาดที่มีขายตามท้องตลาด
- 1. ลองใช้ซีดีหรือ DVD แผ่นอื่น

 **หมายเหตุ:** DVD บางแผ่นอาจใช้ไม่ได้ในไดรฟ์ DVD-ROM บางชนิด เนื่องจากความแตกต่างของข้อตกลงที่ใช้ในอุตสาหกรรมการผลิต

- 1. รับการทดสอบ IDE Devices ตามที่ระบุไว้ใน ["โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell"](#)
- 1. ปิดเครื่องแล้วนำไดรฟ์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ ใส่ไดรฟ์กลับลงไปแล้วลองเปิดเครื่อง

หากปุ่มเปิดถาดของไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD ไม่ทำงาน หรือหากประสบปัญหาเกี่ยวกับไฟ ให้ทำดังนี้

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ดัดคลิปหนีบกระดาษให้ตรงแล้วใส่เข้าไปในช่องเปิดถาดซึ่งอยู่ด้านหน้าไดรฟ์ ดันเข้าไปแรง ๆ จนกว่าถาดจะเปิดออกมาบางส่วน
3. ดึงถาดส่วนที่เหลือออกมา

หากยังคงมีปัญหายอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัยขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บันทึกลงและปิดไฟล์ที่เปิดอยู่ แล้วออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน จากนั้นปิดเครื่อง
2. หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ [ให้ถอดไดรฟ์ดังกล่าวออก](#) หากไดรฟ์นั้นเป็นไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งถาวร ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6
3. ติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่
4. บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ไฟ  กระทบระหว่างรูทีนการบูตหรือไม่

ใช่ ไปยังขั้นตอนที่ 6

ไม่ ไปยังขั้นตอนที่ 5

5. ถอดและใส่ไดรฟ์กลับคืน บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ไฟ  กระทบระหว่างรูทีนการบูตหรือไม่

ใช่ ไปยังขั้นตอนที่ 6

ไม่ ไปยังขั้นตอนที่ 10

6. ถอด [ฮาร์ดดิสก์](#) ออกแล้วบูตเครื่องจากซีดีที่สามารถบูตได้ ไฟ  กระทบหรือไม่

ใช่ ไปยังขั้นตอนที่ 7

ไม่ ไปยังขั้นตอนที่ 10

7. ใส่ฮาร์ดดิสก์กลับเข้าที่ จากนั้นเปิด Control Panel และดับเบิลคลิกที่ System Properties และคลิกแท็บ Device Manager ไดรเวอร์ที่ติดตั้งไว้ถูกต้องหรือไม่

ใช่ ไปยังขั้นตอนที่ 8

ไม่ ให้โพลดไดรเวอร์แล้วกลับไปเริ่มทำตามขั้นตอนที่ 1 อีกครั้ง (ในการโพลดไดรเวอร์ ให้ใช้แผ่น ResourceCD ที่คุณได้รับพร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell)


8. ใส่แผ่นฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้เข้าไปในไดรฟ์ A หลังจากนั้นให้บูตเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
9. พิมพ์ x: (โดยที่ x คือตัวอักษรระบุไดรฟ์) แล้วกด <Enter> จากนั้นพิมพ์ dir แล้วกด <Enter> MS-DOS แสดงไดเรกทอรีรากของไดรฟ์ดังกล่าวหรือไม่

ใช่ คุณได้แก้ไขปัญหายเรียบร้อยแล้ว





ไม่ ไปยังขั้นตอนที่ 10


10. ใส่แผ่น ResourceCD ลงในไดรฟ์ แล้วบูตเครื่องอีกครั้ง จากนั้นรันกลุ่มอุปกรณ์ IDE Devices ไดรฟ์ดังกล่าวผ่านการทดสอบทั้งหมดหรือไม่

ใช่ กลับไปยังขั้นตอนที่ 1 และทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหายนี้อีกครั้ง ถ้ายังคงมีปัญหาย [โปรดโทรติดต่อ Dell](#) เพื่อขอ







	<p>รับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 11</p> <p>11. โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p><b>ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์</b></p> <p> ระหว่างกระบวนการ POST คอมพิวเตอร์จะตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ โดยเปรียบเทียบคุณลักษณะของฮาร์ดดิสก์กับข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบ ( ไฟ <input type="checkbox"/> จะกะพริบขณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์ทำการตรวจสอบ)</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 หากคุณได้ยินเสียงผิดปกติขณะที่มีการใช้งานไดรฟ์ ต้องแน่ใจว่าเสียงนั้นไม่ได้เกิดจากการทำงานของโปรแกรมแอปพลิเคชัน ซึ่งสาเหตุของเสียงดังกล่าวอาจเกิดจากความผิดปกติของฮาร์ดแวร์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคจาก Dell โปรดดูในหัวข้อ "<a href="#">ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวีซีไอ</a>"</li> <li>1 เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณอาจได้ยินเสียงการทำงานของฟลอปปีไดรฟ์หรือฮาร์ดไดรฟ์ในระหว่างรูทีนการบูต ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่บูต โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค (โปรดดูคำแนะนำที่ "<a href="#">ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวีซีไอ</a>") หรือดูที่ "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>1 ทดสอบไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์โดยการพิมพ์ dir x: ที่พรมตของ MS-DOS โดยที่ x แทนตัวอักษรระบุไดรฟ์ และกด &lt;Enter&gt;</li> <li>1 ให้รันยูทิลิตี้ ScanDisk โดยคลิกที่ปุ่ม Start เลือก Programs—&gt; Accessories—&gt; System Tools และคลิกที่ ScanDisk</li> <li>1 รันกลุ่มอุปกรณ์ IDE Devices ตามที่อธิบายไว้ใน "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> </ul> <p>หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้รอก <a href="#">รายการตรวจสอบวินิจฉัย</a> ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดคอมพิวเตอร์</li> <li>2. บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ไฟ <input type="checkbox"/> จะกะพริบระหว่างรูทีนการบูตหรือไม่ และไดรฟ์บูตระบบปฏิบัติการได้หรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> หากมีข้อความปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล โปรดดูคำอธิบายข้อความและการแก้ไขปัญหาที่หัวข้อ "<a href="#">การศึกษาข้อความแสดงความผิดพลาด</a>" แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 7 ต่อไป</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3. ใส่แผ่นฟลอปปีดิสก์ที่สามารถบูตได้เข้าไปในไดรฟ์ A หลังจากนั้นให้บูตเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> <li>4. พิมพ์ c: และกด &lt;Enter&gt; จากนั้นพิมพ์ dir แล้วกด &lt;Enter&gt; MS-DOS แสดงไดเรกทอรีรากของไดรฟ์ C หรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5. หากฮาร์ดดิสก์มีลอจิคัลไดรฟ์มากกว่าหนึ่งไดรฟ์ ให้พิมพ์ x: (ซึ่ง x คือตัวอักษรแทนไดรฟ์ CD-ROM หรือไดรฟ์ DVD) แล้วให้กดปุ่ม &lt;Enter&gt; จากนั้นพิมพ์ dir และกด &lt;Enter&gt; MS-DOS แสดงไดเรกทอรีรากของไดรฟ์ CD-ROM และ DVD หรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> ฮาร์ดดิสก์อาจจะไม่บูตเช็คเตอร์หรือ FAT (file allocation table) เสียในไดรฟ์ C ให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6. เปลี่ยนชื่อไฟล์ autoexec.bat และ config.sys นำฟลอปปีดิสก์ออกจากไดรฟ์ A และบูตเครื่องอีกครั้ง ระบบปฏิบัติการโหลดขึ้นมาหรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> แสดงว่ามีความผิดพลาดในไฟล์ autoexec.bat หรือ config.sys ให้ใช้เท็กซ์เอดิเตอร์เพื่อดูเนื้อหาของไฟล์เหล่านี้ และค้นหาข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบคำสั่งที่ถูกต้องในไฟล์เหล่านี้ โปรดดูในเอกสารซึ่งให้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของคุณ</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7. ใส่แผ่น ResourceCD แล้วบูตเครื่องใหม่ จากนั้นรันกลุ่มอุปกรณ์ IDE Devices ไดรฟ์ของคุณผ่านการทดสอบทั้งหมดหรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8. นำแผ่น ResourceCD ออกแล้วใส่แผ่นซีดีของระบบปฏิบัติการ และบูตเครื่องอีกครั้ง ระบบปฏิบัติการโหลดขึ้นมาหรือไม่</li> </ul> <p><b>ใช่</b> ระบบปฏิบัติการในฮาร์ดดิสก์อาจจะเสีย หรือภายในฮาร์ดดิสก์อาจมีเช็คเตอร์เสีย ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้งตามที่อธิบายไว้ในเอกสารซึ่งให้มาพร้อมกัน หากการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>9. <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</li> </ul>
<p>ความขัดแย้งของฮาร์ดแวร์</p>	<p>ความขัดแย้งระหว่างฮาร์ดแวร์จะเกิดขึ้นหากระบบปฏิบัติการตรวจพบอุปกรณ์และค่าคอนฟิเกอเรนซ์ไม่ถูกต้อง การตรวจสอบความขัด</p>

<p> ความขัดแย้งระหว่างฮาร์ดแวร์จะเกิดขึ้นหากระบบปฏิบัติการตรวจพบอุปกรณ์ ซึ่งตั้งค่าคอนฟิกไม่ถูกต้อง</p> <p>อาการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ระบบค้างหรือไม่ทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขณะที่ใช้อุปกรณ์</li> <li>1 พริตติ (หน่วยความจำ) มีความผิดพลาดเมื่อได้กำหนดให้ระบบใช้พริตติ</li> <li>1 มีเสียงหรือเกิดปัญหาที่การ์ดเสียง</li> <li>1 มีตัวอักษรที่เป็นขยะในงานพิมพ์เมื่อใช้เครื่องพิมพ์</li> <li>1 เมาส์ค้างหรือไม่เคลื่อนที่หรือเคลื่อนที่แบบติดขัด</li> <li>1 ข้อความแสดงความคิดเห็นพลาดจากวินโดวส์ ซึ่งเป็นข้อความเกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่ไม่ทำงานด้วยประสิทธิภาพสูงสุด หรือระบบหยุดอยู่ที่โหมด "Safe Mode" หรือ "MS-DOS Compatibility Mode"</li> <li>1 แอปพลิเคชันมีความผิดพลาดหรือล้มเหลวโดยไม่ทราบสาเหตุ</li> </ul>	<p>แจ้งดังกล่าว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิกปุ่ม Start เลือก Settings และคลิก Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)</li> <li>2. ใน Control Panel ดับเบิลคลิกที่ System</li> <li>3. คลิกที่แท็บ Device Manager</li> <li>4. ความขัดแย้งที่แสดงไว้ในรายการ Device Manager โดยมีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) อยู่ข้างอุปกรณ์ที่เกิดความขัดแย้งและตัว X สีแดงที่อยู่ข้างอุปกรณ์แสดงว่าไม่มีการใช้งานอุปกรณ์นั้นในรายการฮาร์ดแวร์ที่ใช้อยู่ในขณะนั้น</li> <li>5. หากมีความขัดแย้งของฮาร์ดแวร์ พื้นที่ Device status ใน Properties จะแสดงความขัดแย้งของการ์ดเอ็กซ์แพนชันหรืออุปกรณ์อื่น</li> </ol> <p>สำหรับการแก้ปัญหา โปรดดูในเอกสารระบบปฏิบัติการของคุณ</p>
<p>จำนวนหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง</p> <p> ระหว่างกระบวนการ POST คอมพิวเตอร์จะตรวจสอบหน่วยความจำ รวมทั้งบันทึกและจำนวนไบตที่มีอยู่ เพื่อให้การทำงานถูกต้อง</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 หากปรากฏข้อความแสดงว่าหน่วยความจำมีไม่เพียงพอ ให้บันทึกไฟล์ที่เปิดอยู่และปิดไฟล์นั้น หลังจากนั้นให้ออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่</li> <li>1 ตรวจสอบการติดตั้งหน่วยความจำของระบบที่เพิ่มขึ้นมา</li> <li>1 รันการทดสอบหน่วยความจำของระบบ ตามที่อธิบายไว้ใน "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>1 ใส่หน่วยความจำเข้าไปใหม่</li> <li>1 บุตรเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่</li> </ul> <p>หากยังคงมีปัญหาลูกหลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอก <a href="#">รายการตรวจสอบวินิจฉัย</a> ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุตรคอมพิวเตอร์ใหม่ จำนวน RAM (random-access memory) ที่แสดงนั้นตรงกับจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์หรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องได้รับการอัปเดตหน่วยความจำ ขั้นตอนการตรวจสอบหน่วยความจำเสร็จเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดค้างไว้ ออกจากโปรแกรมที่เปิดอยู่และนำแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้จากอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ และปลดสายไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟและจากคอมพิวเตอร์</li> <li>3. ปิดคอมพิวเตอร์และปลดออกจากอะแดปเตอร์ AC จากนั้นถอดสายไฟของอะแดปเตอร์ AC ออกจากเต้าเสียบไฟ ปิดอุปกรณ์ที่ต่ออยู่ และปลดสายไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟและจากคอมพิวเตอร์</li> <li>4. คายประจออกจากตัว โดยการแตะที่ช่องเสียบที่เป็นโลหะที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์</li> <li>5. หายคอมพิวเตอร์ขึ้น จากนั้นถอด <a href="#">ฝาปิดหน่วยความจำ</a> และหน่วยความจำออก</li> <li>6. ติดตั้งหน่วยความจำใหม่</li> <li>7. ใส่ฝาปิดหน่วยความจำ</li> <li>8. บุตรเครื่องและกด &lt;F2&gt; เมื่อระบบแสดงข้อความให้เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</li> <li>9. <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</li> </ol>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดพีซี</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ต้องแน่ใจว่าใส่ <a href="#">การ์ดพีซี</a> ในช่องเสียบไว้อย่างถูกต้อง</li> <li>1 ต้องแน่ใจว่าระบบปฏิบัติการวินโดวส์รับทราบการทำงานการ์ดนั้น</li> <li>1 คลิกที่ปุ่ม Start เลือกที่ Settings และคลิก Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)</li> <li>1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน PC Card (PCMCIA)</li> </ul> <p>ต้องแน่ใจว่าการ์ดนั้นมียูในหน้าต่าง PC Card (PCMCIA) Properties</p> <p>หากการ์ดพีซีที่ Dell ให้มายังคงมีปัญห <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค แต่หากเป็นการ์ดพีซีที่ไม่</p>

<p>ปัญหาเกี่ยวกับการต่อโมเด็ม แฟกซ์ และ อินเทอร์เน็ต</p> <p> หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตกับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) และส่งหรือรับแฟกซ์ได้ แสดงว่าโมเด็มของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง หากคุณแน่ใจว่าโมเด็มของคุณใช้งานได้ แต่คุณมีปัญหาในการต่ออินเทอร์เน็ตกับ ISP โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ ISP</p>	<p>ใช่ของ Dell โปรดติดต่อผู้ผลิตการ์ดนั้น</p> <p><b>ข้อสังเกต:</b> ให้ต่อโมเด็มกับสายสัญญาณแบบอะนาล็อกเท่านั้น การใช้สายสัญญาณแบบอื่น เช่น แบบดิจิทัลหรือแบบ PBX (private branch exchange) อาจทำให้โมเด็มเสียหายได้</p> <p><b>ข้อสังเกต:</b> อย่าสลับส่นระหว่างช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบเน็ตเวิร์กของคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบเน็ตเวิร์ก</p> <p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องแน่ใจว่าโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบปุ่มกด</li> <li>1. หากคุณใช้บริการการรอสาย ให้ยกเลิกบริการนั้น โปรดดูในสมุดโทรศัพท์หรือติดต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการยกเลิกบริการดังกล่าวแบบชั่วคราว</li> <li>1. หากคุณใช้บริการฝากข้อความเสียง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณหมุนโทรศัพท์ที่ผิดจากปกติเมื่อมีข้อความถึงคุณ โปรดติดต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหมุนโทรศัพท์แบบปกติ</li> <li>1. หากคุณมีอุปกรณ์โทรศัพท์อื่น ๆ ที่ต้องต่อกับสาย เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ เครื่องแฟกซ์ หรือตัวแยกสาย ให้ต่อสายโดยไม่ผ่านอุปกรณ์เหล่านี้และเสียบสายเคเบิลของโมเด็มกับช่องเสียบของโทรศัพท์โดยตรง</li> <li>1. ต่อสายเคเบิลใหม่</li> <li>1. ลองใช้สายเคเบิลอื่น หากคุณใช้สายเคเบิลที่ยาว 10 ฟุตขึ้นไป ให้ลองใช้สายที่สั้นลง</li> <li>1. ถอดสายเคเบิลออกจากโมเด็มและต่อกับโทรศัพท์โดยตรง ลองฟังเสียงสัญญาณหมุนโทรศัพท์</li> <li>1. สัญญาณรบกวนภายในสายอาจทำให้ความเร็วในการเชื่อมต่อลดลง หากยังมีปัญหา ให้ลองต่อโมเด็มกับช่องเสียบโทรศัพท์อื่น หรืออาจแจ้งให้บริษัทโทรศัพท์ทราบ</li> </ul> <p>หากโมเด็มที่ Dell ให้มามีปัญหา <a href="#">โปรดติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค แต่หากไม่ใช่โมเด็มที่มาจาก Dell โปรดติดต่อผู้ผลิตโมเด็มนั้น</p>
<p>ไม่มีภาพปรากฏบนจอแสดงผล</p> <p> จอแสดงผลแบบ XGA สนับสนุนการแสดงผลแบบ 1024 x 768 พิกเซล และจอแสดงผลแบบ SXGA+ จะสนับสนุนการแสดงผลแบบ 1400 x 1050 พิกเซล หากโปรแกรมแอปพลิเคชันของคุณต้องใช้ความละเอียดสูงกว่านั้น คุณต้องต่อจอภาพ VGA (video graphics array) ภายนอกกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. หากจอแสดงผลว่างเปล่า คอมพิวเตอร์อาจอยู่ในโหมด Suspend หรือโหมด Standby การกลับสู่การทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์</li> <li>1. หากจอแสดงผลว่างเปล่า แต่ไฟ  เพาเวอร์ติดอยู่ แสดงว่าจอแสดงผลเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ในกรณีเช่นนี้ ให้กดคีย์ใดคีย์หนึ่งบนแป้นพิมพ์ หรือเลื่อนเมาส์เพื่อให้กลับสู่การทำงานตามปกติ</li> <li>1. ถ้าไฟ  กระพริบ ให้ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่</li> <li>1. <a href="#">ปรับความสว่าง</a></li> <li>1. ถ้าคอมพิวเตอร์ต่อกับจอภาพภายนอก ให้กด &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt; เพื่อสลับภาพไปยังจอแสดงผล</li> </ul> <p>หากคอมพิวเตอร์ได้รับการจ่ายไฟ แต่ไม่มีสิ่งใดปรากฏบนจอแสดงผล (เช่น ไฟ ข้อความ หรือกราฟิก) หรือไม่มีภาพปรากฏบนจอแสดงผลตามที่คาดไว้ ให้กรอก<a href="#">รายการตรวจสอบวินิจฉัย</a> ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไป</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์อยู่ ให้กดคีย์ใดคีย์หนึ่งบนแป้นพิมพ์ จอแสดงผลแสดงผลภาพได้ครบหรือไม่ <p><b>ใช่</b> คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Standby หรือโหมด Suspend คุณได้แก้ไขปัญหารียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 2</p> </li> <li>2. มีจอภาพภายนอกต่อกับคอมพิวเตอร์หรือไม่ <p><b>ใช่</b> ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 4</p> </li> <li>3. ให้กดคีย์ผสม &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt; จอแสดงผลแสดงผลภาพได้ครบหรือไม่ <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหารียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> </li> <li>4. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์</li> <li>5. ต้องแน่ใจว่าเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC กับคอมพิวเตอร์และเต้าเสียบไฟอย่างแน่นหนา และดูว่าแบตเตอรี่ที่เสียบอยู่ในช่องใส่โน้ตมีประจุอยู่เต็ม</li> <li>6. เปิดคอมพิวเตอร์ จอแสดงผลติดอยู่หรือไม่ <p>รอ 1 นาทีเพื่อให้ส่วนประกอบต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มต้นทำงาน</p> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 7</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> </li> <li>7. <a href="#">ปรับความสว่าง</a> จอแสดงผลแสดงผลภาพได้ครบหรือไม่ <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 8</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 9</p> </li> <li>8. ปรากฏข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่</li> </ol>

	<p><b>ใช่</b> โปรดดูข้อความพร้อมคำอธิบายได้ที่หัวข้อ "<a href="#">การศึกษาข้อความแสดงความผิดพลาด</a>" หากคุณไม่พบข้อความนั้น โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> หากจอแสดงผลยังคงมีปัญหาแต่จอแสดงผลไม่ว่างเปล่า ให้รับกลุ่มอุปกรณ์ Video ใน<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a> จากนั้นติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p>9. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และ<b>ต่อจอภาพภายนอก</b>เข้ากับคอมพิวเตอร์</p> <p>10. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ และปรับค่าความสว่างและการควบคุมความคมชัดของจอภาพ จอภาพแสดงผลได้หรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> จอแสดงผลของคอมพิวเตอร์อาจจะเสีย โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผลของคอมพิวเตอร์ในเมนบอร์ดอาจเสีย โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p>ไม่มีภาพปรากฏบนจอภาพภายนอก</p> <p> ระหว่างกระบวนการ POST คอมพิวเตอร์จะทำการตรวจสอบว่ามีจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์หรือไม่</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 กด &lt;Fn&gt;&lt; F8&gt; เพื่อสลับภาพจากจอแสดงผลกับจอภาพภายนอก</li> </ul> <p>หากจอภาพภายนอกว่างเปล่า แสดงว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Standby หรือโหมด Hibernate (Suspend to Disk) การกลับสู่การทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ต้องแน่ใจว่าต่อสายเคเบิลการแสดงผลกับช่องเสียบจอแสดงผลที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แนต และต่อสายไฟของจอภาพกับเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้</li> <li>1 ตรวจสอบสายเคเบิลว่าชำรุดหรือหลุด และดูว่าขาของช่องเสียบจอหรือไม่ ตามปกติขาของช่องเสียบสายเคเบิลการแสดงผลอาจดูเหมือนไม้ครบ โปรดดูในเอกสารของจอภาพ</li> <li>1 ตรวจสอบการตั้งค่า Video Display Device ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ ในการใช้จอภาพภายนอก คุณต้องตั้งตัวเลือกนี้เป็น CRT Mode หรือ Simul Mode</li> <li>1 ปรับการตั้งค่าความสว่างและความคมชัด</li> <li>1 รับการทดสอบ VESA/VGA Interface ตามที่อธิบายไว้ใน "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>1 บุตรเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่</li> </ul> <p>หากยังคงมีปัญหายอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอก<a href="#">รายการตรวจสอบวินิจฉัย</a>ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <p>1. ปิดเครื่องแล้วรอสักครู่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ปรับค่าความสว่างและความคมชัดของจอภาพ จอภาพแสดงผลได้หรือไม่</p> <p>รอ 1 นาทีเพื่อให้ส่วนประกอบต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มต้นทำงาน</p> <p><b>ใช่</b>คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 2</p> <p>2. <a href="#">ปรับความสว่าง</a> จอแสดงผลแสดงภาพได้ครบหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> จอภาพภายนอกอาจจะเสีย ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3</p> <p><b>ไม่</b> คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผลของคอมพิวเตอร์ในเมนบอร์ดอาจเสีย โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p>3. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ต่อจอภาพภายนอกอีกจอหนึ่งเข้ากับคอมพิวเตอร์</p> <p>ถ้าคุณไม่มีจอภาพภายนอกจออื่น โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a>เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p>4. บุตรเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ และปรับความสว่างและความคมชัดของจอภาพ รอ 1 นาทีเพื่อให้ส่วนประกอบต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มต้นทำงาน</p> <p>จอภาพแสดงผลได้หรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> จอภาพจอเดิมเสียโปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b>โปรด<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p>
<p>ไม่มีภาพปรากฏบนทีวี</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 กำจัดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้น ปิดพัดลม หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ หรือไฟฮาโลเจนที่อยู่บริเวณใกล้เคียงเพื่อตรวจสอบสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์เหล่านี้</li> <li>1 หากคุณต่อทีวีกับช่องเสียบสายสัญญาณ S-video TV-out ของคอมพิวเตอร์และไม่มีภาพปรากฏบนหน้าจอทีวี ให้ตรวจดูช่องเสียบและการตั้งค่าต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>o ต่อสายเคเบิลที่ถูกต้องกับช่องเสียบสายสัญญาณ S-video TV-out โปรดดูที่หัวข้อ "<a href="#">ระบบเสียงทีวีและดิจิตอล</a>"</li> <li>o ตรวจสอบสายเคเบิลว่าชำรุดหรือหลุด และดูว่าขาของช่องเสียบจอหรือไม่</li> </ul> </li> </ul>



	<p> <b>หมายเหตุ:</b> หากไม่มีสายเคเบิลวีดีโอรวมมากับทีวี คุณสามารถซื้อได้ที่ร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o ตั้งค่า Television Type ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบให้ถูกต้องตามมาตรฐานการแสดงผลของประเทศคุณ</li> <li>o ตั้งให้ Television Port ทำงาน ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ</li> </ul> <p><b>ตรวจสอบการกำหนดชนิดทีวี</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บันทึกลงและปิดไฟที่เปิดอยู่ แล้วออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน</li> <li>2. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>3. ต่อสายเคเบิลสัญญาณภาพที่เหมาะสมกับช่องเสียบสายสัญญาณ S-video TV-out ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่หัวข้อ "<a href="#">ระบบเสียงทีวีและดีจิตอล</a>"</li> <li>4. เปิดทีวี</li> <li>5. ตรวจสอบว่ามีการเลือกอินพุตการแสดงผลที่ถูกต้องที่ TV</li> <li>6. บูตเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>7. คลิกที่ปุ่ม Start เลือกที่ Settings แล้วคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)</li> <li>8. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display</li> <li>9. คลิกที่แท็บ Settings</li> <li>10. คลิกที่ปุ่ม Advanced</li> <li>11. คลิกปุ่ม TV</li> <li>12. กำหนดชนิดโทรทัศน์เป็น NTSC (สหรัฐฯ) หรือ PAL (ยุโรป)</li> </ol> <p> <b>หมายเหตุ:</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อ TV เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่หัวข้อ "<a href="#">ระบบเสียงทีวีและดีจิตอล</a>"</p>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับเสียงและลำโพง</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l หากใช้ลำโพงภายนอก: <ul style="list-style-type: none"> <li>o ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลของลำโพง</li> <li>o ทดสอบเต้าเสียบไฟฟ้า ต่อลำโพงกับเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดลำโพงไว้แล้ว</li> <li>o กำจัดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้น ปิดพัดลม หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ หรือไฟฮาโลเจนที่อยู่บริเวณใกล้เคียงเพื่อตรวจสอบสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์เหล่านี้</li> </ul> </li> <li>l ปรับระดับเสียง</li> <li>l <a href="#">ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับเสียง</a> สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณใหม่อีกครั้ง</li> <li>l หากคุณใช้อุปกรณ์ที่ตรงตามมาตรฐาน S/PDIF ให้ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลที่ถูกต้องกับช่องเสียบสัญญาณ S-video TV-out ที่คอมพิวเตอร์ โปรดดูที่หัวข้อ "<a href="#">ระบบเสียงทีวีและดีจิตอล</a>"</li> </ul> <p>หากยังคงมีปัญหอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัยขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่แผ่น ResourceCD เข้าไปในไดรฟ์ CD บูตเครื่องอีกครั้ง และรันกลุ่มอุปกรณ์ Misc. PCI Devices ในโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell กลุ่มอุปกรณ์ Misc. PCI Devices จะตรวจสอบการทำงานของคอนโทรลเลอร์สำหรับเสียง</li> <li>2. การทดสอบสำเร็จหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คอนโทรลเลอร์นั้นทำงานถูกต้อง ถ้ายังมีปัญหอยู่ โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">โปรดติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p>ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ DualPoint ทัชแพด หรือเมาส์</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l หากคุณใช้เมาส์ ต้องแน่ใจว่ามีการต่อช่องเสียบเมาส์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา สายต่อพ่วงของเมาส์ก็อาจทำให้เกิดปัญหาได้</li> <li>l หากคุณใช้ทัชแพดหรือเมาส์แบบ PS/2 ให้รับการทดสอบ Pointing Devices ตามที่อธิบายไว้ใน "<a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>"</li> <li>l ตรวจสอบว่าได้ <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a> แสดงรายการอุปกรณ์ที่ถูกต้องของตัวเลือก Pointing Devices สำหรับเมาส์แบบ USB คุณไม่ต้องเปลี่ยนค่า เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์จะรับรู้การทำงานของเมาส์แบบ USB โดยอัตโนมัติ</li> <li>l <a href="#">ติดตั้ง</a> ไดรเวอร์ทัชแพดลงในระบบปฏิบัติการของคุณอีกครั้ง</li> </ul> <p> <b>หมายเหตุ:</b> โปรดอ่านหัวข้อสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณโดยเฉพาะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l บูตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่</li> </ul> <p>หากยังคงมีปัญหอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัยขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่แผ่น ResourceCD ลงในไดรฟ์ CD บูตเครื่องใหม่ และรับการทดสอบ Mouse ในกลุ่มอุปกรณ์ Pointing Devices ในส่วนโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell การทดสอบ Mouse จะตรวจสอบการทำงานของคอนโทรลเลอร์สำหรับเมาส์ (ซึ่งจะมีผลต่อความสามารถในการเคลื่อนเมาส์ในหน้าจอ) และการทำงานของปุ่มของทัชแพด</li> <li>2. การทดสอบสำเร็จหรือไม่</li> </ol> <p><b>ใช่</b> คอนโทรลเลอร์นั้นทำงานถูกต้อง ถ้ายังมีปัญหอยู่ โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">โปรดติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p>
<p>ไฟ   และ  ไม่สว่าง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม &lt;Num Lk&gt;, &lt;Scroll Lk&gt; และปุ่ม &lt;Caps Lock&gt;</li> <li>2. หากไฟยังไม่สว่าง ให้รับการทดสอบ PC-AT Compatible Keyboards ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a></li> </ol>

แป้นพิมพ์ภายนอกไม่ทำงาน



หากคุณต่อแป้นพิมพ์ภายนอก แป้นพิมพ์ภายในจะยังคงทำงานได้ตามปกติ ระหว่างกระบวนการ POST คอมพิวเตอร์จะตรวจสอบว่ามี การเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ภายนอกไว้หรือไม่ หากมี คอมพิวเตอร์จะรับทราบการทำงานของทั้งแป้นพิมพ์ภายในและแป้นพิมพ์ภายนอก

ใช้แป้นพิมพ์ภายใน:

- 1. เมื่อทำงานในโหมด MS-DOS
- 1. เมื่อรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
- 1. เมื่อใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

ไม่ควรใช้แป้นพิมพ์ภายนอกแบบ USB หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows NT®

การตรวจสอบเบื้องต้น:

- 1. ปลดสายเคเบิลของแป้นพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์และตรวจสอบดูช่องเสียบสายเคเบิลว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ตรวจสอบสายเคเบิลว่าชำรุดหรือหลุด
- 1. ตรวจสอบสัญญาณรบกวน สายต่อพ่วงของแป้นพิมพ์อาจก่อให้เกิดปัญหา
- 1. รันการทดสอบ PC-AT Compatible Keyboards ตามที่อธิบายไว้ใน "[โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)"
- 1. บุตรเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่หลังจากที่คุณตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว ให้กรอก[รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#)ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดคอมพิวเตอร์และปลดสายเคเบิลของแป้นพิมพ์ออก จากนั้นตรวจสอบดูว่ามีขางอหรือหักบ้างหรือไม่  
**ใช่**หากมีขางอและคุณสามารถตัดขาได้ ให้ตัดให้ตรงและไปยังขั้นตอนที่ 2 หากไม่สามารถตัดได้ หรือขาหัก คุณต้องเปลี่ยนแป้นพิมพ์ใหม่  
**ไม่**ไปยังขั้นตอนที่ 2
2. ต่อแป้นพิมพ์กับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
3. ต้องแน่ใจว่าต่อสายเคเบิลแป้นพิมพ์ภายนอกกับช่องเสียบของแป้นพิมพ์/เมาส์ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์
4. เปิดคอมพิวเตอร์
5. หากคุณใช้แป้นพิมพ์ที่สามารถตั้งค่าคอนฟิกได้หลายอย่าง ต้องแน่ใจว่าตั้งค่าคอนฟิกเป็น PS/2, Enhanced XT/AT หรือ PC/AT  
  
โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าสวิตช์จะอยู่ข้างใต้แป้นพิมพ์ ซึ่งบางครั้งจะอยู่หลังลิ้นของแผง โปรดดูในเอกสารซึ่งให้มาพร้อมกับแป้นพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
6. ปิดคอมพิวเตอร์ รอ 1 นาทีแล้วเปิดเครื่องใหม่ ในระหว่างรอกดปุ่ม Num Lock, Caps Lock และ Scroll Lock ที่แป้นพิมพ์ภายนอกกะพริบเป็นครั้งคราวหรือไม่  
**ใช่**ไปยังขั้นตอนที่ 7  
**ไม่**แสดงว่าแป้นพิมพ์อาจเสีย ไปยังขั้นตอนที่ 10
7. คอมพิวเตอร์รับรู้การทำงานของแป้นพิมพ์ภายนอกหรือไม่  
  
ใช้แป้นพิมพ์ภายนอกเพื่อทดลองพิมพ์ ตัวอักษรที่พิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลหรือไม่  
**ใช่**คุณได้แก้ไขปัญหารียบร้อยแล้ว  
**ไม่**ไปยังขั้นตอนที่ 8
8. ปิดคอมพิวเตอร์และปลดแป้นพิมพ์ภายนอกออกจากคอมพิวเตอร์
9. เปิดคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์รับรู้การทำงานของแป้นพิมพ์ภายในหรือไม่  
  
รอ 1 นาทีเพื่อให้ส่วนประกอบต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เริ่มต้นทำงาน จากนั้นใช้แป้นพิมพ์ภายในของคอมพิวเตอร์เพื่อทดลองพิมพ์ ตัวอักษรที่พิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลหรือไม่  
**ใช่**แป้นพิมพ์ภายนอกอาจจะเสีย รันกลุ่มอุปกรณ์ PC-AT Compatible Keyboards ใน[โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#) ถ้าคุณยังไม่สามารถระบุปัญหาได้หลังจากที่รันโปรแกรมวินิจฉัยแล้ว [โปรดโทรติดต่อ Dell](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค  
**ไม่**ไปยังขั้นตอนที่ 10
10. [โปรดโทรติดต่อ Dell](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค

อุปกรณ์ที่ต่อกับพอร์ตอนุกรมหรือพอร์ตขนานไม่ทำงาน



หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่หัวข้อ "[เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับพอร์ตขนานไม่ทำงาน](#)"

ถ้าข้อความแสดงความคิดเห็นปรากฏบนหน้าจอเป็นปัญหาเกี่ยวกับพอร์ต หรือถ้าอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อมกับพอร์ตทำงานไม่ถูกต้อง หรือไม่ทำงานเลย สาเหตุของปัญหานี้ อาจเกิดจากสิ่งต่อไปนี้

- 1. การเชื่อมต่อระหว่างพอร์ต I/O และอุปกรณ์มีความผิดพลาด
- 1. การตั้งค่าตัวเลือกการตั้ง

การตรวจสอบเบื้องต้นสำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด:

- 1. ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิลของอุปกรณ์กับช่องเสียบของคอมพิวเตอร์แน่นหนาแล้ว
- 1. ทดสอบเต้าเสียบไฟฟ้า และต่ออุปกรณ์กับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้งานได้ ตรวจสอบว่าเปิดอุปกรณ์แล้ว

การตรวจสอบอุปกรณ์ที่ต่อแบบอนุกรมเบื้องต้น

1. ออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน และปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อนุกรม
2. เปลี่ยนสายเคเบิลของอุปกรณ์ด้วยสายเคเบิลที่ใช้งานได้
3. เปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อนุกรม

ปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่

**ใช่**คุณอาจต้องใช้สายเคเบิลใหม่ [โปรดโทรติดต่อ Dell](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค

**ไม่**ไปยังขั้นตอนที่ 4

4. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อนุกรม รวมทั้งเปลี่ยนอุปกรณ์ดังกล่าวด้วยอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้

<p>คำระบบไม่ถูกต้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 การตั้งค่าไฟลคอนที่เกอเรชันของระบบปฏิบัติการไม่ถูกต้อง</li> <li>1 สายเคเบิลระหว่างพอร์ต I/O และอุปกรณ์มีความผิดพลาด</li> <li>1 อุปกรณ์เสียหาย</li> <li>1 ลอจิกของพอร์ต I/O ในเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง</li> <li>1 การตั้งค่าพอร์ต COM เกิดความขัดแย้ง</li> <li>1 ไม่มีไดรเวอร์</li> </ol>	<p>ตัวอย่างเช่น หากเมาส์แบบอนุกรมเกิดปัญหา ให้เปลี่ยนเป็นเมาส์อนุกรมที่สามารถใช้งานได้</p> <p>5. เปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อนุกรม</p> <p>ปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>คุณอาจต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b>โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p> <p>การตรวจสอบพอร์ตอนุกรมหรือพอร์ตขนานในคอมพิวเตอร์ ให้ทำดังนี้</p> <p>กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัย ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบการตั้งค่าตัวเลือก Serial Port และ Parallel Mode ใน <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a></li> </ol> <p>ตั้งค่าตัวเลือกพอร์ตการสื่อสารสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์ไว้ถูกต้องหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>ให้ไปยังขั้นตอนที่ 3</p> <p><b>ไม่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. เปลี่ยนตัวเลือก Serial Port และ Parallel Mode ให้เหมาะสม และบูตเครื่องใหม่</li> </ol> <p>ปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. ตรวจสอบหาไฟล์เริ่มระบบและการเริ่มทำงาน (โปรดดู <a href="#">"วิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์"</a>)</li> </ol> <p>คำสั่งการตั้งค่าคอนไฟเกอเรชันของพอร์ตถูกต้องหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <p><b>ไม่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. เปลี่ยนคำสั่งที่จำเป็นในไฟล์เริ่มระบบ</li> </ol> <p>ถ้าปัญหาเกี่ยวกับพอร์ตเกิดขึ้นในโปรแกรมแอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้น ให้อ่านคู่มือที่มาพร้อมกับโปรแกรมนั้น สำหรับข้อกำหนดในการตั้งค่าคอนไฟเกอเรชันของพอร์ตนั้น ๆ</p> <p>ปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b>ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. ใส่แผ่น ResourceCD เข้าไปในไดรฟ์ CD ให้บูตเครื่องใหม่ และรันกลุ่มอุปกรณ์ Serial Ports และ/หรือ Parallel Ports ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัย Dell</a></li> </ol> <p>กลุ่มอุปกรณ์ Serial Ports และ Parallel Ports จะตรวจสอบการทำงานเบื้องต้นของลอจิก I/O ในเมนบอร์ด หากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับพอร์ตขนาน กลุ่มอุปกรณ์ Parallel Ports จะทดสอบการต่อเชื่อมสายสัญญาณระหว่างลอจิกของพอร์ต I/O ของเมนบอร์ดและเครื่องพิมพ์</p> <p>การทดสอบสำเร็จหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b>เกิดปัญหากับอุปกรณ์แบบอนุกรม รันการตรวจสอบเบื้องต้นสำหรับอุปกรณ์แบบอนุกรม หากทำการทดสอบเบื้องต้นได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว และปัญหายังคงมีอยู่ <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a></p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p>
<p>เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับพอร์ตขนานไม่ทำงาน</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ ต้องแน่ใจว่าต่อสายเคเบิลเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ไว้</li> <li>1 ทดสอบเต้าเสียบไฟฟ้า ตรวจสอบการต่อเครื่องพิมพ์กับเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้ และตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว</li> </ol> <p>กรอกรายการตรวจสอบวินิจฉัย ขณะที่ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์</li> <li>2 เปลี่ยนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิลที่ทราบว่าใช้งานได้</li> <li>3 เปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์</li> </ol>

	<p>4. ลองพิมพ์งาน</p> <p>งานพิมพ์นั้นเสร็จเรียบร้อยดีหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> คุณอาจต้องเปลี่ยนสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ใหม่ โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค</p> <p><b>ไม่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 5</p> <p>5. รันการทดสอบตนเองของเครื่องพิมพ์</p> <p>การทดสอบตนเองนี้เสร็จเรียบร้อยหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> ไปยังขั้นตอนที่ 6</p> <p><b>ไม่</b> เครื่องพิมพ์อาจเสีย หากคุณซื้อเครื่องพิมพ์จาก Dell โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค หากคุณซื้อเครื่องพิมพ์จากที่อื่น ให้นำไปซ่อมที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต</p> <p>6. ลองพิมพ์งานอีกครั้ง</p> <p>งานพิมพ์นั้นเสร็จเรียบร้อยดีหรือไม่</p> <p><b>ใช่</b> คุณได้แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>ไม่</b> <a href="#">โปรดโทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค</p>
<p><b>วิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์</b></p> <p> ภายในซอฟต์แวร์จะประกอบด้วยคำแนะนำในการติดตั้งและเอกสารที่แนบมารวมถึงโปรแกรมการตั้งค่าซอฟต์แวร์ (โดยทั่วไปจะเรียกว่า setup.exe หรือ install.exe) ในแผ่นฟลอปปีดิสก์หรือ CD</p> <p>ข้อความแสดงความคิดเห็นอาจมีสาเหตุมาจากโปรแกรมแอปพลิเคชัน ระบบปฏิบัติการ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เอง "<a href="#">การศึกษาคำขอความคิดเห็นผิดพลาด</a>" จะแสดงข้อความแสดงความคิดเห็นที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากมีข้อความแสดงความคิดเห็นที่ไม่ได้ระบุไว้ ให้ตรวจสอบในเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมแอปพลิเคชัน</p>	<p>การตรวจสอบเบื้องต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  ต้องแน่ใจว่าติดตั้งและตั้งค่าคอนฟิกโปรแกรมแอปพลิเคชันไว้ถูกต้อง ติดตั้งโปรแกรมใหม่หากจำเป็น</li> <li>  ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของโปรแกรมนั้นไม่ขัดแย้งกับโปรแกรมแอปพลิเคชันบางอย่าง</li> <li>  เพื่อให้แน่ใจว่าปัญหานี้เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ให้รันการทดสอบ System Board Devices ตามที่อธิบายไว้ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a> หากการทดสอบทั้งหมดในกลุ่มการทดสอบรันสำเร็จ แสดงว่าความผิดพลาดนั้นเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์</li> <li>  สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมแอปพลิเคชันบางอย่าง โปรดดูในเอกสารของซอฟต์แวร์หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์</li> </ul> <p>ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ทำดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  ต้องแน่ใจว่าโปรแกรมแอปพลิเคชันนั้นทำงานร่วมกันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ และต้องแน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เป็นไปตามข้อกำหนดของฮาร์ดแวร์ซึ่งจำเป็นในการรันซอฟต์แวร์</li> <li>  ให้ใช้โปรแกรมแอปพลิเคชันการสแกนไวรัสเพื่อตรวจดูไวรัสในฟลอปปีดิสก์หรือซีดี</li> </ul>

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## รายละเอียดทางด้านเทคนิค: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [โปรเซสเซอร์](#)
- [การ์ดพีซี](#)
- [หน่วยความจำ](#)
- [ช่องเสียบ](#)
- [ระบบเสียง](#)
- [การแสดงผล](#)
- [จอแสดงผล](#)
- [แป้นพิมพ์](#)
- [แบตเตอรี่](#)
- [อะแดปเตอร์ AC](#)
- [ลักษณะภายนอก](#)
- [สภาวะแวดล้อม \(คอมพิวเตอร์\)](#)
- [ทัชแพด](#)
- [แทร็คสติ๊ก](#)
- [โมเด็ม](#)
- [รูปแบบของ CD/DVD ที่สามารถใช้ได้](#)
- [ไดรฟ์แบบออปติคัลถาวร](#)

---

### โปรเซสเซอร์

ไมโครโปรเซสเซอร์	ไมโครโปรเซสเซอร์ Intel® Mobile Pentium® III
ชุดชิปของระบบ	815e ของอินเทล
แคช L2	256 กิโลไบต์
บัสภายนอก	บัสด้านหน้า 100 เมกะเฮิร์ตซ์
ความกว้างของบัสข้อมูลไมโครโปรเซสเซอร์	64 บิต
ความกว้างของบัส DRAM	64 บิต
ความกว้างของบัสแอดเดรส	32 บิต
แฟลช EPROM	4 เมกะไบต์
บัส AGP	133 เมกะเฮิร์ตซ์
บัส PCI	33 เมกะเฮิร์ตซ์

---

### การ์ดพีซี

คอนโทรลเลอร์ CardBus	คอนโทรลเลอร์ CardBus PCI 4450/4451 ของ Texas Instruments
ช่องเสียบการ์ดพีซี	การ์ด Type II สองการ์ดสำหรับช่องเสียบทั้งสองช่อง การ์ด Type III หนึ่งการ์ดสำหรับช่องเสียบด้านล่าง
การ์ดที่สนับสนุน	3.3 โวลต์และ 5 โวลต์ <ul style="list-style-type: none"><li>การ์ดพีซี Type II และ Type III (รวมการ์ดหน่วยความจำด้วย)</li><li>การ์ด ATA ซึ่งจำลองการทำงานของฮาร์ดดิสก์ IDE</li><li>การ์ด I/O เช่น โมเด็ม, การ์ด LAN, การ์ด LAN ไร้สาย และการ์ด SCSI</li></ul>
ขนาดของช่องเสียบการ์ดพีซี	68 ขา
ความกว้างข้อมูล (มากที่สุด):	
PCMCIA	16 บิต
CardBus	32 บิต

---

### หน่วยความจำ

สถาปัตยกรรม	SDRAM
ซ็อกเก็ตเสียบโมดูลหน่วยความจำ	ซ็อกเก็ต SODIMM แบบที่ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ 2 ซ็อกเก็ต

ความจุและชนิดของหน่วยความจำ	64, 128 และ 256 เมกะไบต์ โมดูล SDRAM SODIMMS 3.3 โวลต์
RAM มาตรฐาน	โมดูลหน่วยความจำขนาด 64 เมกะไบต์
RAM สูงสุด	512 เมกะไบต์
ความเร็วสัญญาณนาฬิกาของหน่วยความจำ	100 เมกะเฮิร์ตซ์
เวลาที่ใช้ในการเข้าถึงหน่วยความจำ	CL2 (หมายเหตุ: CL2 ระบุ CAS latency ภายในนาฬิกา 2 ตัว)

## ช่องเสียบ

แบบอนุกรม (DTE)	ใช้กับแบบ 16,550, ช่องเสียบบัพเฟอร์ 16 ไบต์
แบบขนาน	ช่องเสียบแบบทิศทางเดียว (AT มาตรฐาน) สองทิศทาง หรือ ECP
การแสดงผล	ช่องเสียบ VGA
PS/2	ช่องเสียบ mini-DIN
อินฟราเรด	พอร์ตที่ใช้ได้กับ IrDA มาตรฐาน 1.1 (Fast IR) และ IrDA มาตรฐาน 1.0 (Slow IR)
ระบบเสียง	มินิแจ็คสำหรับสัญญาณสเตอริโอเข้า มินิแจ็คสำหรับสัญญาณไมโครโฟนเข้า มินิแจ็คสำหรับหูฟัง/ลำโพง (เสียงออก)
พอร์ต USB	ช่องเสียบชนิด USB 2 ช่อง
ช่องเสียบสถานีขยาย	ช่องเสียบสำหรับอุปกรณ์สถานีขยายของ Dell
สัญญาณ S-Video TV-Out	ช่องเสียบ DIN ขนาดเล็กแบบ 7 ขาสำหรับสัญญาณ S-video (สายเคเบิลอะแดปเตอร์ที่สามารถใช้กับสัญญาณภาพและเสียงตามมาตรฐาน S/PDIF)
การ์ด PCI ขนาดเล็ก	สล๊อตการ์ด PCI ขนาดเล็กชนิด IIIA
โมเด็ม	พอร์ต RJ11 สำหรับโมเด็มที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กแบบเลือกติดตั้งได้ ซึ่งได้รับการตั้งค่าคอนฟิกจากโรงงาน
โมเด็ม/อีเธอร์เน็ต LAN	พอร์ตผสม RJ11/RJ45 สำหรับโมเด็ม/คอนโทรลเลอร์สำหรับเน็ตเวิร์กที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กแบบเลือกติดตั้งได้ ซึ่งได้รับการตั้งค่าคอนฟิกจากโรงงาน
IEEE 1394	พอร์ตอนุกรม 4 ขา

## ระบบเสียง

ประเภทของระบบเสียง	ขบวนการลาสเตอร์ (อาจใช้ซอฟต์แวร์จำลองการทำงานได้ด้วย)
คอนโทรลเลอร์สำหรับเสียง	ESS Maestro 3i
การแปลงสัญญาณสเตอริโอ	16 บิต (อะนาล็อกเป็นดิจิตอลและดิจิตอลเป็นอะนาล็อก)
อินเตอร์เฟซ:	
ภายใน	บัส PCI /AC97
ภายนอก	มินิแจ็คสำหรับสัญญาณสเตอริโอเข้า มินิแจ็คสำหรับสัญญาณไมโครโฟนเข้า มินิแจ็คสำหรับหูฟัง/ลำโพง (เสียงออก)
ลำโพง	ลำโพง 8 โอห์ม 2 ตัว
เครื่องขยายเสียงลำโพงภายใน	แชนเนล 1.5-W (สูงสุด) ในสเตอริโอ 8 โอห์ม 2 ตัว
การควบคุม	สามารถควบคุมความดังโดยใช้คีย์ผสมและเมนูโปรแกรมแอปพลิเคชัน

## การแสดงผล

ชนิดของการแสดงผล	สนับสนุนการ์ดเร่งความเร็วการแสดงผล 128 บิต
บัสข้อมูล	AGP ความเร็ว 4X
คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผล	ATI Mobility M4
หน่วยความจำสำหรับการแสดงผล	16 เมกะไบต์ (มาตรฐาน)

32 เมกะไบต์ (สูงสุด)

ความละเอียดของจอแสดงผล จำนวนสี และอัตราการรีเฟรช

ความละเอียด	ระดับสี	จอภาพภายนอก อัตราการรีเฟรชที่สามารถใช้ได้	อัตราการรีเฟรชเมื่อใช้โทรทัศน์ เป็นจอแสดงผลจอที่สอง
640 x 480 (VGA)	256 (8 บิต)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16 บิต)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4.2 B (32 บิต)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4.2 B (32 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4.2 B (32 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4.2 B (32 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 บิต)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16 บิต)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4.2 B (32 บิต)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4.2 B (32 บิต)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

หมายเหตุ: ระดับสีจะมีแบบ 256 สีสำหรับการแสดงผล 8 บิต, 65,536 สีสำหรับการแสดงผล 16 บิต และ 4,294,967,296 สีสำหรับการแสดงผล 32 บิต

ความละเอียดของจอแสดงผลและระดับสีขณะที่ไม่ได้แสดงผล DVD และ 3D

หลัก	ระดับสีสูงสุด/รอง (เป็นบิต)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 บิต)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 บิต)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 บิต)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 บิต)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 บิต)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 บิต)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 บิต)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 บิต)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 บิต)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 บิต)	32	32	32	32	32	32

1280 x 1024 (32 บิต)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 บิต)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 บิต)	32	32	32	32	32	32

### จอแสดงผล

ชนิด	SXGA+ แอคทีฟแมทริกซ์ (TFT) UXGA แอคทีฟแมทริกซ์ (TFT)
ขนาด (พื้นที่ใช้งาน): 15.0 นิ้ว	
ความสูง	228.1 มม. (9.0 นิ้ว)
ความกว้าง	304.1 มม. (12.0 นิ้ว)
เส้นทแยงมุม	380.1 มม. (15.0 นิ้ว)
ขนาด (พื้นที่ใช้งาน): 14.1 นิ้ว	
ความสูง	214.3 มม. (8.4 นิ้ว)
ความกว้าง	285.7 มม. (11.3 นิ้ว)
เส้นทแยงมุม	357.1 มม. (14.1 นิ้ว)
ความละเอียด/สีสูงสุด	1400 x 1050/สี 32 บิต (SXGA+) 1600 x 1200/สี 32 บิต (UXGA)
เวลาดอนนอ (ปกติ)	40.0 มิลลิวินาที (ติด 30 มิลลิวินาที และดับ 10 มิลลิวินาที)
อัตราการรีเฟรช	60 Hz
มุมใช้งาน	0° (ปิด) ถึง 180°
มุมมอง:	
แนวระนาบ	± 40°
แนวตั้ง	+15°/-30°
ดอตพิทช์	0.19 มม. (15.0 นิ้ว UXGA) 0.20 มม. (14.1 นิ้ว SXGA+) 0.22 มม. (15.0 นิ้ว SXGA+)
การใช้พลังงาน:	
แผง (ปกติ)	1.3 วัตต์
ไฟจ่อ	3.4 วัตต์เมื่อใช้แบดเดอรี, 4.9 วัตต์เมื่อใช้อะแดปเตอร์ AC
การควบคุม	สามารถควบคุมความสว่างได้โดยใช้คีย์ผสม

### แป้นพิมพ์

จำนวนคีย์	87 คีย์ (สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา เกาหลี ไทย และประเทศที่ใช้ภาษาจีนแบบไต้หวัน) 88 คีย์ (สำหรับทวีปยุโรป) 90 คีย์ (สำหรับประเทศญี่ปุ่น)
ระยะการกดคีย์	2.7 มม. + 0.3 มม./- 0.4 มม. (0.11 นิ้ว ± 0.016 นิ้ว)
ระยะห่างของคีย์	19.05 มม. ± 0.3 มม. (0.75 นิ้ว ± 0.012 นิ้ว)

### แบตเตอรี่



ชนิด	ลิเทียมไอออน 8 เซลล์ (การใส่แบตเตอรี่แบบ 2 ก้อนจะสามารถใส่ได้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์)
ขนาด:	
ความสูง	21.5 มม. (0.83 นิ้ว)
ความลึก	88.5 มม. (3.48 นิ้ว)
ความกว้าง	139.0 มม. (5.47 นิ้ว)
น้ำหนัก	8 เซลล์: 0.39 กก. (0.87 ปอนด์)
แรงดันไฟฟ้า	14.8 VDC
ความจุ	8 เซลล์: 59.0 WH
เวลาชาร์จ (โดยประมาณ) <sup>1</sup> :	
ขณะเปิดคอมพิวเตอร์	2.5 ชั่วโมง
ขณะปิดคอมพิวเตอร์	1 ชั่วโมง
อายุของแบตเตอรี่	ต่ำสุด 2-4 ชั่วโมงสำหรับแบตเตอรี่มาตรฐาน 8 เซลล์
อายุการใช้งาน (โดยประมาณ) <sup>1</sup>	400 รอบการคายประจุ/อัดประจุ
ช่วงอุณหภูมิ:	
ขณะชาร์จ	0° ถึง 45°C (32° ถึง 113°F)
ขณะเก็บรักษา	-20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)

<sup>1</sup> คุณสมบัติการทำงานต่าง ๆ ของแบตเตอรี่ เช่น เวลาในการชาร์จ และอายุการใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามสภาวะการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และแบตเตอรี่

## อะแดปเตอร์ AC

แรงดันไฟฟ้าเข้า	90 ถึง 135 VAC และ 164 ถึง 264 VAC
กระแสไฟฟ้าเข้า (สูงสุด)	1.5 A
ความถี่ของสัญญาณเข้า	47 ถึง 63 เฮิรตซ์
กระแสไฟฟ้าวอก	4.5 แอมแปร์ (สูงสุดพัลส์ชิลล์ 4 วินาที) 3.5 แอมแปร์ (ต่อเนื่อง)
แรงดันเอาต์พุตที่ประเมินได้	20.0 VDC
ความสูง	27.94 มม. (1.1 นิ้ว)
ความกว้าง	58.42 มม. (2.3 นิ้ว)
ความลึก	133.35 มม. (5.25 นิ้ว)
น้ำหนัก (พร้อมสายเคเบิล)	0.4 กก. (0.9 ปอนด์)
ช่วงอุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)
ขณะเก็บรักษา	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)

## ลักษณะภายนอก

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจอแสดงผลขนาด 15.0 นิ้ว

ความสูง	44.5 มม. (1.75 นิ้ว)
---------	----------------------

ความกว้าง	331.0 มม. (13.03 นิ้ว)
ความลึก	276.0 มม. (10.87 นิ้ว)
น้ำหนัก <sup>2</sup>	3.28 กก. (7.22 ปอนด์) พร้อมด้วยโมดูลสำหรับใช้ขณะเดินทางติดตั้งไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ 3.48 กก. (7.68 ปอนด์) พร้อมด้วยฟลอปปีดิสก์มาตรฐานที่ติดตั้งในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจอแสดงผลขนาด 14.1 นิ้ว	
ความสูง	44.0 มม. (1.73 นิ้ว)
ความกว้าง	326.1 มม. (12.84 นิ้ว)
ความลึก	276.0 มม. (10.87 นิ้ว)
น้ำหนัก <sup>2</sup>	2.98 กก. (6.58 ปอนด์) พร้อมด้วยโมดูลสำหรับใช้ขณะเดินทางที่ติดตั้งอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ 3.18 กก. (7.02 ปอนด์) พร้อมด้วยฟลอปปีดิสก์มาตรฐานที่ติดตั้งในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

<sup>2</sup> น้ำหนักของเครื่องจะขึ้นอยู่กับค่าคอนฟิกอเรชัน

### สภาวะแวดล้อม (คอมพิวเตอร์)

#### อุณหภูมิ:

ขณะทำงาน	0° ถึง 35°C (32° ถึง 95°F)
ขณะเก็บรักษา	-40° ถึง 65°C (-40° ถึง 149°F)

#### ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด):

ขณะทำงาน	10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะเก็บรักษา	5% ถึง 95% (ไม่กลั่นตัว) 20% ที่ 65°C (149°F)

#### ความสั่นสะเทือนสูงสุด:

ขณะทำงาน	0.9 GRMS ซึ่งเป็นช่วงการสั่นสะเทือนแบบสุ่ม โดยจำลองสภาวะแวดล้อมของผู้ใช้
ขณะเก็บรักษา	1.3 GRMS ซึ่งเป็นช่วงการสั่นสะเทือนแบบสุ่ม โดยจำลองการขนส่งทางอากาศ/รถบรรทุก

#### แรงกระแทกสูงสุด<sup>3</sup>:

ขณะทำงาน	152.4 ซม./วินาที (60.0 นิ้ว/วินาที) (เท่ากับความกว้างของคลีนฮาล์ฟซายน์ 2 มิลลิวินาที)
ขณะเก็บรักษา	203.2 ซม./วินาที (80 นิ้ว/วินาที) (เท่ากับความกว้างของคลีนฮาล์ฟซายน์ 2 มิลลิวินาที)

#### ระดับความสูง (สูงสุด):

ขณะทำงาน	-15.2 ม. ถึง 3048 ม. (-50 ถึง 10,000 ฟุต)
ขณะเก็บรักษา	-15.2 ม. ถึง 10,668 ม. (-50 ถึง 35,000 ฟุต)

<sup>3</sup> วัดในขณะที่หัวอ่านของฮาร์ดดิสก์อยู่ที่ตำแหน่งเริ่มต้น

### ทัชแพด

อินเตอร์เฟซ	ใช้กับ PS/2 ได้
ความละเอียดในตำแหน่ง X/Y (โหมดตารางกราฟิก)	240 cpi
ขนาด:	

ความหนา	2.00 มม. (0.08 นิ้ว) แบบครบชุด
ความกว้าง (พื้นที่ที่ตัวจับสัญญาณแอกทีฟ)	64.88 มม. (2.55 นิ้ว)
ความสูง	48.88 มม. (1.92 นิ้ว) แบบสี่เหลี่ยมผืนผ้า
น้ำหนัก	6.5 กรัม (0.23 ออนซ์)
แหล่งพลังงาน:	
แรงดันที่ใช้	5 โวลต์ ± .5 VDC
กระแสไฟที่ใช้	25 mA (ทำงานได้สูงสุดหากใช้แตร็คสติกและทัชแพดร่วมกัน)
ESD	ตรงตามมาตรฐาน IEC-801-2

### แตร็คสติก

อินเตอร์เฟซ	ใช้กับ PS/2 ได้
ความละเอียด X/Y	250 ครั้ง/วินาที @100gf
ขนาด:	ยื่นออกมา 0.5 มม. (.02 นิ้ว) จากคีย์บนแป้นพิมพ์
แหล่งพลังงาน:	
แรงดันที่ใช้	5 โวลต์ ± .5 VDC
กระแสไฟที่ใช้	25 mA (ทำงานได้สูงสุดหากใช้แตร็คสติกและทัชแพดร่วมกัน)
ESD	ตรงตามมาตรฐาน IEC-801-2

### โมเด็ม

แพกซ์โมเด็ม	โมเด็ม 3Com® 56K, V.90 556B ที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กซึ่งสามารถเลือกติดตั้งได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโมเด็ม โปรดดูที่ <a href="#">เอกสารเกี่ยวกับวิธีใช้งานแบบออนไลน์</a>
แพกซ์โมเด็มแบบที่สามารถใช้เป็นเน็ตเวิร์กอะแดปเตอร์ด้วย	โมเด็ม 3Com 10/100 LAN + 56K, V.90 ที่ใช้การ์ด PCI ขนาดเล็กซึ่งสามารถเลือกติดตั้งได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโมเด็ม โปรดดูที่ <a href="#">เอกสารเกี่ยวกับวิธีใช้งานแบบออนไลน์</a>

### รูปแบบของ CD/DVD ที่สามารถใช้ได้

- 1 CD-ROM เพลงมาตรฐาน Red-Book (CD-DA)
- 1 CD-ROM ข้อมูลมาตรฐาน Yellow-Book โหมด-1 และโหมด-2
- 1 CD-ROM XA (โหมด-2 แบบ 1 และแบบ 2 ชนิดไม่มี ADPCM [Adaptive Differential Pulse Code modulation])
- 1 CD-I (โหมด-2 แบบ 1 และแบบ 2)
- 1 พร้อมใช้งานกับ CD-I
- 1 CD-I Ready
- 1 CD-Bridge
- 1 โฟโตซีดี, CD-R (ทั้งชนิดใช้ได้ครั้งเดียวและหลายครั้ง)
- 1 วีดีโอซีดี
- 1 CD-RW (CD-rewritable) (ไดรฟ์ CD-RW สามารถเขียนลงดิสก์นี้ได้โดยตรงเท่านั้น ส่วนไดรฟ์ CD-ROM และ DVD สามารถอ่านได้แต่ไม่สามารถเขียนลงดิสก์ได้ และ CD-RWs)
- 1 DVD-5 (ไดรฟ์ DVD สนับสนุน DVD-5)

---

## ไดรฟ์แบบถอดเปลี่ยนไดรฟ์

ไดรฟ์ที่สนับสนุน

ไดรฟ์ 12.5 มม.

- ı ซีดี
- ı CD-RW
- ı DVD

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทาง: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [การแสดงความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [การเดินทางโดยเครื่องบิน](#)
- [การเก็บคอมพิวเตอร์บรรจุลงกล่อง](#)
- [ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเสียหายหรือถูกขโมย](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเดินทาง](#)

### การแสดงความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ติดป้ายชื่อหรือนามบัตรไว้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือใช้ปากกาเขียนหรือสติกเกอร์หมายเลขที่แสดงตัว (เช่น หมายเลขใบขับขี่) ไว้ที่คอมพิวเตอร์ หากมีการค้นพบคอมพิวเตอร์ของคุณที่สูญหายไป การทำเครื่องหมายเช่นนี้จะช่วยให้คุณสามารถพิสูจน์ได้ว่าคอมพิวเตอร์นั้นเป็นทรัพย์สินของคุณ
- จดหมายเลขป้ายกำกับบริการและเก็บไว้ในที่ปลอดภัยแยกต่างหากจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์สูญหายหรือถูกขโมย ให้ใช้หมายเลขป้ายกำกับบริการดังกล่าวเพื่อแจ้งความกับเจ้าหน้าที่และแจ้งให้ Dell ทราบ
- ใช้โปรแกรมเท็กซโอดเดอร์ (เช่น โปรแกรม Notepad ในระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®) เพื่อสร้างไฟล์ชื่อ if\_found ไว้ในเดสก์ท็อปของวินโดวส์ แล้วใส่ข้อมูล เช่น ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณลงในไฟล์นี้ด้วย
- ติดต่อบริษัทบัตรเครดิต และสอบถามว่าบริษัทมีบริการป้ายกำกับใส่รหัสซึ่งจะช่วยให้คุณรับทรัพย์สินกลับคืนได้โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์หรือไม่

### การเก็บคอมพิวเตอร์บรรจุลงกล่อง

- ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย ถอดสายเคเบิลต่าง ๆ ที่ต่ออยู่กับการ์ดพีซีออก (คุณไม่จำเป็นต้องถอดการ์ดพีซี)
- เพื่อให้คอมพิวเตอร์มีน้ำหนักเบาที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ให้ถอดไดรฟ์จัดเก็บข้อมูลทั้งหมดออกจากช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ และติดตั้งโมดูลสำหรับใช้ขณะเดินทางแทน
- เพื่อให้แบตเตอรี่มีระยะเวลาในการทำงานยาวนานที่สุด ให้ชาร์จประจุของแบตเตอรี่หลักและแบตเตอรี่สำรองอื่น ๆ ที่คุณต้องการนำไปด้วยให้เต็ม
- ปิดคอมพิวเตอร์หรือกำหนดให้คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด [Hibernate](#)
- ถอดอะแดปเตอร์ AC ออก

**ข้อสังเกต:** เมื่อพับปิดจอแสดงผล อุปกรณ์ที่ต่อกอยู่บนแป้นพิมพ์อาจทำให้จอแสดงผลเสียหายได้

- นำสิ่งที่วางอยู่บนแป้นพิมพ์ออก เช่น คลิปหนีบกระดาษ ปากกา และกระดาษ แล้วปิดจอแสดงผล
- ใช้กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ของ Dell ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำหรับเลือกใช้
- อย่าเก็บคอมพิวเตอร์ร่วมกับสิ่งของบางอย่าง เช่น คริมโกนหนวด โคโลญจน์ น้ำหอม หรืออาหาร
- หลีกเลี่ยงการนำคอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ และฮาร์ดดิสก์ไปไว้ในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิสูงและถูกแสงแดด สิ่งสกปรก ฝุ่นละออง หรือของเหลว
- จัดวางคอมพิวเตอร์ให้มั่นคงเพื่อป้องกันการเลื่อนไถลไปมาขณะวางไว้ในรถหรืออยู่ในชั้นวางของเหนือศีรษะ

**ข้อสังเกต:** ห้ามเช็ดคินคอมพิวเตอร์ร่วมกับกระเป๋า

### เคล็ดลับสำหรับการเดินทาง

**ข้อสังเกต:** อย่าใช้ไดรฟ์ CD, DVD หรือ CD-RW ขณะที่น่าคอมพิวเตอร์ติดตัวไปในการเดินทาง เพราะอาจทำให้การส่งข้อมูลระหว่างไดรฟ์ CD, DVD หรือ CD-RW และฮาร์ดดิสก์หรือฟลอปปีไดรฟ์หยุดชะงัก

- ควรเปลี่ยนตัวเลือกการจัดการพลังงาน เพื่อยืดระยะเวลาการใช้งานแบตเตอรี่ให้นานที่สุด
- หากคุณต้องเดินทางไปต่างประเทศ โปรดนำหลักฐานการเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ติดตัวไปด้วยไม่ว่าจะในกรณีที่เป็นของคุณเองหรือของบริษัทก็ตาม เพื่อให้ผ่านด่านศุลกากรไปได้อย่างรวดเร็ว ทำความเข้าใจกับข้อบังคับเกี่ยวกับภาษีในประเทศที่คุณจะเดินทางไป และขอใบสำคัญระหว่างประเทศ (หรือที่รู้จักกันว่า หนังสือเดินทางสินค้า) จากรัฐบาลของคุณ ถ้าคุณจำเป็นต้องเดินทางไปยังหลายประเทศ ใบสำคัญเป็นเอกสารสำหรับใช้ ในการศุลกากรระหว่างประเทศ ซึ่งจะอำนวยความสะดวก ในการนำสิ่งของไปยังต่างประเทศได้ชั่วคราว
- คุณต้องแน่ใจว่าประเทศที่คุณจะนำคอมพิวเตอร์ไปใช้นั้นใช้เต้าเสียบแบบใด และเตรียมอะแดปเตอร์ที่เหมาะสมไปด้วย
- ผู้ถือบัตรเครดิตควรตรวจสอบกับ บริษัทบัตรเครดิตเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือฉุกเฉิน ระหว่างการเดินทางสำหรับคอมพิวเตอร์แบบพกพา มีบริษัทหลายแห่ง ที่ให้บริการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น บกค้ำแห่งของสถานที่จำหน่ายสินค้าได้อย่างรวดเร็ว หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์สายตรง

### การเดินทางโดยเครื่องบิน

- 1 ตรวจสอบว่าเตรียมแบตเตอรี่ที่มีประจุอยู่เพื่อในกรณีที่เจ้าหน้าที่ขอให้คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบ

#### ข้อสังเกต: อย่าปล่อยให้คอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ

- 1 ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง หากคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ ข้อมูลอาจสูญหายได้ แต่หากจำเป็นต้องผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ ให้ถอดฮาร์ดดิสก์ออกก่อน
- 1 ก่อนใช้คอมพิวเตอร์ขณะที่อยู่ในเครื่องบิน ให้ตรวจสอบคู่มือของเที่ยวบินนั้นหรือสอบถามเจ้าหน้าที่บนเครื่องบินว่าสามารถใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทางได้หรือไม่ เนื่องจากบางสายการบินห้ามไม่ให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างการบิน อย่างไรก็ตาม สายการบินทุกสายห้ามมิให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างเครื่องบินขึ้นและลงจอด

---

### ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย

- 1 ติดต่อสถานีตำรวจเพื่อแจ้งความเรื่องคอมพิวเตอร์สูญหายหรือถูกขโมย ให้แจ้งหมายเลขป้ายกำกับบริการที่อยู่ในรายละเอียดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สอบถามหมายเลขบันทึกประจำวันแล้วจดหมายเลขนั้นไว้ พร้อมทั้งจดชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจที่คุณแจ้งความ ถ้าเป็นไปได้ ให้สอบถามชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความด้วย



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณทราบว่าคอมพิวเตอร์สูญหายหรือถูกขโมยที่ใด ให้แจ้งสถานีตำรวจในท้องถิ่น ถ้าคุณไม่ทราบ ให้ติดต่อกับสถานีตำรวจในท้องถิ่นที่คุณอาศัยอยู่

- 1 ถ้าคอมพิวเตอร์เป็นของบริษัท คุณควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของบริษัททราบด้วย
- 1 ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Dell เพื่อรายงานการสูญหายของเครื่อง แจ้งหมายเลขป้ายกำกับบริการ หมายเลขเครื่อง รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจที่คุณแจ้งความเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่สูญหาย ถ้าเป็นไปได้ โปรดบอกชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความด้วย

ช่างเทคนิคสนับสนุนของ Dell จะเก็บบันทึกรายงานคอมพิวเตอร์ตามหมายเลขป้ายกำกับบริการและจะขึ้นบัญชีคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นว่าสูญหายหรือถูกขโมย หากมีผู้มาติดต่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคกับ Dell และให้หมายเลขป้ายกำกับบริการของเครื่องนั้น ระบบข้อมูลจะแสดงขึ้นมาโดยอัตโนมัติว่าคอมพิวเตอร์เครื่องดังกล่าวเป็นเครื่องที่สูญหายหรือถูกขโมย จากนั้น ช่างเทคนิคจะพยายามติดตามหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ของผู้ที่โทรศัพท์เข้ามา และ Dell จะติดต่อสถานีตำรวจที่คุณแจ้งความเรื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหายหรือถูกขโมยไป

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การใช้คอมพิวเตอร์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

[ช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์](#)

[คีย์ Dell AccessDirect](#)

[ฟลอปปีไดรฟ์](#)

[การกำหนดการทำงานของลำโพง](#)

[ไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD](#)

[การควบคุมเคอร์เซอร์](#)

[จอแสดงผล](#)

[การ์ดพีซี](#)

[การควบคุมการทำงานแป้นพิมพ์และคีย์แพด](#)



**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยวางฐานเครื่องไว้บนตัวคุณนานเกินไป เพราะหากใช้งานเป็นระยะเวลานาน อาจเกิดความร้อนขึ้นได้เครื่องได้ การปล่อยให้เครื่องสัมผัสกับผิวหนังโดยตรงอาจทำให้รู้สึกระคายเคือง หรือผิวหนังอาจไหม้ได้ในที่สุด

### ช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

คอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการติดตั้ง [ฟลอปปีไดรฟ์](#) ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์แล้ว หากต้องการใช้อุปกรณ์อื่นในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ ให้ถอดฟลอปปีไดรฟ์ออกก่อน (โปรดดูที่ ["การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะที่ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์"](#) หรือ ["การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์"](#))

**ข้อสังเกต:** เมื่อถอดไดรฟ์ออกจากรูคอมพิวเตอร์ คุณต้องจับและถือด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้ไดรฟ์เสียหาย ห้ามกดทับไดรฟ์หรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากลงบนไดรฟ์ ควรใส่ไดรฟ์ไว้ในกระเป๋าเดินทาง เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและของเหลว และควรเก็บไดรฟ์ไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย

คุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ลงในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ได้

- 1. [แบดเดอรี์กอนที่สอง](#)
- 1. ฟลอปปีไดรฟ์
- 1. ไดรฟ์ CD
- 1. ไดรฟ์ DVD
- 1. ไดรฟ์ CD-RW
- 1. ไดรฟ์ SuperDisk
- 1. ซีพียูไดรฟ์
- 1. ฮาร์ดดิสก์ตัวที่สอง

เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้ำหนักเบาที่สุด ขอแนะนำให้ใช้โมดูลสำหรับใช้ขณะเดินทางติดตั้งลงในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์

### การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะที่ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

**ข้อสังเกต:** ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อนที่จะติดตั้งหรือถอดไดรฟ์ออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูในเอกสารของอุปกรณ์สถานีขยาย

1. ถัดคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อน
2. ปิดจอภาพ และหงายคอมพิวเตอร์ขึ้น
3. ถอดอุปกรณ์ออก




4. ติดตั้งอุปกรณ์ตัวใหม่เข้าไปและดันเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิก

**การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่างๆ ในขณะที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์**

**ข้อสังเกต:** ถ้าคอมพิวเตอร์ต่อกับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อนที่จะติดตั้งหรือถอดไดรฟ์ออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูในเอกสารของอุปกรณ์สถานีขยาย

**ใน Microsoft® Windows® Me**

1. คลิกขวาที่ไอคอน  บนทาสก์บาร์ของไมโครซอฟต์วินโดวส์
2. คลิกที่ Remove/Swap
3. มีดจอแสดงผล และหงายคอมพิวเตอร์ขึ้น
4. ถอดอุปกรณ์ออก




5. ติดตั้งอุปกรณ์ตัวใหม่และดันเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิก
6. คลิกที่ OK จากนั้น คลิก OK อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง BayManager
7. กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อให้จอกลับสู่การทำงานตามปกติ

**สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ BayManager โปรดดูที่วิธีการใช้แบบออนไลน์**

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  บนทาสก์บาร์ในวินโดวส์
2. คลิก Help

**ในไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000**

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  บนทาสก์บาร์ของวินโดวส์
2. คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการนำออก จากนั้นให้คลิกที่ Stop
3. คลิก OK เพื่อเตรียมอุปกรณ์และเรียกใช้งานโหมด Standby
4. มีดจอแสดงผล และหงายคอมพิวเตอร์ขึ้น
5. ถอดอุปกรณ์ออก





6. ติดตั้งอุปกรณ์ตัวใหม่และดันเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิก
7. กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อให้ทำงานต่อจากโหมด Standby
8. ถ้าจำเป็น ให้ป้อนรหัสผ่านของคุณเพื่อปลดล็อคเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
9. เมื่อกลับเข้าสู่การทำงานของวินโดวส์ และวินโดวส์รับทราบถึงการทำงานของอุปกรณ์ใหม่แล้ว ให้คลิก Close

---

## ฟลอปปีไดรฟ์

การใช้ฟลอปปีไดรฟ์ ให้ทำดังนี้

1. ใส่แผ่นฟลอปปีดิสก์ขนาด 3.5 นิ้วเข้าไปในไดรฟ์โดยใส่ด้านที่เป็นโลหะเข้าไปก่อนและหงายด้านที่เป็นฉลากขึ้น
2. ดันฟลอปปีดิสก์เข้าไปในไดรฟ์จนกว่าปุ่มสำหรับนำดิสก์เกิดต้ออกจะยื่นออกมานอกไดรฟ์

**ข้อสังเกต:** คุณไม่ควรใส่แผ่นฟลอปปีดิสก์ไว้ในไดรฟ์ขณะที่เดินทาง เพราะอาจทำให้ปุ่มสำหรับนำดิสก์เกิดต้ออกแตกหรืออาจทำให้ไดรฟ์เสียหายได้

การนำแผ่นฟลอปปีดิสก์ออกจากไดรฟ์ ให้ทำดังนี้

1. กดปุ่มสำหรับนำดิสก์เกิดต้ออก
2. ดึงแผ่นฟลอปปีดิสก์ออกจากไดรฟ์

หากต้องการถอดไดรฟ์หรือใช้อุปกรณ์อื่นในช่องใส่ไดรฟ์แบบโมดูลาร์ โปรดดูที่ "[การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)" หรือ "[การเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในขณะที่เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)"

**ข้อสังเกต:** เมื่อถอดไดรฟ์ออกมาจากคอมพิวเตอร์ คุณต้องจับและถือด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้ไดรฟ์เสียหาย ห้ามกดทับไดรฟ์หรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากลงบนไดรฟ์ ควรใส่ไดรฟ์ไว้ในกระเป๋าเดินทาง เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและของเหลว และควรเก็บไดรฟ์ไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย

**การดูแลรักษาแผ่นฟลอปปีดิสก์**

- ห้ามใช้ฟลอปปีดิสก์ที่ชำรุด
- ห้ามเก็บฟลอปปีดิสก์ไว้ใกล้กับแหล่งที่มีสนามแม่เหล็ก

---

## ไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD



คอมพิวเตอร์นี้ได้รับการติดตั้งไดรฟ์ CD, CD-RW หรือ DVD เป็นไดรฟ์แบบออปติคัลถาวรแล้ว โปรดดูที่ [รายละเอียดทางด้านเทคนิค](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบ CD, CD-RW และ DVD ที่สามารถเล่นได้

**ข้อสังเกต:** ห้ามเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์เมื่อใช้ไดรฟ์

**ข้อสังเกต:** หมั่นใช้อากาศอัดในการทำความสะอาดเลนส์ของไดรฟ์ อย่าสัมผัสเลนส์เป็นอันขาด

#### การเล่นดิสก์

1. กดปุ่มสำหรับนำดิสก์ออก
2. ดึงถาดออก
3. วางแผ่นดิสก์ลงตรงกลางถาด โดยให้จลากลหงายขึ้น

**ข้อสังเกต:** หากใส่ดิสก์ไม่ถูกวิธี ไดรฟ์หรือแผ่นดิสก์อาจเสียหายได้

4. ใส่แผ่นดิสก์ไว้บนแกนหมุน
5. ดันถาดกลับเข้าไปในไดรฟ์

คุณสมบัติเล่นอัตโนมัติอาจรบกวนฟังก์ชันการจัดการพลังงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ หาก Dell เป็นผู้ติดตั้งระบบปฏิบัติการให้กับคุณ คุณสมบัติเล่นอัตโนมัติจะถูกยกเลิกการใช้งานไว้แล้ว ในกรณีที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่หรือติดตั้งด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคุณได้ยกเลิกการใช้งานคุณสมบัตินี้แล้วหากต้องการใช้ไดรฟ์ โปรดดูที่ [การประหยัดพลังงาน](#)

สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนค่าตัวเลือก Auto Insert Notification โปรดดูคำแนะนำในคู่มือการใช้ระบบปฏิบัติการ


#### การดูแลรักษาแผ่นดิสก์

- 1 ห้ามใช้แผ่นดิสก์ที่ชำรุดหรือโค้งงอ
- 1 ให้จับดิสก์ที่ขอบเสมอ และอย่าสัมผัสพื้นผิวของแผ่นดิสก์เป็นอันขาด
- 1 ให้ใช้ผ้าแห้งสะอาดในการเช็ดฝุ่น รอยเขี้ยว หรือรอยนิ้วมือออกจากพื้นผิวของแผ่นดิสก์ ขณะทำความสะอาดแผ่นดิสก์ ให้เช็ดจากบริเวณตรงกลางไปยังขอบแผ่นดิสก์
- 1 อย่าใช้สารละลาย เช่น เบนซิน น้ำยาล้างหัวเทป หรือสเปรย์ป้องกันการเกิดประจุไฟฟ้าสถิตในการทำความสะอาดแผ่นดิสก์
- 1 ห้ามขีดเขียนที่ผิวของแผ่นดิสก์
- 1 เก็บแผ่นดิสก์ไว้ในบรรจุภัณฑ์ โดยเก็บไว้ในที่แห้งและเย็น เนื่องจากอุณหภูมิที่สูงมากจะทำให้แผ่นดิสก์เสียหายได้
- 1 อย่าวางหรือทำแผ่นดิสก์ตก
- 1 อย่าวางวัตถุอื่นทับแผ่นดิสก์

#### จอแสดงผล

ขณะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งความสว่างไว้ที่ค่าต่ำสุดซึ่งทำให้เมื่อดูจอแสดงผล และยังประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ได้อีกด้วย

#### การปรับความสว่าง

 **หมายเหตุ:** สำหรับแป้นพิมพ์ภายนอก ให้ใช้ <Scroll Lock> เป็นคีย์ผสมตามตารางด้านล่างนี้ถ้าใช้งานตัวเลือก External Hot Key ในส่วน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

คีย์	การทำงาน	คีย์ผสม
	เพิ่มความสว่าง	 
	ลดความสว่าง	 

#### การควบคุมโหมดการแสดงผล

กด   เพื่อเปลี่ยนการแสดงผลภาพวิดีโอไปยังจอแสดงผลถัดไปตามลำดับดังต่อไปนี้ จอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ จอแสดงผลและจอภาพภายนอกพร้อมกัน หรือจอภาพภายนอก

## การปรับค่าความละเอียดการแสดงผล

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)
2. ในหน้าต่าง Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display
3. ในหน้าต่าง Display Properties ให้คลิกที่แท็บ Settings จากนั้นให้ตั้งค่าความละเอียดโดยการลากแถบเลื่อนในบ็อกซ์ Screen Area ในบ็อกซ์ Colors ให้เลือกจำนวนสีที่ต้องการจากเมนูที่มีให้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ

ในกรณีที่ความละเอียดหรือจำนวนสีที่เลือกสูงเกินกว่าที่จอสนับสนุน โปรแกรมการตั้งค่าจะปรับตั้งค่าที่ใกล้เคียงที่สุดให้โดยอัตโนมัติ

## ไดเรกทอรีสำหรับการแสดงผลและความละเอียดในการแสดงผล

ไดเรกทอรีสำหรับการแสดงผลที่ Dell ติดตั้งให้จะทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการเพื่อให้คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของจอแสดงผลและจำนวนสีในหน้าจอแสดงผลได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการแสดงผลที่ "[รายละเอียดทางด้านเทคนิค](#)"



หมายเหตุ: ไดเรกทอรีสำหรับการแสดงผลที่ Dell ติดตั้งมาให้นั้นได้รับการออกแบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ Dell ขอแนะนำให้คุณใช้ไดเรกทอรีเหล่านี้เฉพาะกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งให้จากโรงงานเท่านั้น

ถ้าค่าความละเอียดในการแสดงผลมีค่าสูงกว่าที่จอแสดงผลจะรองรับได้ คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่โหมด Pan ซึ่งหน้าจอจะไม่สามารถแสดงผลได้อย่างสมบูรณ์ ตัวอย่างเช่น ทาสก์บาร์ซึ่งปกติจะอยู่ที่ส่วนล่างของเดสก์ทอปอาจไม่สามารถมองเห็นได้ การดูพื้นที่หน้าจอส่วนที่เหลือ ให้ใช้ทัชแพดหรือแทร็คสติค เพื่อแพนขึ้น ลง หรือไปทางซ้ายหรือขวาตามต้องการ

**ข้อสังเกต:** เพราะการใช้อัตราารีเฟรชที่ไม่ได้รับการสนับสนุน อาจทำให้จอภาพเสียหายได้ ก่อนที่คุณจะปรับอัตราารีเฟรชที่จอภาพภายนอก โปรดดูคู่มือการใช้งานจอภาพ

และหากคุณเลือกค่าความละเอียดและจำนวนสีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สนับสนุน เครื่องจะเลือกค่าที่สนับสนุนถัดไปให้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ระดับสีมีตั้งแต่ 256 สีสำหรับการแสดงผล 8 บิต, 65,536 สีสำหรับการแสดงผล 16 บิต และ 4,294,967,296 สีสำหรับการแสดงผล 32 บิต

## โหมดการแสดงผลแบบ Dual-Display (จอแสดงผลคู่)

สำหรับวินโดวส์ Me คุณสามารถใช้จอภาพภายนอกเป็นจอแสดงผลเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "[การใช้งานจอภาพภายนอกในโหมดการแสดงผลแบบ Dual-Display \(จอแสดงผลคู่\)](#)"

## การควบคุมการทำงานแป้นพิมพ์และคีย์แพด

คุณสามารถใช้คีย์ผสมเพื่อ

1. ใช้คีย์แพดตัวเลข
1. เข้าสู่โหมดการจัดการพลังงาน
1. ควบคุมการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอแสดงผล
1. ควบคุมการทำงานของคีย์ Dell AccessDirect
1. ปรับระดับเสียงของลำโพง



หมายเหตุ: สำหรับแป้นพิมพ์ภายนอก ให้กดปุ่ม <Scroll Lock> พร้อมกับปุ่มอื่นที่เหมาะสมหากมีการใช้งานตัวเลือก External Hot Key ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

## คีย์แพดตัวเลข

คีย์แพดตัวเลขเป็นคีย์เดียวกันกับคีย์บางคีย์บนแป้นพิมพ์ โดยตัวเลขและอักขระแทนสัญลักษณ์จะปรากฏที่ด้านขวาของคีย์ เมื่อคุณใช้งานคีย์แพดตัวเลข 'ไฟ' จะสว่างขึ้น



### คีย์ผสมของคีย์แพดตัวเลข

การทำงาน	เมื่อคีย์แพดอยู่ในสถานะปิด
เปิดคีย์แพด	
สั่งให้คีย์ควบคุมเคอร์เซอร์ในคีย์แพดทำงานชั่วคราว	< คีย์เคอร์เซอร์ >
สั่งให้คีย์ตัวเลขหรือสัญลักษณ์บนคีย์แพดทำงานชั่วคราว	< คีย์ตัวเลข >
การทำงาน	เมื่อคีย์แพดอยู่ในสถานะเปิด
ปิดการทำงานคีย์แพด	
สั่งให้ฟังก์ชัน/อักขระตัวพิมพ์เล็กบนแป้นพิมพ์ทำงานชั่วคราว	< คีย์ >
สั่งให้ฟังก์ชัน/อักขระตัวพิมพ์ใหญ่บนแป้นพิมพ์ทำงานชั่วคราว	
สั่งให้คีย์ควบคุมเคอร์เซอร์ในคีย์แพดทำงานชั่วคราว	< คีย์เคอร์เซอร์ >

### คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน

กดปุ่ม เพื่อใช้งานคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ถ้าคุณตั้งค่าคอนฟิกเป็นคุณสมบัติการประหยัดพลังงานไว้ โปรดดูที่ ["การประหยัดพลังงาน"](#)

### คีย์ Dell AccessDirect™



คีย์ Dell AccessDirect ให้คุณเรียกโปรแกรมที่ใช้งานบ่อยครั้งได้อย่างรวดเร็ว เช่น โปรแกรม Internet Explorer ของไมโครซอฟต์

**หมายเหตุ:** หากคุณใช้แป้นพิมพ์ภายนอกกับเครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์ AccessDirect จะใช้ไม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คีย์ AccessDirect และการดูหรือการเปลี่ยนการกำหนดคีย์ โปรดดูที่วิธีใช้ AccessDirect

1. เปิดโปรแกรม Dell AccessDirect ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน AccessDirect ในซิสเต็มเทรย์บนทาสก์บาร์ของวินโดวส์ (ปกติจะอยู่ที่มุมล่างขวาของหน้าจอ)
  1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel ในหน้าต่าง Control Panel ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Keyboard จากนั้น คลิกที่แท็บ AccessDirect)
2. คลิก Help

## การกำหนดการทำงานของลำโพง



 **หมายเหตุ:** สำหรับแป้นพิมพ์ภายนอก ให้กดปุ่ม <Scroll Lock> พร้อมกับปุ่มอื่นที่เหมาะสมหากมีการใช้งานตัวเลือก External Hot Key ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

การทำงาน	คีย์ผสม
เพิ่มระดับเสียง	 
ลดระดับเสียง	 
เปิดหรือปิดลำโพง	 

## การควบคุมเคอร์เซอร์

คอมพิวเตอร์ที่จัดส่งให้คุณนั้นมีอุปกรณ์ตัวชี้ Dell DualPoint ซึ่งมีอุปกรณ์ตัวชี้เคอร์เซอร์ 2 อย่างที่ทำหน้าที่เหมือนกับเมาส์ ได้แก่ [ทัชแพด](#) และ [แทร็คสติค](#) คุณสามารถเลือกใช้ทัชแพดเพียงอย่างเดียว ใช้แทร็คสติคเพียงอย่างเดียว หรือใช้ทั้งสองอย่างพร้อมกันก็ได้

ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ DualPoint ให้คุณเปลี่ยนค่าต่าง ๆ อย่างเช่นความไวของเคอร์เซอร์, การเคลื่อนที่ของเคอร์เซอร์ และคุณสมบัติการลากและวางของทั้งทัชแพดและแทร็คสติค

 **หมายเหตุ:** ถ้าตั้งค่าตัวเลือก Pointing Device ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ไว้ที่ Touch Pad-PS/2 Mouse (ค่าดีฟอลต์) คุณสามารถใช้ทั้งอุปกรณ์ DualPoint และ [เมาส์ภายนอก](#) ได้

## การใช้ทัชแพด



ปุ่มทัชแพดทั้งสองปุ่มซึ่งอยู่ใต้ทัชแพด จะทำหน้าที่เหมือนปุ่มซ้ายและขวาของเมาส์

- 1 หากต้องการเลื่อนตำแหน่งเคอร์เซอร์ ให้ค่อย ๆ เลื่อนนิ้วมือของคุณเหนือพื้นที่รับสัญญาณ
- 1 หากต้องการเลือกเป้าหมาย ให้แตะที่ทัชแพด 1 ครั้งหรือใช้นิ้วหัวแม่มือแตะปุ่มซ้ายของทัชแพด
- 1 ส่วนการเลือกและเคลื่อนย้าย (หรือลาก) เป้าหมาย ให้วางตำแหน่งเคอร์เซอร์ไว้บนเป้าหมาย และเคาะลง-ขึ้น-ลงบนทัชแพด ในการเคาะลงครั้งที่สอง ให้กดนิ้วของคุณค้างไว้บนทัชแพดและเลือกเป้าหมายที่เลือกโดยการเลื่อนนิ้วของคุณไปบนพื้นผิว
- 1 หากต้องการดับเบิลคลิกที่เป้าหมายใด ๆ ให้วางเคอร์เซอร์ไว้เหนือเป้าหมายแล้วแตะทัชแพด 2 ครั้ง หรือกดปุ่มซ้าย 2 ครั้ง

## การใช้แทร็คสติค



ปุ่มของแทร็คคอสติกทั้งสองปุ่มซึ่งอยู่ระหว่างทัชแพดและแป้นเคาะวรรค จะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มซ้ายและขวาของเมาส์

- 1. การเลื่อนเคอร์เซอร์ ให้ใช้นิ้วชี้โยกแทร็คคอสติก ขึ้นหรือลงเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ขึ้นหรือลงบนจอแสดงผล และโยกปุ่มไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวามบนจอแสดงผล
- 1. ในการเลือกเป้าหมาย ให้แตะแทร็คคอสติก 1 ครั้ง หรือใช้หัวแม่มือกดบนปุ่มซ้ายของแทร็คคอสติก
- 1. ในการเลือกและเลื่อนตำแหน่ง (หรือลาก) ให้นำเคอร์เซอร์ไปวางไว้เหนือเป้าหมาย จากนั้นให้กดปุ่มซ้ายของแทร็คคอสติกค้างไว้ ใช้นิ้วหัวแม่มือกดปุ่มค้างไว้แล้วโยกไปในทิศทางที่ต้องการ
- 1. ในการดับเบิลคลิกที่เป้าหมาย ให้วางเคอร์เซอร์ไว้เหนือเป้าหมายนั้น และแตะปุ่มแทร็คคอสติกด้านซ้าย หรือแตะที่แทร็คคอสติก 2 ครั้ง การทำงานของแทร็คคอสติกส่วนใหญ่จะคล้ายกับทัชแพด กล่าวคือ คุณสามารถใช้ปุ่มทำงานเหมือนกับปุ่มของเมาส์ รวมทั้งเป็นอุปกรณ์ตัวชี้ในตัวด้วย

#### การปรับแต่งอุปกรณ์ตัวชี้ DualPoint

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings แล้วคลิกที่ Control Panel (หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 ให้ดับเบิลคลิกที่ Control Panel)
2. ดับเบิลคลิกไอคอน Mouse และคลิกแท็บ Touch ที่หน้าต่าง Mouse Properties
3. ในเมนูแบบดรอปดาวน์ ให้เลือกทัชแพดหรือแทร็คคอสติก และคลิกที่ Apply
4. คลิกที่ OK เพื่อบันทึกค่าและปิดหน้าต่างทำงานนี้

คุณอาจจะคลิกขวาที่ไอคอนทัชแพดบนทาสก์บาร์ และคลิก Touch Pad Properties เพื่อเปิดหน้าต่าง Mouse Properties

คลิกที่บ็อกซ์ Disable this Device เพื่อเลิกใช้งานทัชแพดหรือแทร็คคอสติกที่เลือกไว้ หากมีการต่อเมาส์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ระบบจะยกเลิกการใช้งานทัชแพดและแทร็คคอสติกที่ตั้งค่าไว้โดยอัตโนมัติ

#### การเปลี่ยนปุ่มหุ้มแทร็คคอสติก

คอมพิวเตอร์นี้มีปุ่มหุ้มแทร็คคอสติกเสริมไว้ให้ด้วย คุณอาจต้องเปลี่ยนปุ่มหุ้มแทร็คคอสติกหลังจากใช้งานเป็นเวลานาน

1. ดึงปุ่มหุ้มแทร็คคอสติกออก




2. นำปุ่มหุ้มแทร็คคอสติกอันใหม่มาสวมลงบนแท่งพลาสติกสี่เหลี่ยมเล็ก ๆ จากนั้น ค่อย ๆ ดันให้เข้าที่
3. ทดลองใช้งานแทร็คคอสติกเพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งปุ่มหุ้มเข้าที่ดีแล้ว

---

#### การ์ดพีซี

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการ์ดพีซีที่ระบบสนับสนุนที่ ["รายละเอียดทางด้านเทคนิค"](#)

 **หมายเหตุ:** การ์ดพีซีไม่ใช่อุปกรณ์สำหรับบุคคล และ "Type" ของการ์ดนั้นแบ่งตามความหนา ไม่ใช่แบ่งตามหน้าที่การทำงาน

เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณรับบริการทำงานของการ์ด I/O และโหนดตัวชี้โวลต์เรเวอร์ที่ทำงานร่วมกับการ์ดโดยอัตโนมัติ


**ข้อสังเกต:** การ์ดแบบขยาย คือ การ์ดที่มีความยาวมากกว่าการ์ดพีซีแบบมาตรฐาน คุณสามารถเสียบการ์ดเหล่านี้ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์และการ์ดจะทำงานได้ตามปกติ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้ในขณะที่ใช้การ์ดพีซีเสริม

1. อย่าให้เกิดการกระแทกที่ส่วนปลายของการ์ดด้านที่ยื่นออกมา เพราะอาจทำให้เมนบอร์ดเสียหายได้
1. ให้ถอดการ์ดแบบขยายออกจากคอมพิวเตอร์ก่อนที่คุณจะเก็บคอมพิวเตอร์ลงในกระเป๋าเสมอ
1. ลองติดตั้งการ์ดแบบขยายบนสล็อตสำหรับการ์ดพีซีด้านบน เพื่อให้มีที่ว่างสำหรับติดตั้งการ์ดพีซีตัวที่สอง

**การถอดการ์ดพีซีและฝาปิดช่องเสียบ**

**ข้อสังเกต:** ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ดพีซีที่หาสก์บาร์ เพื่อเลือกและยกเลิกการทำงานการ์ดก่อนที่จะนำการ์ดออก หาก你不ยกเลิกการทำงานการ์ดโดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่น ข้อมูลอาจจะสูญหายไปจากโปรแกรมที่เปิดค้างอยู่

1. ยกเลิกการทำงานการ์ดพีซีโดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ดพีซีที่หาสก์บาร์
2. กดปุ่มสำหรับนำการ์ดออก

 **หมายเหตุ:** บนปุ่มสำหรับนำการ์ดออกจะมีเครื่องหมายแสดงไว้เพื่อระบุว่า เป็นสล็อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซีด้านบนหรือด้านล่าง



3. ค่อย ๆ ดึงการ์ดหรือฝาปิดช่องเสียบออก

เก็บฝาปิดไว้ใช้หากคุณไม่ได้ติดตั้งการ์ดพีซี ฝาปิดช่องเสียบสามารถป้องกันสล็อตของการ์ดพีซีจากฝุ่นละอองและอนุภาคอื่น ๆ ได้

**การติดตั้งการ์ดพีซี**

คุณไม่จำเป็นต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือออกจากโหมด Suspend หรือโหมด Standby ก่อนติดตั้งการ์ดพีซี

1. หากจำเป็น ให้ถอดฝาปิดช่องเสียบออกจากสล็อต
2. ใส่การ์ด แล้วกดการ์ดลงไปให้แน่นจนกว่าการ์ดจะเข้าที่

ถ้าหากตำแหน่งการใส่ของการ์ดไม่ชัดเจน โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดดังกล่าว



3. หากคุณรู้สึกว่าใส่การ์ดเข้าไปได้ยาก อย่าใช้แรงดันเข้าไป ให้ตรวจสอบการวางการ์ด และลองใส่ใหม่อีกครั้ง

## การกำหนดค่าคอนฟิกการ์ดพีซี

ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอนฟิกเกอร์ของการ์ดพีซีจะทำหน้าที่ต่อไปนี้

- 1 แจ้งให้คุณทราบเมื่อมีการใส่การ์ดพีซี และระบุว่าการ์ดได้รับการตั้งค่าคอนฟิกอย่างไร
- 1 โหลดดีไวซ์ไดรเวอร์ที่ถูกต้องโดยอัตโนมัติ หากมีไดรเวอร์นี้ในฮาร์ดดิสก์
- 1 แสดงคำสั่งให้คุณติดตั้งไดรเวอร์หากไม่มีไดรเวอร์ในฮาร์ดดิสก์

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)



[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## นโยบายการรับประกันและการคืนสินค้าอย่างจำกัด: คู่มือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ C800

- [การรับประกันอย่างจำกัด 3 ปี \(สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [การรับประกัน 1 ปีสำหรับผู้ผลิต \(สำหรับแอมะซอนอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น\)](#)
- [การรับประกันอย่างจำกัด 3 ปี \(สำหรับแคนาดาเท่านั้น\)](#)
- [นโยบายการคืนเพื่อ "ความพึงพอใจสูงสุด" \(สำหรับสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น\)](#)

### การรับประกันอย่างจำกัด 3 ปี (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)


Dell Computer Corporation ("Dell") ผลิตอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ประเภทต่าง ๆ ของ Dell โดยใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบใหม่ หรือเทียบเท่าของใหม่ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม Dell รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้ผลิตขึ้นจะปราศจากข้อบกพร่องทั้งจากวัสดุและฝีมือการผลิต การรับประกันมีระยะเวลา 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความเสียหายที่เกิดจากการส่งผลิตภัณฑ์ให้คุณจะได้รับ การคุ้มครองภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ แต่การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานในทางที่ผิด การใช้งานผิดประเภท ปัญหาเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า การซ่อมบำรุงที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Dell การใช้งานที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ การขาดการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันค่าใช้จ่าย และปัญหาที่เกิดจากการใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบที่ Dell ไม่ได้จัดให้

การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ภายนอก (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะ) อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่เพิ่มเข้ากับระบบของ Dell หลังจากที่ Dell ส่งมอบเครื่องไปแล้ว อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่เพิ่มเข้ากับระบบของ Dell ผ่านแผนก System Integration ของ Dell อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่ไม่ได้รับการติดตั้งในโรงงานของ Dell หรือผลิตภัณฑ์ DellWare™ จอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ที่เป็นยี่ห้อ Dell หรือที่รวมอยู่ในรายการราคามาตรฐานของ Dell จะได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ ส่วนจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์อื่น ๆ ทั้งหมด (รวมทั้งที่ขายผ่านโครงการ DellWare ด้วย) จะไม่ได้รับการคุ้มครอง และแบตเตอรี่สำหรับคอมพิวเตอร์แบบพกพาจะได้รับการคุ้มครองในช่วงระยะเวลาหนึ่งปีแรกของการรับประกันอย่างจำกัดนี้

### ความคุ้มครองในระหว่างปีแรก

ในระหว่างปีแรกนับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน Dell จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน โดยคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงของ Dell ในการขอรับการดำเนินการรับประกัน คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ลูกค้าของ Dell โดยอยู่ในช่วงเวลาการรับประกัน โปรดดูที่ ["การติดต่อกับ Dell"](#) เพื่อค้นหาข้อมูลการติดต่อที่เหมาะสมเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า หากต้องการขอรับบริการในระหว่างปีแรก Dell จะออกหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้าให้ คุณจะต้องส่งสินค้ากลับมายัง Dell ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือเทียบเท่า จ่ายค่าขนส่งล่วงหน้า และทำประกันการขนส่ง รวมทั้งยอมรับความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งด้วย Dell จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนไปให้โดยจ่ายค่าขนส่งให้ล่วงหน้าในกรณีที่ผู้ใช้ที่อยู่ภายในสหรัฐอเมริกาสามารถคืนทรัพย์สินที่สามารถส่งไปได้ ส่วนการขนส่งไปยังพื้นที่อื่นนอกเหนือจากนี้จะเก็บเงินค่าส่งปลายทาง

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะส่งผลิตภัณฑ์ให้กับ Dell โปรดสำรองข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ และอุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ ในผลิตภัณฑ์ก่อน ถอดสื่อกับข้อมูลที่ถอดออกได้ เช่น แผ่นดิสเก็ต ซีดี หรือการ์ดพีซีของ Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ทั้งสิ้น

ชิ้นส่วนใด ๆ ที่ถอดออกมาจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมนั้นถือเป็นทรัพย์สินของ Dell โดย Dell จะใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่ หรือผ่านการปรับปรุงสภาพใหม่ ซึ่งผลิตจากผู้ผลิตรายต่าง ๆ เพื่อซ่อมตามเงื่อนไขการรับประกัน และการสร้างผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Dell ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ให้ จะไม่มีการยึดระยะเวลาการรับประกันออกไป

### ความคุ้มครองระหว่างปีที่สองและสาม

ในระหว่างปีที่สองและสามของการรับประกันอย่างจำกัดนี้ Dell จะให้บริการเปลี่ยนอะไหล่ให้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Dell ที่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันอย่างจำกัดนี้ ตามนโยบาย และเงื่อนไขการเปลี่ยนอะไหล่ของ Dell ที่มีผลบังคับใช้ในวันที่เปลี่ยน เมื่อชิ้นส่วนนั้นจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนทดแทน คุณต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายของฮาร์ดแวร์ให้ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคแก่ลูกค้าของ Dell ทราบล่วงหน้า เพื่อให้ Dell วินิจฉัยว่าชิ้นส่วนนั้น ๆสมควรได้รับการเปลี่ยนจริง เพื่อที่จะส่งชิ้นส่วนทดแทนมาให้ Dell จะส่งชิ้นส่วนให้คุณ (ชำระค่าจัดส่งล่วงหน้า) หากผู้ใช้ที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาสามารถคืนทรัพย์สินที่สามารถส่งไปได้ ส่วนการขนส่งไปยังพื้นที่อื่นนอกเหนือจากนี้จะเก็บเงินค่าส่งปลายทาง ในการเปลี่ยนอะไหล่แต่ละครั้ง Dell จะส่งบรรจุภัณฑ์สำหรับส่งชิ้นส่วนเดิมมาด้วยโดยชำระค่าส่งล่วงหน้าให้ เพื่อให้ผู้ใช้ส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนคืนให้ Dell ชิ้นส่วนทดแทนจะเป็นชิ้นส่วนใหม่ หรือผ่านการปรับปรุงสภาพใหม่ Dell อาจใช้ชิ้นส่วนซึ่งผลิตโดยผู้ผลิตต่าง ๆ กันหลายรายมาเปลี่ยนให้ ระยะเวลาการรับประกันของชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนจะเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันอย่างจำกัดนี้

หากคุณไม่ส่งชิ้นส่วนเดิมคืนให้ Dell คุณจะต้องชำระค่าชิ้นส่วนที่ Dell เปลี่ยนให้ใหม่ กระบวนการส่งคืนชิ้นส่วนเดิม และภาระที่คุณจะต้องชำระค่าชิ้นส่วนที่เปลี่ยนให้ใหม่หาก你不ส่งคืนให้ Dell จะเป็นไปตามนโยบายการเปลี่ยนสินค้าที่มีผลในวันที่เปลี่ยนอะไหล่

คุณจะต้องรับผิดชอบต่อซอฟต์แวร์และข้อมูลของคุณเอง Dell ไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือเตือนให้คุณสำรองข้อมูล ตลอดจนขั้นตอนอื่น ๆ แต่อย่างใด

### ข้อกำหนดทั่วไป

การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะให้สิทธิ์ตามกฎหมายที่ต่างกันไปในแต่ละรัฐ (หรือแล้วแต่เขตอำนาจศาลแต่ละศาล) ความรับผิดชอบของ Dell ต่อการทำงานผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์จะจำกัดอยู่เพียงการซ่อมและการเปลี่ยนที่ระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่แจ้งไว้โดยตรงหรือโดยนัย อาทิ การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับสภาพการใช้งานของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนความเหมาะสมในการใช้งานตามวัตถุประสงค์เฉพาะบางประการ จะจำกัดอยู่ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในการใช้งานประกันที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผลิตภัณฑ์จะไม่ได้มีการรับประกันใด ๆ อีกไม่ว่าโดยนัยหรือโดยตรง

ในบางรัฐ (หรือเขตอำนาจศาลบางเขต) จะไม่มีระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดที่กล่าวข้างต้นอาจไม่มีผลครอบคลุมถึงคุณ

Dell ไม่ยอมรับการรับประกันอื่นที่นอกเหนือจากการแก้ไขที่ระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ หรือการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเองหรือที่เกิดขึ้นตามมา รวมทั้งไม่จำกัดการรับประกันข้อใด ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีให้ใช้หรือสำหรับการสูญเสียข้อมูลหรือซอฟต์แวร์

ในบางรัฐ (หรือเขตอำนาจศาล) ไม่นุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นเองหรือเป็นผลลัพธ์ที่ตามมา ดังนั้น การยกเว้นหรือการจำกัดข้างต้นนี้อาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อบัญญัตินี้ใช้กับการรับประกันอย่างจำกัดเป็นเวลา 3 ปีของ Dell เท่านั้น สำหรับข้อตกลงของสัญญาการบริการใด ๆ ที่ครอบคลุมเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบได้จากใบแจ้งหนี้หรือหนังสือสัญญาการบริการที่คุณจะได้รับมาต่างหาก

หาก Dell เลือกที่จะเปลี่ยนระบบหรือส่วนประกอบ การเปลี่ยนนั้นจะเป็นไปตามนโยบายการแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีผลในวันที่เปลี่ยนนั้น ในกรณีที่ Dell ได้ออกหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้าให้ Dell ต้องได้รับผลิตภัณฑ์สำหรับการซ่อมแซมก่อนระยะเวลาการรับประกันจะหมดอายุเพื่อให้การซ่อมแซมนั้นอยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้



**หมายเหตุ:** หากคุณเลือกทางเลือกการบริการและการรับประกันอื่น ๆ ที่มีให้แทนการรับประกันอย่างจำกัด 3 ปีตามมาตรฐานดังที่อธิบายไว้เบื้องต้น บริการหรือการรับประกันดังกล่าวจะแสดงในใบเรียกเก็บเงินที่คุณได้รับ

### การรับประกันอย่างจำกัด 3 ปี (สำหรับแคนาดาเท่านั้น)

Dell Computer Corporation ("Dell") ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ประเภทต่าง ๆ ของ Dell โดยใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบใหม่ หรือเทียบเท่าของใหม่ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม Dell รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้ผลิตขึ้นจะปราศจากข้อบกพร่องทั้งจากวัสดุและฝีมือการผลิต การรับประกันอย่างจำกัดมีระยะเวลา 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความเสียหายที่เกิดจากการส่งผลิตภัณฑ์ให้คุณจะได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ แต่การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานในทางที่ผิด การใช้งานผิดประเภท ปัญหาเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า การซ่อมบำรุงที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Dell การใช้งานที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์ การขาดการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันเท่าที่จำเป็น และปัญหาที่เกิดจากการใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบที่ Dell ไม่ได้จัดให้

การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ภายนอก (ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะ) อุปกรณ์เสริม หรืออะไหล่ที่เพิ่มเข้ากับระบบของ Dell หลังจากที่คุณส่งมอบเครื่องไปแล้ว อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่เพิ่มเข้ากับระบบของ Dell ผ่านแผนก System Integration ของ Dell อุปกรณ์เสริมหรืออะไหล่ที่ไม่ได้รับการติดตั้งในโรงงานของ Dell หรือผลิตภัณฑ์ DellWare จอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์ที่เป็นยี่ห้อ Dell หรือที่รวมอยู่ในรายการราคามาตรฐานของ Dell จะได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้ ส่วนจอภาพ แป้นพิมพ์ และเมาส์อื่น ๆ ทั้งหมด (รวมทั้งที่ขายผ่านโครงการ DellWare ด้วย) จะไม่ได้รับการคุ้มครอง และแบตเตอรี่สำหรับคอมพิวเตอร์แบบพกพาจะได้รับการคุ้มครองในช่วงระยะเวลาหนึ่งปีแรกของการรับประกันอย่างจำกัดนี้

#### ความคุ้มครองในระหว่างปีแรก

ในระหว่างปีแรกนับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน Dell จะทำการซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน โดยคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปยังศูนย์ซ่อมบำรุงของ Dell ในการขอรับการดำเนินการรับประกัน คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ลูกค้าของ Dell โดยอยู่ในช่วงเวลาการรับประกัน โปรดดูที่ "การติดต่อกับ Dell" เพื่อค้นหาข้อมูลการติดต่อที่เหมาะสมเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า หากต้องการขอรับบริการในระหว่างปีแรก Dell จะออกหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้าให้ คุณจะต้องส่งสินค้ากลับมายัง Dell ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือเทียบเท่า จ่ายค่าขนส่งล่วงหน้า และทำประกันการขนส่ง รวมทั้งยอมรับความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่งด้วย Dell จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือผลิตภัณฑ์ทดแทนไปให้คุณพร้อมทั้งชำระค่าขนส่งให้ล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ใช้ที่อยู่ในแคนาดาตามแต่กรณี ส่วนการขนส่งไปยังพื้นที่อื่นนอกเหนือจากนี้จะเป็นเงินค่าส่งปลายทาง



**หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะส่งผลิตภัณฑ์ให้กับ Dell โปรดสำรองข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ และอุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่น ๆ ในผลิตภัณฑ์ก่อน ถอดสื่อก่อนข้อมูลที่ถอดออกได้ เช่น แผ่นดิสเก็ต ซีดี หรือการ์ดฟลอปปี Dell จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูล หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ทั้งสิ้น

ชิ้นส่วนใด ๆ ที่ถอดออกมาจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมนั้นถือเป็นทรัพย์สินของ Dell โดย Dell จะใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่ หรือผ่านการปรับปรุงสภาพใหม่ ซึ่งผลิตจากผู้ผลิตรายต่าง ๆ เพื่อซ่อมตามเงื่อนไขการรับประกัน และการสร้างผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Dell ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด ๆ ให้ จะไม่มีการยึดระยะเวลาการรับประกันออกไป

#### ความคุ้มครองระหว่างปีที่สองและสาม

ในระหว่างปีที่สองและสามของการรับประกันอย่างจำกัดนี้ Dell จะให้บริการเปลี่ยนอะไหล่ให้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Dell ที่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันอย่างจำกัดนี้ ตามนโยบาย และเงื่อนไขการเปลี่ยนอะไหล่ของ Dell ที่มีผลบังคับใช้ในวันที่เปลี่ยน เมื่อชิ้นส่วนนั้นจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนทดแทน คุณต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายของฮาร์ดแวร์ให้ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคแก่ลูกค้าของ Dell ทราบล่วงหน้า เพื่อให้ Dell วินิจฉัยว่าชิ้นส่วนนั้น ๆสมควรได้รับการเปลี่ยนจริง เพื่อที่จะส่งชิ้นส่วนทดแทนมาให้ และ Dell จะส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณ (ชำระค่าขนส่งล่วงหน้า) ในกรณีที่ผู้ใช้ที่อยู่ในแคนาดา (ถ้ามี) ส่วนการขนส่งไปยังพื้นที่อื่นนอกเหนือจากนี้จะเป็นเงินค่าส่งปลายทาง ในการเปลี่ยนอะไหล่แต่ละครั้ง Dell จะส่งบรรจุภัณฑ์สำหรับส่งชิ้นส่วนเดิมมาด้วย โดยชำระเงินค่าส่งล่วงหน้าให้ เพื่อให้ผู้ใช้ส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนคืนให้ Dell ชิ้นส่วนทดแทนจะเป็นชิ้นส่วนใหม่ หรือผ่านการปรับปรุงสภาพใหม่ Dell อาจใช้ชิ้นส่วนซึ่งผลิตโดยผู้ผลิตต่าง ๆ กันหลายรายมาเปลี่ยนให้ ระยะเวลาการรับประกันของชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนจะเท่ากับระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันอย่างจำกัดนี้

หากคุณไม่ส่งชิ้นส่วนเดิมคืนให้ Dell คุณจะต้องชำระค่าชิ้นส่วนที่ Dell เปลี่ยนให้ใหม่ กระบวนการส่งคืนชิ้นส่วนเดิม และภาระที่คุณจะต้องชำระค่าชิ้นส่วนที่เปลี่ยนให้ใหม่หากคุณไม่ส่งชิ้นส่วนเดิมคืนให้ Dell จะเป็นไปตามนโยบายการเปลี่ยนสินค้าที่มีผลในวันที่เปลี่ยนอะไหล่

คุณจะต้องรับผิดชอบต่อซอฟต์แวร์และข้อมูลของคุณเอง Dell ไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือเตือนให้คุณสำรองข้อมูล ตลอดจนขั้นตอนอื่น ๆ แต่อย่างใด

#### ข้อกำหนดทั่วไป

Dell ไม่ขอรับประกันหรือกำหนดเงื่อนไขนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ Dell ไม่ยอมรับการรับประกันและเงื่อนไขอื่น ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันโดยนัยอย่าง "ไม่จำกัด" และเงื่อนไขของการขายสินค้าได้และความเหมาะสมต่อจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง ในบางรัฐ (หรือเขตอำนาจศาล) จะไม่อนุญาตให้มีการจำกัดการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดนี้อาจไม่มีผลใช้กับคุณ


ความรับผิดชอบของ Dell ต่อการทำงานผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์จะจำกัดอยู่เพียงการซ่อมและการเปลี่ยนที่ระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ การรับประกันนี้ไม่ได้ให้สิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเฉพาะด้านสำหรับคุณ ทั้งนี้คุณอาจได้รับสิทธิ์อื่นๆ ที่อาจมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามเขตอำนาจศาล)

Dell ไม่ยอมรับการรับประกันข้ออื่นที่นอกเหนือจากการแก้ไขที่ระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ หรือการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเองหรือที่เกิดขึ้นตามมา รวมทั้งไม่จำกัดการรับประกันข้อใด ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีให้ใช้หรือสำหรับการสูญเสียข้อมูลหรือซอฟต์แวร์

ในบางรัฐ (หรือเขตอำนาจศาล) ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นเองหรือเป็นผลลัพธ์ที่ตามมา ดังนั้น การยกเว้นหรือการจำกัดข้างต้นนี้อาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อบัญญัตินี้ใช้กับการรับประกันอย่างจำกัดเป็นเวลา 3 ปีของ Dell เท่านั้น สำหรับข้อตกลงของสัญญาการบริการใด ๆ ที่ครอบคลุมเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบได้จากใบแจ้งหนี้หรือหนังสือสัญญาการบริการที่คุณจะได้รับมาต่างหาก

หาก Dell เลือกที่จะเปลี่ยนระบบหรือส่วนประกอบ การเปลี่ยนนั้นจะเป็นไปตามนโยบายการแลกเปลี่ยนสินค้าที่มีผลในวันเปลี่ยนแปลงนั้น ในกรณีที่ Dell ได้ออกหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้าให้ Dell ต้องได้รับผลิตภัณฑ์สำหรับการซ่อมแซมคืนก่อนระยะเวลาการรับประกันจะหมดอายุเพื่อให้การซ่อมแซมนั้นอยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือกทางเลือกการบริการและการรับประกันอื่น ๆ ที่มีให้แทนการรับประกันอย่างจำกัด 3 ปีตามมาตรฐานตั้งที่อธิบายไว้เบื้องต้น บริการหรือการรับประกันดังกล่าวจะแสดงในใบเรียกเก็บเงินที่คุณได้รับ

## การรับประกันหนึ่งปีสำหรับผู้ผลิต (สำหรับแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)

### การรับประกัน

Dell Computer Corporation ("Dell") ขอรับประกันต่อผู้ใช้ตามข้อกำหนดต่อไปนี้ว่า ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Dell ที่ลูกค้าซื้อจากทางบริษัทหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Dell ในละตินอเมริกา หรือในแถบแคริบเบียนปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ ในด้านวัสดุที่ใช้ผลิต ฝีมือการผลิต หรือการออกแบบ อันจะส่งผลต่อการใช้งานตามปกติ ภายในระยะเวลา 1 ปีตั้งแต่วันที่ซื้อ ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับบริการตามการรับประกันอย่างถูกต้องจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ Dell โดยที่ Dell จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ชิ้นส่วนใด ๆ ที่ถอดออกมาจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมนั้นถือเป็นทรัพย์สินของ Dell ทั้งนี้ Dell จะทำการซ่อมแซมและเปลี่ยนผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือที่ปรับปรุงสภาพใหม่จากผู้ผลิตหลายราย

### ข้อยกเว้น

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากสิ่งต่อไปนี้ การติดตั้ง การใช้ หรือการดูแลรักษาอย่างไม่ถูกวิธีหรือไม่เพียงพอ การซ่อมแซมหรือการปรับเปลี่ยนโดยผู้หรือบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาต ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือโดยเจตนา หรือการสึกหรอทั่วไป

### การขอใช้สิทธิ์ตามการรับประกัน

การขอใช้สิทธิ์ตามการรับประกันต้องกระทำในแถบละตินอเมริกาหรือแคริบเบียนโดยติดต่อฝ่ายขายของ Dell ภายในระยะรับประกัน ผู้ใช้ต้องแสดงหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ซึ่งระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ขาย วันที่ซื้อ รุ่นและซีเรียลนัมเบอร์ ชื่อและที่อยู่ของลูกค้ และรายละเอียดเกี่ยวกับอาการและค่าคอนฟิเกอเรนซ์ขณะที่อุปกรณ์ใช้งานไม่ได้ รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ที่ใช้ มิฉะนั้น Dell อาจปฏิเสธการขอใช้สิทธิ์ตามการรับประกันดังกล่าว หลังจากวินิจฉัยความเสียหายที่อยู่ในระยะรับประกันแล้ว Dell จะจัดการขนส่งให้ทางพื้นดิน โดยจ่ายค่าขนส่งรวมทั้งค่าประกันเมื่อส่งมาที่และออกไปจากศูนย์ซ่อม/เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของ Dell ผู้ใช้ต้องตรวจดูว่าผลิตภัณฑ์ที่เสียหายนั้นได้รับการบรรจุลงอย่างเดิมหรือเทียบเท่าบรรจุภัณฑ์ที่ห่อหุ้มมา พร้อมทั้งส่งรายละเอียดต่าง ๆ ซึ่งได้ระบุไว้ข้างต้นรวมทั้งหมายเลขสินค้าที่ Dell ได้ออกให้แก่ผู้ใช้

### ข้อจำกัดและสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ

Dell ไม่ขอรับประกัน รับรอง หรือแถลงการณ์ใด ๆ ยกเว้นที่ระบุไว้ข้างต้นอย่างชัดเจน และการรับประกันนี้มิให้แทนการรับประกันอื่น ๆ ทั้งหมดตามที่ขอบเขตของกฎหมายได้บัญญัติไว้สูงสุด ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายบังคับใช้ การรับประกันนี้จะเป็นการรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผู้ใช้ที่สามารถนำมาอ้างอิงกับ Dell และบริษัทรวม ทั้ง Dell และบริษัทรวมจะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการสูญเสียค่าทรัพย์สินหรือสัญญา หรือความเสียหายไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตาม การฝ่าฝืนข้อตกลงในสัญญา หรืออื่น ๆ

**การรับประกันนี้ไม่ทำให้ผู้ใช้ต้องสูญเสียสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติหรือส่งผลกระทบต่อ สิทธิที่ผู้ใช้พึงมีจากการทำสัญญาอื่น ๆ ที่ผู้ใช้ได้ทำไว้ ไม่ว่าจะเป็นสัญญาที่ทำไว้กับ Dell และ/หรือผู้จำหน่ายรายอื่น ๆ**

**Dell World Trade LP**  
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/  
Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**  
Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

**Dell Computer de Chile Ltda**  
Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

**Dell Computer de Colombia Corporation**  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

**Dell Computer de Mexico SA de CV**  
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

## นโยบายการคืนเพื่อ "ความพึงพอใจสูงสุด" (สำหรับสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น)

ถ้าคุณคือผู้ใช้ที่ซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจากบริษัท Dell คุณอาจส่งคืนได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้สำหรับการขอรับเงินหรือเครดิตคืนในราคาที่ซื้อเครื่อง ถ้าคุณคือผู้ใช้ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับเปลี่ยนโดยบริษัท Dell คุณอาจส่งคืนสินค้าได้ภายใน 14 วันหลังจากวันที่ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้สำหรับการขอรับเงินหรือเครดิตคืนในราคาที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น ๆ มา ในกรณีดังกล่าว การคืนเงินหรือเครดิตจะไม่หมายรวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งและการชื้อขายที่ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของคุณ ถ้าคุณคือองค์กรที่ซื้อผลิตภัณฑ์ภายใต้ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ Dell สัญญานั้นอาจมีความแตกต่างจากนโยบายนี้ในเรื่องเงื่อนไขการรับคืนผลิตภัณฑ์ได้

ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ คุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell เพื่อรับหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า โปรดดูที่ "[การติดต่อกับ Dell](#)" ใน *คู่มือการติดตั้งและการแก้ไขปัญหา* เพื่อค้นหาข้อมูลการติดต่อที่เหมาะสมเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า เพื่อความรวดเร็วในการขอรับเงินหรือเครดิตคืน Dell ขอให้คุณคืนผลิตภัณฑ์ของ Dell ในบรรจุภัณฑ์เดิมของ Dell ภายในระยะเวลา 5 วันนับจากวันที่ Dell ออกหมายเลขสิทธิ์ในการส่งคืนสินค้าให้แก่คุณ ทั้งนี้ คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการรับประกันในการขนส่งและต้องยอมรับความเสี่ยงจากการสูญหายหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการส่งสินค้า คุณจะไม่สามารถส่งคืนซอฟต์แวร์เพื่อขอรับเงินคืนได้ก็ต่อเมื่อยังไม่มีการแกะบรรจุภัณฑ์ที่หุ้มห่อแผ่นดิสเก็ตหรือแผ่นซีดีเท่านั้น ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพเหมือนใหม่ และคุณจะต้องส่งคู่มือ ดิสเก็ต แผ่นซีดี สายไฟ และสิ่งอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์คืนด้วย สำหรับลูกค้าที่มีความจำเป็นจะส่งคืนสินค้าเพื่อการขอรับเงินหรือเครดิตคืนจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ Dell ได้ทำการติดตั้งให้ คุณจะต้องส่งเครื่องคืนมาพร้อมทั้งสื่อและเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับในตอนแรกทั้งหมดคืนมาด้วย

นโยบายการรับคืนสินค้าเพื่อ "ความพึงพอใจสูงสุด" ไม่ได้ใช้กับผลิตภัณฑ์ DellWare ซึ่งสามารถคืนได้ภายใต้เงื่อนไขนโยบายการคืนปัจจุบันของ DellWare เอง นอกจากนี้ การสั่งซื้ออะไหล่ผ่านทางตัวแทนจำหน่ายอะไหล่ของ Dell (Dell Spare Parts Sales) ในประเทศแคนาดาจะไม่สามารถส่งคืนได้

---

[กลับไปไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)